

青森県庁版BPR改革業務(継続・新規分)

(継続分)

| 年度 | No. | 所属名 | 業務名 | 取組内容 | ICT活用 |
|----------|-----|-----------|--------------------|--|-----------|
| 令和元年度決定分 | 1 | 健康福祉政策課 | 健康福祉関係統計業務 | 健康福祉関係統計業務について、国によるネットワーク環境改定に合わせ、国ホームページからのRPAによるデータ自動取得を検討することとしている。 | RPA |
| | 2 | 医療薬務課 | 「献血感謝の集い」の開催 | 「献血感謝の集い」について、開催に係る外部委託の準備を進めたが、コロナ禍を受け、令和2年度・3年度は外部委託せずに事業規模を縮小して実施した。 | |
| 令和3年度決定分 | 3 | 行政経営課 | 全庁一斉調査業務 | 各課が行う全庁に対する調査について、ファイルの提出方法や受取・保存方法を効率化するため、全庁共通フォルダ的な機能を利用することを検討する。 | |
| | 4 | 行政経営課 | 電子契約の試行 | 契約事務を効率化するため、全庁的に行う契約事務のうち概ね30本を選定し、現行事務と電子契約を並行して行い、効果や課題を検証する。 | クラウド |
| | 5 | 財産管理課 | 集中管理公用車の運転日誌等管理業務 | 運転技能員による運転日誌の作成をデータ化し、走行距離や給油量を各課ごとに集計する作業を効率化するため、RPAの活用を検討する。 | RPA |
| | 6 | 林政課 | 森林クラウドの構築による事務の効率化 | 森林・造林・治山の3つのシステムについて、データの重複入力を解消するなどの効率化を図るため、データ連携が可能な「森林クラウド」の導入を検討する。 | クラウド |
| | 7 | 行政経営課、警務課 | 電話問合せ対応業務 | 日々寄せられる定型的な電話相談への回答を効率化するため、AIチャットボットの活用を検討する。 | AIチャットボット |
| | 8 | 刑事企画課 | 統合検索業務 | 同一情報を複数のシステムに入力して検索する作業を効率化するため、各システムを統合する検索システムの導入を検討する。 | |

(新規分)

| 年度 | No. | 所属名 | 業務名 | 取組内容 | ICT活用 |
|----------|-----|-----------------------------|-----------------------------|--|--------------|
| 令和4年度決定分 | 1 | 行政経営課、 総務学事課、 警務課、総務課 | 電子決裁機能付き 文書管理システム の導入 | 職員の公文書に係る事務処理（起案、決裁、廃棄等）を効率化するため、電子決裁機能付き文書管理システムの導入を検討する。 | |
| | 2 | 環境保全課、 各地域県民局環境 管理部 | 環境法令に基づく 立入調査業務 | 立入調査の調査票作成等の作業を効率化するため、タブレットやクラウドサービスの活用を検討する。 | ノーコード ツール |
| | 3 | 会計管理課 | 財務会計オンライ ンシステム再構築 | 財務会計事務を効率化するため、財務会計オンラインシステムの再構築を検討する。 | |
| | 4 | 警務課 | 拳銃出納管理シス テムの導入事業 | 拳銃出入簿の作成作業を効率化するため、拳銃出納管理システムの導入を検討する。 | |
| | 5 | 交通指導課 | 交通違反情報管理 システムの導入事 業 | 交通違反情報の入力、集約等の作業を効率化するため、既存4システムを統合した交通違反情報管理システムの導入を検討する。 | |