

平成26年度 青森県総合社会教育センターの管理運営状況

県所管課	教育庁生涯学習課
指定管理者	日本人財発掘・ビルネットグループ (代表者である団体) 特定非営利活動法人 日本人財発掘育成協会 (構成員) 株式会社ビルネット
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
施設の使用許可に関する業務	青森県総合社会教育センター条例及び同規則の規定を遵守し、公正な貸室業務に努めた。 また、開所時間の延長や開所日数の拡大（国民の祝日の開所）により、利用者数の増加に努めた。
施設の維持管理に関する業務	デマンドコントロールシステムによる電気使用量の調整、照明の段階的なLED化など、コスト削減に努めた。また、日常・定期点検及び清掃業務等を適切に行い、施設の良い維持管理に努めた。
施設の業務の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・あおり県民カレッジ運営業務 多くの県民に「学ぶことの楽しさ」と「人とつながることの喜び」を体験してもらえるよう、連携機関とともに生涯学習や社会参加活動に関する情報提供や相談、学習機会の提供、評価サービス等、きめ細かなサポートに努めた。 ・インフォメーションプラザありす運営業務 対応時間の拡充、視聴覚教材貸出に係る時間外返却ポスト設置の継続など、利用者の利便性向上に努めた。
自主事業	県民が広く生涯にわたって学び、集う場を提供できるよう、各種事業（5講座）を実施した。 施設・設備の特色を活かした講座を実施することで、センターの認知度向上を図った。

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
研修室等利用者数 (人)	23	/	52,135	(指定前の実績)	
	24	54,742	54,210	99.0%	104.0%
	25	56,400	62,236	110.3%	114.8%
	26	58,500	54,880	93.8%	88.2%
インフォメーション プラザありす来 場者数(人)	23	/	11,709	(指定前の実績)	
	24	12,880	13,785	107.0%	117.7%
	25	14,300	15,171	106.1%	110.1%
	26	15,700	15,623	99.5%	103.0%

あおもり県民カレッジ学生数（人）	2 3		15, 547	(指定前の実績)	
	2 4	17, 102	16, 329	95. 5%	105. 0%
	2 5	18, 600	17, 011	91. 5%	104. 2%
	2 6	21, 600	19, 085	88. 4%	112. 2%
【増減理由】 <ul style="list-style-type: none"> ・研修室等利用者数 一昨年度から継続し、国民の祝日の開所や開所時間及び電話対応時間の延長、研修室前への看板表示等サービスや施設案内パンフレットの作成配布等を行ったが、吊り天井撤去工事のため大研修室が2か月間使用できなかったことにより、利用者数が減となった。 ・インフォメーションプラザありす来場者数 情報誌「てのひら」やホームページを通じた周知を行うとともに、カウンター対応サービスの充実に努めたことや、あおもり県民カレッジ学生の作品展示コーナーを設置するなど、幅広い活用を図った結果、目標値にわずかに及ばなかったが、前年を上回った。 ・あおもり県民カレッジ学生数 公民館関係者や老健施設、幼稚園等に足を運ぶとともに、イベントへの参加や各地域の団体説明会での広報・勧誘を行った結果、目標値に及ばなかったものの、前年を上回った。 					

3 評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	3	3	開所時間の拡大、施設環境の整備、職員のスキルアップ研修受講等により、サービスの向上に努めている。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	3	3	ホームページ、メールマガジン、広報誌等で情報の更新、積極的な情報発信を行うなど、利用促進に向けた取組が行われている。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	3	3	日常・定期の点検及び清掃業務等の適切な実施により、施設の良好な維持管理に努めている。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	3	3	様々な災害や場面を想定した避難訓練を5回実施するなど、適切な対応に努めている。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	4	4	ポスター掲示による節電の協力要請強化や、より細かいデマンドコントロールシステムにより、コストの圧縮を図っている。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	3	3	一部達成できなかった指標項目があるものの、当初の目標を大きく上回る指標項目もあり、成果目標達成のための努力が行われ、全体的な成果は上がっているものと認められる。

⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか	3	3	個人情報に関する全体研修を実施し、適切に管理している。
総合評価	3	3	一部目標を達成できなかった指標項目等があるものの、サービスの維持・向上や利用促進に向けた活動が積極的に行われ、また、光熱水費が削減になるなど、業務水準書等の内容が満たされている。

○評価基準

- 5（秀）：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4（優）：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3（良）：業務水準書等の内容が満たされている
- 2（可）：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1（不可）：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する