

【管理運営状況公表様式】

平成29年度 青森県総合社会教育センターの管理運営状況

県所管課	教育庁生涯学習課
指定管理者	日本人財発掘・ビルネットグループ (代表者である団体) 特定非営利活動法人 日本人財発掘育成協会 (構成員) 株式会社ビルネット
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
施設の使用許可に関する業務	青森県総合社会教育センター条例及び同規則の規定を遵守し、公正な貸室業務に努めた。 また、平成27年7月から引き続き開所時間を延長し、19時まで（貸室は21時まで）としたことにより、施設の利用促進が図られ、利用者数が増加した。
施設の維持管理に関する業務	光熱水費に関し、デマンドコントロールシステムによる電気使用量の調整など、堅実なコスト削減を実施し、かつLEDの導入を計画的に進めた結果、前年よりも経費を抑えることが出来た。 また施設管理に関して、清掃業務等を日常的に行い、安全面においては、日常的に施設内を巡回するなど、快適な施設環境の整備に努めた。
施設の業務の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・あおもり県民カレッジ運営業務 各地域の連携機関と協力体制を組み、地域のニーズに合った学習機会を提供していた。また、県内全域において学友会活動の支援を行い、県内全域の学習活動の振興に努めた。 ・インフォメーションプラザありす運営業務 前年度から引き続き、フリーWi-Fiの提供や、ラーニングスペースとして開放し、学習活動がしやすい空間としたなど、より利用しやすい環境づくりに努めた。また、カレッジ学生や連携機関が作成した書画・絵画等の展示も行った。
自主事業	カレッジ学生の学習活動への主体性を育む「チャレンジ先生の手作り講座」においては、最低受講人数を見直し、より開講しやすい体制を整えるなど、県民の学習意欲向上を図る事業を実施した。

2 管理施設の利用状況

利用指標	年 度	計 画	実 績	計画対比	前年度対比
研修室等利用者数 (人)	2 3		52,135	(指定前の実績)	
	2 4	54,742	54,210	99.0%	104.0%
	2 5	56,400	62,236	110.3%	114.8%
	2 6	58,500	54,880	93.8%	88.2%
	2 7	58,000	60,558	104.4%	110.3%
	2 8	60,000	61,004	101.7%	100.7%
	2 9	60,000	67,096	111.8%	109.9%
インフォメーショ ンプラザありす来 場者数 (人)	2 3		11,709	(指定前の実績)	
	2 4	12,880	13,785	107.0%	117.7%
	2 5	14,300	15,171	106.1%	110.1%
	2 6	15,700	15,623	99.5%	103.0%
	2 7	16,000	22,933	144.2%	146.8%
	2 8	16,500	33,143	200.9%	144.5%
	2 9	23,989	29,688	123.7%	89.5%
あおもり県民カレ ッジ学生数 (人)	2 3		15,547	(指定前の実績)	
	2 4	17,102	16,329	95.5%	105.0%
	2 5	18,600	17,011	91.5%	104.2%
	2 6	21,600	19,085	88.4%	112.2%
	2 7	新規入学者 500	681	136.2%	(前年度 2,198) 30.9%
	2 8	新規入学者 500	1,929	385.8%	283.3%
	2 9	年間学生数 20,000	22,177	111.0%	
<p>【増減理由】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・研修室等利用者数 前年度から引き続き、祝祭日の開所・開所時間及び電話対応時間の延長、研修室前への看板表示等のサービス、連携機関等訪問時に利用を呼びかけるなど、堅実な利用促進活動を行った結果、利用者数が増となった。 ・インフォメーションプラザありす来場者数 来場者への良好な対応、フリーWi-Fiの提供、ラーニングスペースとしての開放、ほのぼののルームの運営など、利用しやすい環境づくりに努めた結果、前年度よりは利用者数は減少したものの、目標値を上回った。 ・あおもり県民カレッジ学生数 老人ホームや幼稚園・保育園を訪問しての広報活動や、生涯学習フェアや各連携機関のイベントでの広報活動といった積極的な周知活動に努め、また、前年度から引き続き、市町村立図書館と連携し、読書による県民カレッジ単位認定を実施したことにより、新規・除籍者を含めた、年間学生数の目標値を上回り、学生数が増した。 					

3 評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	3	3	開所時間の拡大、施設環境の整備、職員研修の実施、利用者アンケート結果の反映等により、サービスの向上に努めている。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	3	3	ホームページや広報誌における従来の周知活動に加え、より効果が期待できる広報方法の見直しを図ったり、生涯学習フェアの他に関連したイベントを開催するなど、利用促進に向けた取組が行われた。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	3	3	日常の定期点検、清掃業務等を適正に実施したほか、利用者の声を反映した空調維持管理に努めるなど、施設・設備の適切な維持管理に努めていた。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	3	2	火災発生時の行動想定と動線確認や、地震発生時の対応及び連絡方法の確認など、非常時を想定した研修を行い、また、随時巡回を行うなど、防犯対策にも努めたが、除雪時等の駐車場の管理に課題を残した。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	3	3	開所時間を延長しつつ、デマンドコントロール装置により電気代の節減を図るなど、光熱水費について前年度より節減に努め、また、節減した経費は、サービス向上のための経費として執行するなど、効果的かつ適正な指定管理料の執行に努めた。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	5	5	広報活動に力を入れたり、施設利用サービスの向上に努めるなどの結果、当初の目標より大きく数値が上回った項目が多数あり、目標達成のための努力をし、その成果が出ていると認められる。
⑦その他法令等を遵守した管理運営が行われているか。	3	3	労働法令を遵守している。また個人情報の保護に対する体制を構築し、適切に管理している。
総合評価	3	3	利用者の声を反映し、より快適な施設環境づくりを進め、また、県内全域において、県民の学習意欲向上を図る取組みを実施するなど、生涯学習の振興にも一層努めており、総合的に、青森県総合社会教育センターの設置目的に則った適切な管理運営が行われていると評価する。

○評価基準

- 5（秀）：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4（優）：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3（良）：業務水準書等の内容が満たされている
- 2（可）：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1（不可）：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する