

リレバンレポート16 回答数一覧（中小企業向けアンケート）

問	選択肢	回答数 (又は平均点)
Q1 金融機関(メインバンク)	非公表	1,582
Q2 総合満足度	大変満足	135
	かなり満足	262
	まあ満足	603
	普通	489
	やや不満	68
	かなり不満	16
	大変不満	9
Q2 総合満足度	満足層	1,000
	中間層	489
	不満足層	93
Q2 総合満足度	総合点数平均	69.8
Q3 謝絶経験(融資)	なし	656
	あり	50
	申込んでいない	876
謝絶経験(条件変更)	なし	475
	あり	44
	申込んでいない	1,063
Q4 謝絶理由(融資) 《複数回答》	返済財源に乏しいから	20
	資金使途の妥当性がないから	3
	事業計画の達成可能性が低いから	4
	社外保証人をつけられないから	1
	担保余力がないから	10
	これまでの返済状況が良くないから	5
	総合的な判断によるもの	22
	その他	3
謝絶理由(条件変更) 《複数回答》	返済財源に乏しいから	14
	資金使途の妥当性がないから	4
	事業計画の達成可能性が低いから	4
	社外保証人をつけられないから	2
	担保余力がないから	9
	これまでの返済状況が良くないから	6
	総合的な判断によるもの	18
	その他	3
Q5 理由説明(融資)	納得した	25
	納得しなかった	25
理由説明(条件変更)	納得した	19
	納得しなかった	25
Q6 提案有無(融資)	アドバイス・提案あり	15
	アドバイス・提案なし	35
提案有無(条件変更)	アドバイス・提案あり	12
	アドバイス・提案なし	32
Q7 アドバイス内容	略	

リレバンレポート16 回答数一覧（中小企業向けアンケート）

問	選択肢	回答数 (又は平均点)
Q8 融資を受ける際に、重点を置いて説明する項目《複数回答》	事業計画の達成可能性	441
	自社における商売の仕組み	320
	自社の将来像	327
	自社の持つ強み・優位性・セールスポイント	490
	自社の業況・課題	614
	資金繰りに無理はないか	648
	経営者自身の資質	144
	決算書の詳細な内容	351
	その他	27
Q9 個別満足度平均	職員の訪問回数	68.0
	職員の知識・対応	73.2
	融資申込手続きの簡単さ	69.5
	融資審査のスピード	70.0
	融資や条件変更への対応	67.1
	担保や社外保証人に依存しない融資	67.2
	職員の目利き力	68.2
	試算表等の作成指導	63.8
	新分野進出等の相談に対する対応・支援	62.8
	経営改善等の相談に対する対応・支援	64.0
	新商品開発・技術研究開発支援	61.2
	販路開拓の支援	60.8
	融資制度等の紹介などの情報提供	63.8
	地域社会への貢献	70.3
Q10 試算表作成	毎月作成	634
	四半期毎に作成	154
	半期に一度作成	176
	作成していない	618
Q11 試算表の作成メリット《複数回答》	伝票や転記等のミスに早く気付く	417
	削減すべき経費がわかる	413
	売掛金・買掛金の残高や発生状況がわかる	541
	売上や利益の目標達成状況がわかる	595
	キャッシュフローがわかる	233
	金融機関との関係が以前より良好になった	72
	実感しているメリットはない	52
	その他	4
Q12 資金繰り表作成	作成している	368
	作成していない	1,214
Q13 資金繰り表の作成メリット《複数回答》	事業資金を借入するタイミングがわかる	231
	取引先との最適な契約条件を決定できる	68
	(経営者として)精神衛生上安心できる	98
	余裕資金を把握でき、事業活動に再投資できる	150
	資金の季節的な動きの特徴を把握できる	211
	金融機関との関係が以前より良好になった	30
	実感しているメリットはない	12
	その他	1
Q14 事業計画作成	作成している	230
	作成していない	1,352

リレバンレポート16 回答数一覧（中小企業向けアンケート）

問	選択肢	回答数 (又は平均点)
Q15 事業計画の作成メリット 《複数回答》	経営者としての考え方が整理できた	150
	リスクや課題を把握できる	146
	社員の考えや目標に対する意識が変わった	85
	経営におけるPDCAサイクルの実践力が身についた	42
	金融機関との関係が以前より良好になった	28
	実感しているメリットはない	10
	その他	4
Q16 試算表等の作成のきっかけとなるもの	金融機関からの要請	447
	商工会議所・商工会・中央会からの指導・助言	225
	顧問税理士等からの助言	150
	研修やセミナーの受講機会	41
	自社の売上減少などの業績不振	107
	国等の支援制度の存在や貸付金利の優遇	131
	その他	45
Q17 金融機関から受けている情報 《複数回答》	経済・金融・国際情勢	181
	地域情勢	361
	自社が属する業界動向	155
	取引先の業界動向	109
	主要市場の動向	77
	法務・税務情報	48
	経営課題の解決策	99
	金融機関の業務に関する情報	249
	金融商品に関する情報	486
	公的支援策に関する情報	95
	不動産売買に関する情報	62
	採用・研修など人材に関する情報	22
	その他	9
情報提供を受けていない	679	
Q18 金融機関からの情報提供の効果 《複数回答》	財務内容の改善	182
	売上の増加	79
	事業の継続	143
	役職員の知識・技能の向上	150
	利益の増加	58
	事業分野の拡大	54
	社内管理体制の整備	69
	社員の士気向上	27
	顧客満足度の向上	44
	補助金等の採択	43
	その他	9
	具体的効果はなかった	344
Q19 金融機関から提供してほしい情報 《複数回答》	経済・金融・国際情勢	189
	地域情勢	527
	自社が属する業界動向	557
	取引先の業界動向	412
	主要市場の動向	209
	法務・税務情報	124
	経営課題の解決策	380
	金融機関の業務に関する情報	191
	金融商品に関する情報	365
	公的支援策に関する情報	380
	不動産売買に関する情報	100
	採用・研修など人材に関する情報	81
	その他	30

リレバンレポート16 回答数一覧（中小企業向けアンケート）

問	選択肢	回答数 (又は平均点)
Q20 金融機関から受けた経営支援サービス《複数回答》	ビジネスマッチング(販売先等の紹介)	90
	自社ブランド力向上のためのアドバイス	40
	海外展開支援	6
	事業承継、M&A対策	45
	公的機関との連携による技術・商品化等支援	24
	地方公共団体の補助金や制度融資の活用支援	156
	事業戦略・経営計画策定支援	58
	財務診断等計数管理に関するアドバイス	79
	固定費、経費等の削減方法	67
	税務・法務・労働相談	56
	組織・制度の見直し等に関するアドバイス	20
	人材教育(セミナー、講師派遣)	51
	経営改善計画の策定支援	104
	債務放棄を含む債務整理支援	13
	その他	8
経営支援サービスを受けたことはない	1,042	
Q21 金融機関からの経営支援サービスの効果《複数回答》	財務内容の改善	179
	売上の増加	66
	事業の継続	96
	役職員の知識・技能の向上	97
	利益の増加	50
	事業分野の拡大	23
	社内管理体制の整備	51
	社員の士気向上	19
	顧客満足度の向上	23
	補助金等の採択	35
	その他	4
	具体的効果はなかった	79
Q22 金融機関に期待する経営支援サービス《複数回答》	ビジネスマッチング(販売先等の紹介)	385
	自社ブランド力向上のためのアドバイス	134
	海外展開支援	15
	事業承継、M&A対策	160
	公的機関との連携による技術・商品化等支援	102
	地方公共団体の補助金や制度融資の活用支援	465
	事業戦略・経営計画策定支援	224
	財務診断等計数管理に関するアドバイス	166
	固定費、経費等の削減方法	310
	税務・法務・労働相談	194
	組織・制度の見直し等に関するアドバイス	85
	人材教育(セミナー、講師派遣)	110
	経営改善計画の策定支援	236
	債務放棄を含む債務整理支援	52
	その他	52
Q23 他の支援機関と連携した経営支援サービスの有無	ある	158
	なし	296
Q24 連携して支援を行った機関《複数回答》	税理士・公認会計士・弁護士	47
	各商工会議所・各商工会・中央会	81
	21あおり産業総合支援センター	36
	青森県産業技術センター	4
	県内の大学・高専	2
	国・県・市町村	7
	民間コンサルタント	7
	政府系金融機関	28
	他の民間金融機関	11
	信用保証協会	24
	その他	1

リレバンレポート16 回答数一覧（中小企業向けアンケート）

問	選択肢	回答数 (又は平均点)
Q25 行政等への意見・要望	略	
Q26 業種	建設業	380
	製造業	146
	卸売業	104
	小売業	476
	運送業	37
	不動産業	23
	サービス業	377
	その他	39
従業員数	0～20人	1,402
	21～50人	101
	51～100人	39
	101～人	40
直近実績	上向き	235
	横ばい	838
	下向き	509
現在の状況	創業・新事業展開して5年以内	70
	成長段階	173
	安定期	600
	経営改善が必要	625
	抜本的な事業再生が必要	114
事務所の地域	東青	219
	中弘南黒	283
	三八	263
	西北五	258
	上十三	410
	下北	149
	三市	340
	市部	511
	郡部	731

リレバンレポート'16 回答数一覧（金融機関向けアンケート）

問	選択肢	回答数 (又は平均点)
Q1 融資の際に重点を置いて説明してほしい項目《複数回答》	事業計画の達成可能性	53
	自社における商売の仕組み	102
	自社の将来像	38
	自社の持つ強み・優位性・セールスポイント	130
	自社の業況・課題	149
	資金繰りに無理はないか	55
	経営者自身の資質	17
	決算書の詳細な内容	43
	その他	2
Q2 お客様に提供している情報《複数回答》	経済・金融・国際情勢	42
	地域情勢	120
	自社が属する業界動向	73
	取引先の業界動向	81
	主要市場の動向	27
	法務・税務情報	29
	経営課題の解決策	120
	金融機関の業務に関する情報	91
	金融商品に関する情報	106
	公的支援策に関する情報	68
	不動産売買に関する情報	62
	採用・研修など人材に関する情報	7
	その他	5
	特に上記のような情報提供はしていない	2
お客様に提供している経営支援サービス《複数回答》	ビジネスマッチング(販売先等の紹介)	131
	自社ブランド力向上のためのアドバイス	40
	海外展開支援	17
	事業承継、M&A対策	62
	公的機関との連携による技術・商品化等支援	30
	地方公共団体の補助金や制度融資の活用支援	146
	事業戦略・経営計画策定支援	120
	財務診断等計数管理に関するアドバイス	81
	固定費、経費等の削減方法	60
	税務・法務・労働相談	18
	組織・制度の見直し等に関するアドバイス	22
	人材教育(セミナー、講師派遣)	21
	経営改善計画の策定支援	134
	債務放棄を含む債務整理支援	14
	その他	1
特に上記のような経営支援サービスを提供していない	4	
Q3 外部支援機関との連携事例の有無	ある	108
	なし	99
Q4 連携した支援機関《複数回答》	税理士・公認会計士・弁護士	47
	各商工会議所・各商工会・中央会	12
	21あおもり産業総合支援センター	71
	青森県産業技術センター	2
	県内の大学・高専	2
	国・県・市町村	6
	民間コンサルタント	27
	政府系金融機関	34
	他の民間金融機関	22
	信用保証協会	64
	その他	2
	Q5 連携した経営支援サービスの内容《複数回答》	ビジネスマッチング(販売先等の紹介)
自社ブランド力向上のためのアドバイス		4
海外展開支援		0
事業承継、M&A対策		16
公的機関との連携による技術・商品化等支援		2
地方公共団体の補助金や制度融資の活用支援		34

リレバンレポート16 回答数一覧（金融機関向けアンケート）

問	選択肢	回答数 (又は平均点)
	事業戦略・経営計画策定支援	49
	財務診断等計数管理に関するアドバイス	19
	固定費、経費等の削減方法	11
	税務・法務・労働相談	8
	組織・制度の見直し等に関するアドバイス	10
	人材教育(セミナー、講師派遣)	1
	経営改善計画の策定支援	81
	債務放棄を含む債務整理支援	4
	その他	4
Q6	支援機関の企業向け支援業務の内容 (商工会議所・商工会・中央会)	
	よく知っている	13
	ある程度知っている	164
	あまり知らない	30
	全く知らない	0
	(21あおもり産業総合支援センター)	
	よく知っている	38
	ある程度知っている	163
	あまり知らない	5
	全く知らない	1
	(青森県産業技術センター)	
	よく知っている	11
	ある程度知っている	157
	あまり知らない	33
	全く知らない	6
Q7	支援機関のどのようなことを知 りたいか	略
Q8	金融機関の自己評価平均	
	職員の訪問回数	70.0
	職員の知識・対応	72.7
	融資申込手続きの簡単さ	68.2
	融資審査のスピード	73.8
	融資や条件変更への対応	82.1
	担保や社外保証人に依存しない融資	70.0
	職員の目利き力	67.9
	試算表等の作成指導	76.3
	新分野進出等の相談に対する対応・支援	58.5
	経営改善等の相談に対する対応・支援	69.5
	新商品開発・技術研究開発支援	47.1
	販路開拓の支援	57.3
	融資制度等の紹介などの情報提供	73.8
	地域社会への貢献	71.3
Q9	中小企業や行政等への意見・要望	略
Q10	金融機関種別	
	銀行	104
	信金・信組	103
	支店の地域	
	東青	52
	中弘南黒	45
	三八	47
	西北五	20
	上十三	31
	下北	12
	三市	113
	市部	43
	郡部	51