

【管理運営状況公表様式】

平成25年度 青い森鉄道の管理運営状況

県所管課	企画政策部青い森鉄道対策室
指定管理者	青い森鉄道（株） 代表取締役 小林 巧一
指定期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
鉄道施設の保守管理に係る業務	・実施計画及び実施基準に基づき、計画的に保守管理業務を実施
鉄道施設の使用許可等業務	・実施計画及び実施基準に基づき、使用許可等業務を実施
自主事業	・旅行業（JR切符等の販売） ・物品販売業（浅虫温泉駅ほか） ・地域と連携した駅舎等の利活用（向山駅ほか）

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
使用許可件数	21		—	(指定前の実績)	
	22	184件	234件	127.2%	—
	23	501件	870件	173.7%	371.8%
	24	889件	917件	103.1%	105.4%
	25	885件	1,099件	124.2%	119.8%
使用料金収入	21	—	—	(指定前の実績)	
	22	4,085千円	4,626千円	113.2%	—
	23	16,599千円	13,977千円	84.2%	302.1%
	24	14,238千円	15,096千円	106.0%	108.0%
	25	16,000千円	14,697千円	91.9%	97.4%
<p>【増減理由】 駅舎等の利活用の促進に取り組んだ結果、許可件数は計画を上回る実績をあげた。使用料金については免除対象が多く、計画を下回っている。</p>					

3 評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	3	3	施設の管理、職員の対応、使用許可手続き等についてアンケートを実施し、使用者の満足度や意見の把握に努めている。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	3	3	地域と連携した駅舎等の利活用に向けた取組が行われている。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	3	3	実施計画及び実施基準に基づき、適切に行われている。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	3	3	事故等に備えた連絡体制を整備する等、危機管理は適切に行われている。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	3	3	実施計画に基づき、適正に執行されている。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	3	3	収入確保に向けた営業努力を行っている。
⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか	3	3	協定書に定める個人情報取扱特記事項を遵守し、適正に取り扱われている。
総合評価	3	3	実施計画及び実施基準に基づき業務が実施されているほか、利用促進の取組も実施されており、適正に管理運営が行われている。

○評価基準

- 5（秀）：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4（優）：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3（良）：業務水準書等の内容が満たされている
- 2（可）：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1（不可）：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する