

# 青森県総合運動公園及び新青森県総合運動公園の管理運営状況

(平成24年度～25年度指定期間評価)

県所管課	教育庁スポーツ健康課
指定管理者	スポーツ青い森グループ 代表 株式会社鹿内組 代表取締役社長 鹿内雄二
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
指定期間評価対象期間	平成24年4月1日～平成26年3月31日

## 1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
スポーツの普及・振興に関する業務	指定管理業務及び自主事業を通じて、子ども、高齢者、障害者等、さまざまな属性をもつ人がスポーツに親しめる機会、環境を提供することに努めた。
施設の維持管理業務	利用者の安全の向上のため、管理マニュアルの更新や災害時対応に関する実務的な研修等を実施するとともに、契約電力や空調設備の見直し等により、利用者の利便性を低下させずに経費を抑制することに努めた。
自主事業の実施	総合型スポーツクラブ「Will スポーツクラブ」を安定して運営し、平成25年度においては水球部門で全国大会3位、ソフトテニスで全国大会出場を果たすなど好成績を収めた。また、各競技団体、企業との連携や補助金の活用等による事業の展開を図った。

## 2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
新総合運動公園 利用者数(人)	H23(参考)	360,323	483,274	134.1%	135.5%
	H24	365,530	444,816	121.7%	92.0%
	H25	365,500	422,834	115.7%	95.1%
	平均	365,515	433,825	118.7%	
総合運動公園 利用者数(人)	H23(参考)	158,622	158,702	100.1%	101.1%
	H24	160,211	164,362	102.6%	103.6%
	H25	161,800	138,445	85.6%	84.2%
	平均	161,006	151,404	94.0%	
新総合運動公園・ 総合運動公園 使用料金収入(円)	H23(参考)	65,800,000	73,065,347	111.0%	108.2%
	H24	68,300,000	61,042,560	89.4%	83.5%
	H25	69,010,000	61,750,500	89.5%	101.2%
	平均	68,655,000	61,396,530	89.4%	

### 【総評】

利用者数については、前指定管理の期間に比べ、総合運動公園では東北大会などの大規模な大会の開催がなかったことから、計画まで届かなかったが、新総合運動公園では、自主事業の積極的な展開などから計画を大きく上回ることとなり、両運動公園合計では計画を上回っている。

使用料金収入については、スポーツ以外の営利目的の大規模イベントの開催がなかったことが影響し、計画を下回っている。

### 3 評価結果

評価項目	県所管課	
	評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	3	利用者アンケートの結果、運営状況、職員のマナー等について一定の評価が得られており、適切である。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	4	自主事業として実施しているイベントや総合型スポーツクラブなどの展開が顕著であり、スポーツに親しむ機会が限られる人をも対象として事業が企画されている。 また、スマートフォン対応サイトを開設するなど利用促進に向けた取組が適切に行われている。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	4	日常点検を適切に実施し、安全で快適な環境の確保に努めている。 利用者アンケートの結果でも、評価が4で、良好である。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	4	管理マニュアルの更新、AED講習の全員受講に加え、夜間警報作動時にすぐに建物内の状況を確認できるようにするなど、利用者の安全・安心のための対策を講じた。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	3	一部の経費において予算超過があったものの、デマンドコントロールシステムの導入や節電の励行等により光熱費の増を抑えた。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか。	3	利用者数については、前指定管理の期間に比べ、総合運動公園では東北大会などの大規模な大会の開催がなかったことから、目標まで届かなかったが、新総合運動公園では、自主事業の積極的な展開などから目標を大きく上回ることとなり、両運動公園合計では目標を上回った。 使用料金収入については、スポーツ以外の営利目的の大規模イベントの開催がなかったことが影響し、目標を下回った。
⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか。	3	体制が構築され、適切に管理されている。
総合評価	3	各年度とも事業計画書等の内容が満たされ、適正に運営管理されている。 (①～⑦の平均：3.4)

#### ○評価基準

- 5 (秀) : 業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4 (優) : 業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3 (良) : 業務水準書等の内容が満たされている
- 2 (可) : 業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1 (不可) : 業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する