

作業手順書

場所: 青森日産 本社工場

作業: 洗車作業

- ・作業注意事項
- ・手洗い(基本作業)
- ・ウインドウ清掃(基本作業)
- ・車内清掃(基本作業)
- ・ホイール清掃と仕上げ(基本作業)

作成者: 青森日産自動車株式会社

初版作成: 平成27年7月28日

最終更新: 平成27年8月7日

■作業注意事項(制服・みだしなみ・挨拶)



ヒゲ・鼻毛など伸びていないか身だしなみ確認！



硬いものはボディにキズをつけるので、ポケットには何も入れないこと！

あいさつ

1. 入社時は「おはようございます」
2. お客様へは「いらっしゃいませ」
3. 退社時は「おつかれさまでした」



■準備するもの(基本作業)



手洗い用ホース



ウェス2枚
(洗い用・乾拭き用)



掃除機

■洗車作業流れ

手洗い・機械洗車・スチーム洗車の判断は現場責任者が行うこと。

※お客様の大切な車です。1台1台丁寧に扱きましょう。

- 1.手洗い(ウェス・ホース)
 - 2.水切り・拭き上げ(ウェス)
 - 3.車内清掃(掃除機)
 - 4.内外装の隙間の清掃(ウェス)
 - 5.アルミホイールを拭く(ウェス)
- その他. 汚れに合わせた追加作業

■手洗い1(基本作業)



上から下へ洗う

■ルーフ手洗い

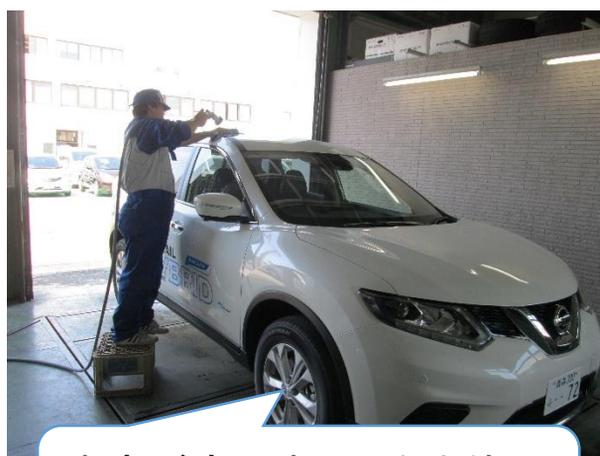
水を流しながら、ルーフ全体を洗い用ウェスで優しく洗う。



ホースは肩にかついで、ボディに触れないようにします。
ボディにつくとゴム汚れが付着します。



両側から作業して、洗い残しのないように！



車高が高い車は、台を使って作業を行うこと。

■手洗い2(基本作業)



■ボディ手洗い



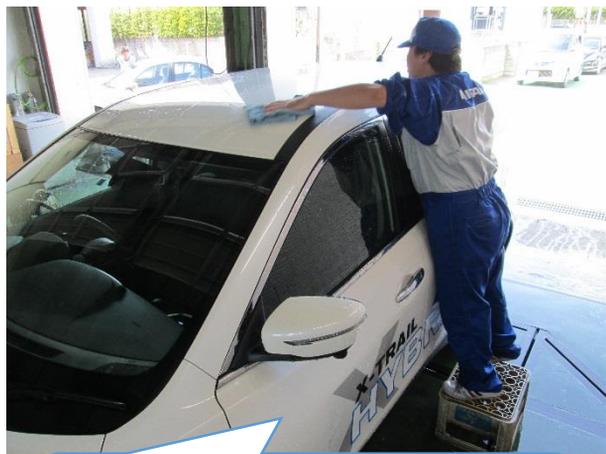
ドアバイザーの内側やグリル、バンパー下部など細かいところもしっかりと手洗いすること。

タイヤは汚れが多いので、一番最後に洗うこと！！

■手洗い3(基本作業)

■水切り

ウインドウとホイール以外、洗い用ウェスで大まかに水切りをした後乾拭き用ウェスで水気を取って仕上げる。



車高が高い車は、台を使って作業を行う



ワイパーは一度持ち上げて水気を拭いてから下ろす

上から下へ作業



水滴が残ったままだと、水垢の原因や塗装痛みの原因になります。

拭き残しのない様に注意をしましょう。

■手洗い3(基本作業) ■拭き上げ

汚れが付いたウェスはこまめに交換するか洗い流してください。



水滴が残りやすい隙間は、常に注意してふき取ってください。



ドアミラー周り



フロントグリル周り



ドアハンドル部分



エンブレム周り



アンテナポール等パーツ周り



ライト周り



ナンバープレート周り

■ ウィンドウ清掃(基本作業)



- ① 洗い用ウェスで大まかに水気を取る
- ② 乾拭き用ウェスで仕上げる



- ① エンジンをかける
- ② ウィンドウを少しだけ下げる
- ③ エンジンを切る。
- ④ 隠れていたウィンドウ部分(赤い枠)の汚れ・水気をウェスで拭く。



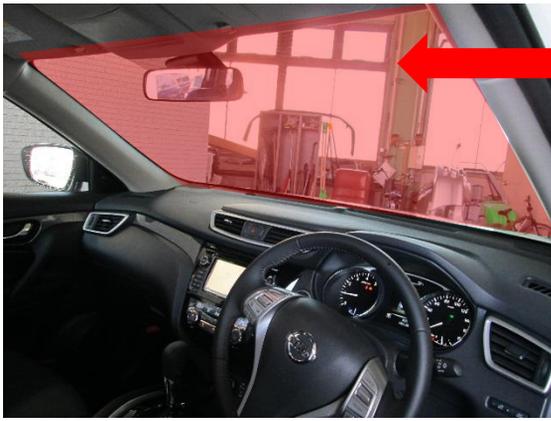
- ① ウィンドウは外側も内側も吹くこと

※完了後はウィンドウを上げて元に戻す



- ① リアウィンドウを拭く
- ② ワイパーを持ち上げて下の水気も拭き取ること

■車内清掃1(基本作業)



- ①洗い用ウェスで拭く
- ②乾拭き用ウェスで拭く



- ①洗い用ウェスで拭く
- ②乾拭き用ウェスで拭く

ルームミラーは角度を変えないよう注意しながら拭く。



・ハンドル、シフトレバー、ダッシュボード、エアコン噴出し口

- ①洗い用ウェスで拭く
- ②乾拭き用ウェスで拭く

※ナビの画面は精密機械のため水拭き禁止。



- ①洗い用ウェスで拭く
- ②乾拭き用ウェスで拭く

※クツの汚れが付きやすい場所なので注意すること。

■車内清掃2(基本作業)



ここから掃除機での作業

①各座席足元に掃除機をかける

※小石などの砂利も吸うこと



①座席横に掃除機をかける

※ゴミが落ちやすい部分



①後席足元から前席側にも掃除機をかける

※ゴミが入りやすい場所



①シートなど目立つ汚れがないか最終チェックをする

②OKならば作業完了

※汚れがある場合、追加作業を行う。

掃除機を片付ける

■ホイール清掃と仕上げ(基本作業)



- ①全てのドアとリアゲートを開く
- ②内側塗装部分や隙間に入った水気と汚れを拭き取る



- ①ドアゴムを洗い用ウェスで拭く

※ドアゴムは色が黒い色が付きやすいため、最後に拭くこと。



- ①ホイールの隙間の水気と汚れを洗い用ウェスで拭き取る。

※ホイールは汚れが多い場所のため、最後に拭くこと。
落ちない汚れは追加作業を行う。



- ①車内ゴミを捨てる

※コンビニのゴミ袋などをゴミ入れにしている場合は、空袋を元に戻しておく。

作業手順書

場所: 青森日産 本社工場

作業: 洗車追加作業

- ・喫煙車内清掃
- ・車内シート清掃
- ・油膜虫取り清掃
- ・ホイール追加清掃
- ・水垢落とし
- ・ヘッドライトくすみ取り
- ・キズ補修作業
- ・鉄粉除去作業

作成者: 青森日産自動車株式会社

初版作成: 平成27年7月28日

最終更新: 平成27年8月7日



■喫煙車内清掃(追加作業)

喫煙車両で、ウインドウ水拭きで汚れや曇りが取れない場合に実施。

準備するもの



ガラスクリーナー



ウェス

①フロントガラス・前席ウインドウをクリーナーで清掃する



②吸殻を処分し、灰皿は手洗いをして水気を切って戻す

■ 車内シート清掃（追加作業）

簡単な水拭きで落ちない汚れがシートにある場合に実施。

準備するもの



マルチクリーナー
（水で薄めたスプレー）



ウェス

① スプレーで適量を汚れ部分に噴射する



② 軽く濡らしたウェスで叩くようにして汚れを取る

■油膜・虫取り作業(追加作業)

フロントグリルなどに虫の死骸やその油膜が付着している場合に実施。

準備するもの



油膜虫取りワイパー

①油膜虫取りワイパーを水で浸し、軽く絞る



②汚れ部分を軽くこすり汚れや油分を取り除く

■ホイール追加清掃(追加作業)

ホイールの汚れが強い際に実施。不明な場合は上司に確認すること。

準備するもの



ホイールクリーナー
(スプレーに小分け)

竹ブラシ

布ウェス(青色)



クリーナーをかける



竹ブラシでこすって
汚れを落とす



汚れを洗い流す



ウェスで水拭きする



ホイールの汚れは油汚れ
や鉄粉など、他の場所より
汚れが多いため、作業後は
必ず手洗いを行ってから次
の作業に移ること！

■水垢落とし(追加作業)

ガンコな水垢などは専用洗車メニューがあるため、軽微なものに実施。

準備するもの



液体コンパウンド

布ウェス(青色)

紙ウェスパー

①紙ウェスパーに液体コンパウンドをつけ、軽く磨く



②乾いた布ウェスで仕上げ拭きをして完了

■ヘッドライトくすみ取り(追加作業)

車両経年数10年以上で、くすみが目立つ場合に実施。

準備するもの



くすみリムーバー

布ウェス(青色)

紙ウェスパー

①紙ウェスパーにくすみリムーバーをつけ、強めに磨く



②乾いた布ウェスで仕上げ拭きをして完了

■キズ補修作業(追加作業)

ごく薄い擦り傷などがある際に実施。深い傷には了承なく行わない。

準備するもの



カークリーナー
(油さし容器に小分け)

布ウェス(青色)

紙ウェスパー

①紙ウェスパーにカークリーナーを数滴つけ、軽く磨く



②乾いた布ウェスで仕上げ拭きをして完了

■鉄粉除去作業(追加作業)

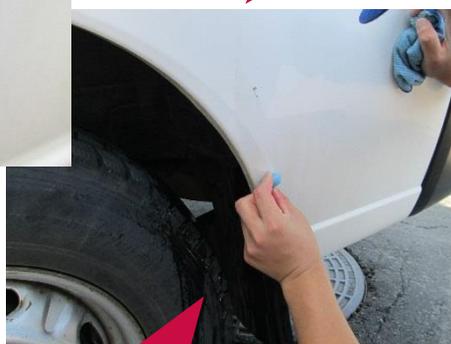
指で触った際にザラツキがあること。目視で目立つ場合に実施する。

準備するもの

鉄粉除去専用粘土

布ウェス(青色)

①粘土を水で十分に濡らして、汚れ部分をこする



②鉄粉が除去できたら手洗いしてウェスで拭く