

作業手順書

場所：株式会社 LIXIL トータルサービス
（東北支店 青森営業所）

作業：清掃

- トイレ清掃（事務所内） 1～6
- トイレ清掃（倉庫内） 7～9
- ストレッチフィルム（袋詰め） 10
- 倉庫内清掃
 - ハタキがけ/棚・棧拭き 11
 - 水モップがけ 12
- 倉庫内清掃
 - 掃き（ホウキ/手押し掃除機/電気掃除機） 13～15
- 用具の清掃
 - 手押し掃除機/電気掃除機 16～17
 - 雑巾・モップの替え糸等 18

製作者：障がい者就労支援事業所 株式会社 実

初版作成：平成30年9月18日

最終更新：平成30年9月21日

トイレ清掃

使用する用具

用具入れカゴと看板



ゴム手袋・バケツ・各種雑巾



スポンジ・ブラシ



クリップ
モップ



各種洗剤・消毒薬



補充品

- ・トイレトーパー
- ・ハンドソープ



ゴミ袋



トイレ清掃（事務所内）準備

①事務所2階倉庫に行く



②使用する用具を準備する



③使用中のゴミ袋を持って行く



④トイレに用具を持って行く



⑤女子トイレ用具室で準備する



⑥『清掃中』の看板をかける



トイレ清掃（事務所内）洗面台

⑦ クレンザーをつける



⑧ 赤い部分をスポンジがけする



⑨ 汚れが残らないようにこする



⑩ 蛇口等の金属部分もこする



⑪ 洗剤泡を水で洗い流す



⑫ 洗面所専用の雑巾を使用する



⑬ 水洗いし、固く絞る



⑭ 鏡を水拭きする



⑮ 洗面台の棚を水拭きする



⑯ 洗面台を水拭きする



⑰ 洗面台裏側やU字管も拭く



⑱ 全ての棚を水拭きする



トイレ清掃（事務所内） 便器

① 備え付けのブラシを使用する



② トイレ洗剤を準備する



③ レバーを引き水を流す



④ 便器内に洗剤をスプレーする



⑤ 赤い部分をブラシがけする



⑥ 汚れが残らないようにこする



⑦ 汚れが残りやすい溝部分や底部分は、角度を変えてこする



⑧ レバーを引き泡を水で流す



⑨ ブラシの水気をきり、しまう



⑩ 便器専用の雑巾を使用する



⑪ 水洗いし、固く絞る



トイレ清掃（事務所内） 便器

⑫赤い部分、便座土台を水拭きする



⑬赤い部分、便座両面を水拭きする



⑭便器フタ両面を水拭きする



⑮水タンク等を水拭きする



⑯便座を別の雑巾で消毒する



⑰ボタンを押し、水を流す



⑱小便器内に洗剤をスプレーし、赤い部分をブラシがけする



⑲溝部分は角度を変えてこする



⑳赤い部分、便器全体を水拭きする



トイレ清掃（事務所内） 床

①床専用の雑巾を使用する



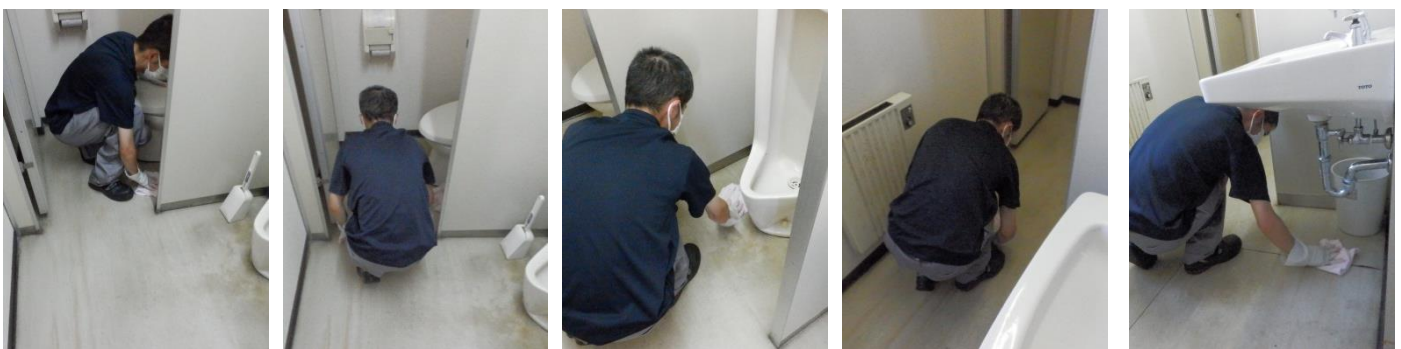
②水洗いし、固く絞る



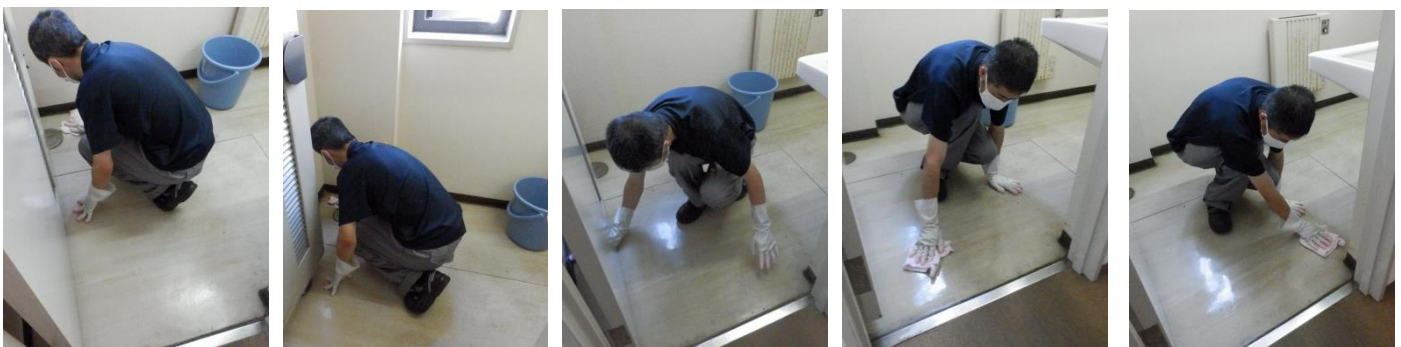
③床全体を水拭きする



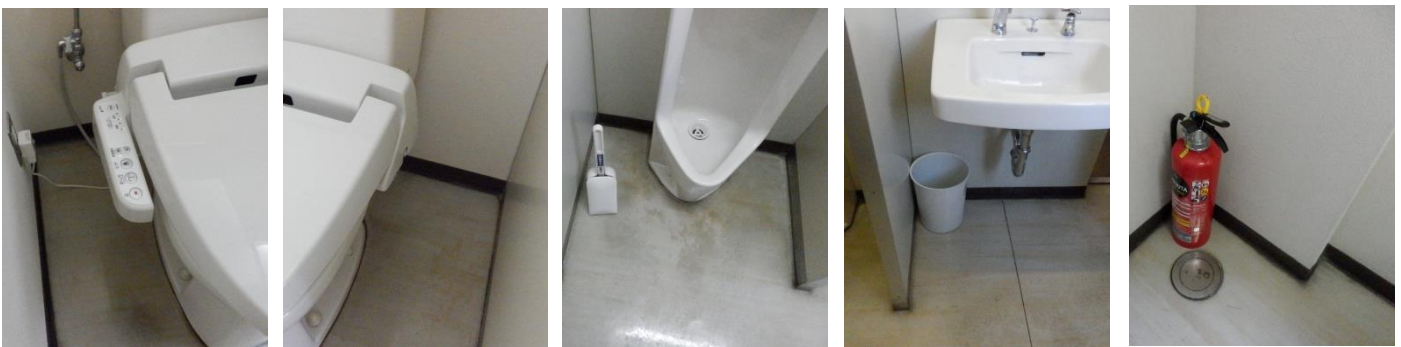
※1 このように、一番奥から開始し、後方に移動しながら拭いていく



※2 入り口付近まで来たら向きを変え、壁際から中央に移動しながら拭いていく



※3 下記のように角には汚れが溜まりやすく、配線や備品があるので物を寄せながら床を拭く



トイレ清掃（事務所内） 床

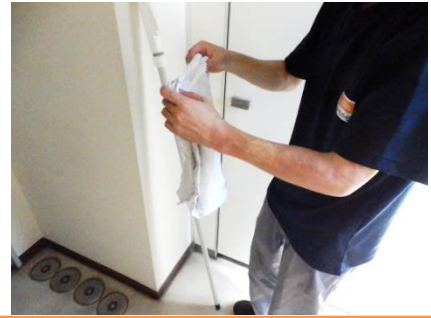
④クリップモップを使用する



⑤乾いた雑巾を使用する



⑥4つ折りにたたむ



⑦クリップ留めする



⑧水拭きと同様に、奥側から床全体を乾拭きする



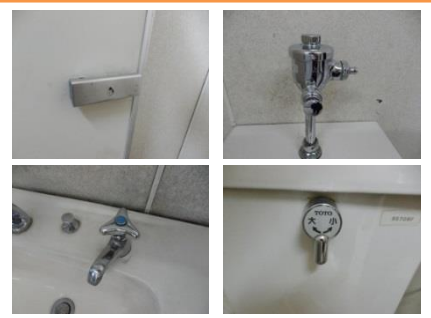
※滑って転ばないように、水滴を残さない

トイレ清掃（事務所内） 消毒

①雑巾に消毒薬をスプレーする



②把手（取っ手）など、手が触れる部分を拭いて消毒する



※1～2回スプレーする

③トイレットペーパーを補充する



④ハンドソープを補充する



⑤ゴミを捨てる



トイレ清掃

使用する用具

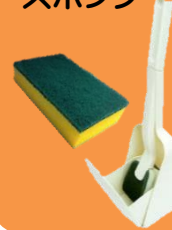
用具入れカゴと看板



ゴム手袋・バケツ・各種雑巾



ブラシとスポンジ



クリップモップ



モップ替え糸

各種洗剤・消毒薬



補充品

・トイレットペーパー
・ハンドソープ



ホウキ・ちりとり



モップ絞り器

トイレ清掃（倉庫内）

①使用する用具を準備する



②倉庫内トイレに看板をかける



③靴を履き替える



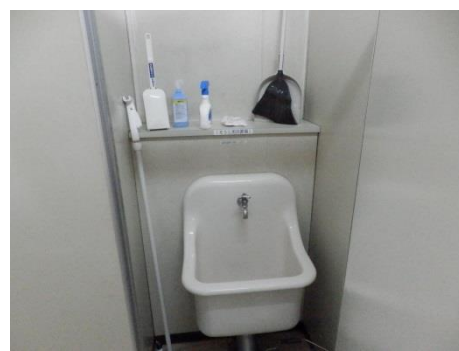
④自分の靴を寄せて整える



⑤ドアストッパーをはさむ



⑥備え付けのホウキを使用する



トイレ清掃（倉庫内）

⑦天井のクモの巣をはらう



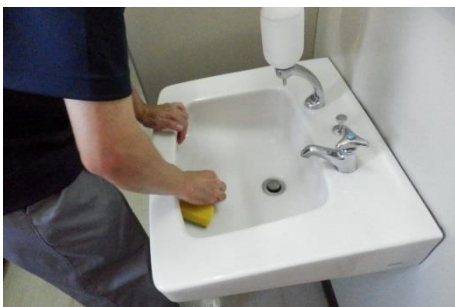
⑧床をホウキで掃く



⑨ちりよりのゴミを捨てる



⑩洗面台をスポンジがけする



P2 ⑦～⑪参照

⑪洗面台を水拭きする



P2 ⑫⑬ ⑯⑰参照

⑫鏡を水拭きする



Point ※水滴を残さない

⑬全ての棚を水拭きする



Point ※置いてある物を寄せながら拭く

⑭小便器をブラシがけする



P4 ⑯～⑲参照

⑮小便器を水拭きする



P4 ⑲参照

⑯赤い部分をブラシがけする



Point ※和式便器の清掃も、基本的には他の便器と同じ手順で行う

【和式便器】

⑰溝部分は角度を変えてこする



⑱赤い部分を水拭きする



トイレ清掃（倉庫内）

⑱モップ絞り機に水を入れる



Point

※3分の1の量を入れる

⑳モップ替え糸を用意する



㉑替え糸をクリップ留めする



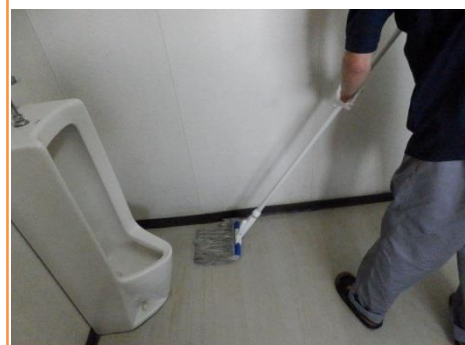
㉒モップをモップ絞り器に入れ、水切りする



Point

※足元のレバーを踏みながら、徐々にモップを引っ張る

㉓奥から床全体を水拭きする



㉔奥から雑巾で乾拭きする



P6 床④～⑧参照

㉕雑巾に消毒薬をスプレーする



Point

※1～2回スプレーする

㉖把手(取っ手)等を消毒する



P6 消毒②参照

㉗トイレットペーパーを補充する



㉘ハンドソープを補充する



㉙ゴミを捨てる



ストレッチフィルム（袋詰め）

①特大ビニール袋を3枚準備する



②下屋下の保管場所へ行く



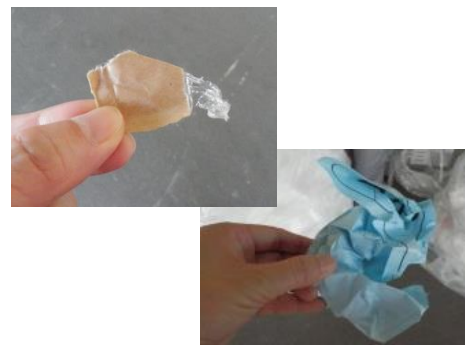
③手袋をして袋を広げる



④ストレッチフィルムを袋に詰める



⑤ガムテープや紙類などがいないか確認し、あったら捨てる



⑥空気を抜きながら詰める



⑦詰め終わったら固結びする



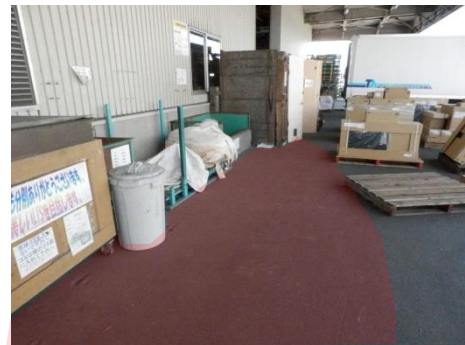
⑧指定の場所に置く



⑨ホウキとちりとりを使用する



⑩下屋下、ダンボール置き場周辺をホウキで掃く



倉庫内清掃

倉庫内清掃（ハタキがけ）

①ハタキを準備する



②倉庫内の壁をハタキがけする



③高い位置から下方向へ進める



④取付ケースもハタキがけする



⑤机等もハタキがけする



⑥ポールもハタキがけする



倉庫内清掃（棚・棧拭き）

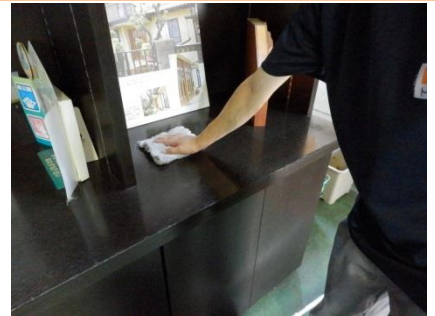
①バケツに水を準備する



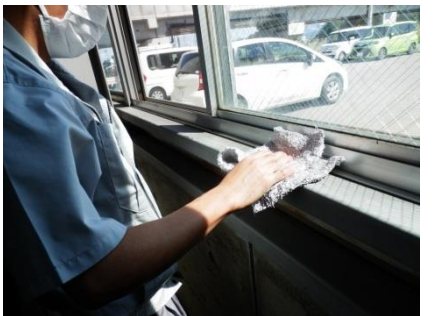
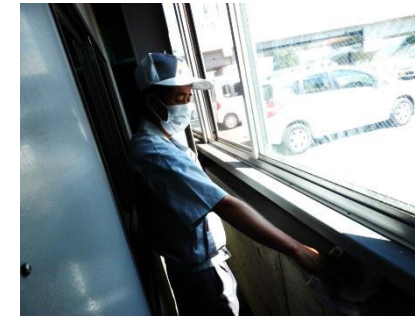
②雑巾にマイペットをスプレーする



③倉庫内の棚を拭く



④倉庫内の壁側の棧を拭く ※雑巾が汚れたら、すぐに水洗いし、マイペットをスプレーする



倉庫内清掃

倉庫内清掃（水モップがけ）

①モップ絞り器に水を入れる



②替え糸をクリップ留めする



③モップの水を切る



④壁際からモップがけする



⑤120cm幅でかけ、後退していく



⑥モップが汚れたら水洗いする



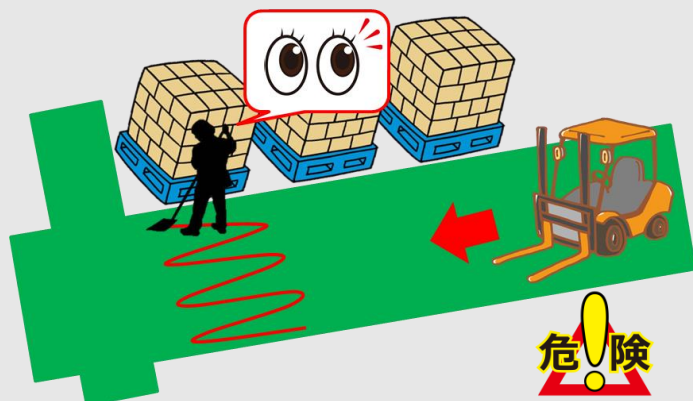
水モップの正しい使い方

壁側から後方に進みモップをかける

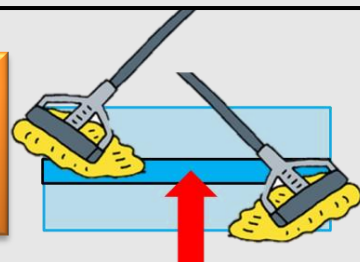


←【約120cm幅】→

フォークリフトが通る通路では、通路に対して横向きになり、左右を安全確認して作業する



拭き残しがないように、前の拭きあとに3分の1重なるように拭く



清掃範囲・・・①（青色）



倉庫内清掃（掃き掃除）

① マットを寄せる



Point

※清掃箇所のマットは全て行う

② 屋外でゴミを払い仮置きする



③ ホウキとちりとりを準備する



④ マットの下を掃く



⑤ 清掃範囲内全てを掃く



⑥ ちりとりでゴミを集める



Point

※マットは元の位置に戻す

清掃範囲・・・②（緑色）



倉庫内清掃（手押し掃除機）

①手押し掃除機を準備する



②手で押すことでゴミが掃ける



③清掃範囲内を全てかける



④フォークリフトやパレットにぶつからないよう安全確認する



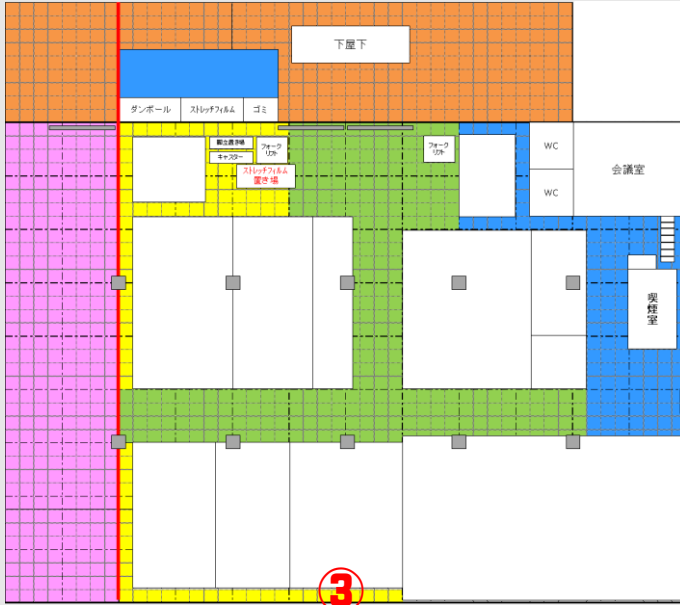
⑤ゴミを処理したら戻す



※フォークリフトの2m以内には近づかない

倉庫内清掃

清掃範囲・・・③（黄色）



倉庫内清掃（電気掃除機）

①電気掃除機を準備する



②各壁側のコンセントを使う



③電源を入れる



④清掃範囲内を全てかける



⑤延長コードも利用する



⑥ゴミを処理したら片づける



用具の清掃（手押し掃除機）

①上部の留め金を外す



②後方のカバーを外す



③溜まったゴミを捨てる



④フィルターを外す



⑤屋外でフィルターの目詰まりを掃う



⑥残ったゴミをホウキで掃う



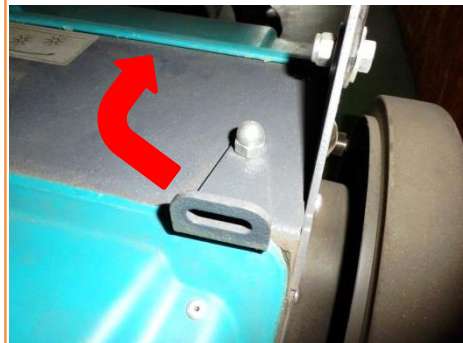
⑦フィルターを取り付ける



⑧カバーを取り付け留め金する



⑨留め金をスライドさせる



⑩前方のカバーを外す



⑪ゴミを捨て、ほこりを掃う



⑫カバーを取り付ける



用具の清掃（電気掃除機）

①両サイドのストッパーを外す



②上部を外しフィルターを取り出す



③屋外でフィルターの目詰まりを掃う



④ストッパーをスライドさせる



⑤ホースを外す



⑥溜まったゴミを捨てる



⑦ホースを取り付ける



⑧フィルターと上部を本体に戻す



⑨ストッパーを元に戻す



⑩ほこりをホウキで掃う



⑪コードを本体に巻きつける

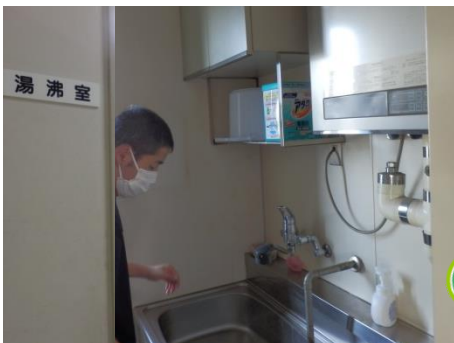


⑫このように巻きつける



用具の清掃（雑巾・モップ替え糸等）

①事務所2階の湯沸し室で行う



②バケツに水を入れる



③洗濯洗剤をバケツに入れる



④モップ替え糸を水洗いする



⑤モップの水気を絞る



⑥干しておく



⑦雑巾を揉み洗いのする



⑧すすぎ終わったら水気を絞る



⑨干しておく



⑩ゴム手袋をすすぎ洗いのする



⑪バケツの水気を拭く



⑫シンクの水気を拭く

