

【管理運営状況公表様式】

平成28年度 青森県立三沢航空科学館の管理運営状況

県所管課	企画政策部地域活力振興課
指定管理者	ジャンプアップみさわ 代表団体 育栄管財株式会社 代表取締役 月館 学
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>■行政との連携</li> <li>■県内雇用に配慮をした適正な人員配置</li> <li>■管理運営コストの低減</li> <li>■環境・省エネルギー対策と経費節減</li> <li>■マニュアル及びコンプライアンス文書による法律・規律の遵守</li> </ul>
運営事業	<p>①展示事業 ②映像ホール事業 ③情報サービス事業 ④調査研究事業 ⑤人材育成事業 ⑥普及事業 ⑦イベント事業 ⑧広報事業 ⑨協力団体育成事業</p> <p>以上の事業を行い、利用者を中心とした効果的で効率的な運営を実施する。</p>

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
利用者数（人）	H18	149,800	114,499	76.4%	100.8%
	H19	165,000	124,673	75.5%	108.8%
	H20	165,000	136,544	82.7%	109.5%
	H21	165,000	145,940	88.4%	106.8%
	H22	165,000	213,913	129.6%	146.5%
	H23	166,000	188,483	113.5%	88.1%
	H24	166,000	226,200	136.2%	120.0%
	H25	166,000	207,004	124.7%	91.5%
	H26	166,000	176,661	106.4%	85.3%
	H27	166,000	189,607	114.2%	107.3%
	H28	173,000	182,498	105.4%	96.2%
使用料金収入（円）	H18	43,789,000	29,289,280	66.8%	94.0%
	H19	47,541,900	31,723,030	66.7%	108.3%
	H20	47,541,900	43,450,600	91.3%	136.9%
	H21	47,541,900	39,809,660	83.7%	91.6%
	H22	47,541,900	53,351,980	112.2%	134.0%
	H23	43,362,000	45,506,740	104.9%	85.2%
	H24	43,362,000	56,639,680	130.6%	124.4%
	H25	43,362,000	50,916,500	117.4%	89.8%
	H26	44,176,000	49,644,580	112.3%	97.5%
	H27	44,176,000	52,245,390	118.2%	105.2%
	H28	48,520,000	49,578,480	102.1%	94.8%

【増減理由】H22 から通年で行っている特別展「零戦がやってきた」の利用者数及び利用料金収入の増加で目標を上回ることが出来た。

### 3 評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	・利用者アンケートを実施し、利用者の動向を把握すると共に、意見や苦情についての回答を1階こどもスクウェア前に張り出しサービス向上に取り組んでいる。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	5	4	・航空科学館までの公共交通手段として「みさわぐるっとバス」を運行している。 ・毎月のイベントチラシ等（30,000枚）を小中学校児童生徒に配布している。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	5	3	・年度毎の修繕計画を適正に行っているものの、計画外の修繕がある。また、報告の遅れがある。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	5	4	・年2回の総合火災訓練を行うとともに、救命講習（AED操作等）を行っている。 ・三沢航空科学館運用マニュアル「緊急時の対応」から要所を抜粋して作成した「緊急対応ポケットメモ」を職員全員が携帯している。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	4	2	・一部執行の誤りが認められた。 ・利用者数、利用料金収入の把握し収入状況の改善に努めている。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか。	5	4	・土日のイベント開催のほか、連休や夏休み期間に特別・企画展を行っている。
⑦その他法令等を遵守した管理運営が行われているか。	5	3	・法令は遵守しているものの、内部の規定・規則に即した運営が一部なされていない。 ・個人情報に関する規定を定め、業務上知り得た個人情報は適正に取り扱っている。
総合評価	5	3	・スタッフの創意工夫を図りながら利用者サービスと満足度向上に努めるとともに、施設の適正な運営・管理を行っている。

#### ○評価基準

- 5（秀）：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている。
- 4（優）：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている。
- 3（良）：業務水準書等の内容が満たされている。
- 2（可）：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する。
- 1（不可）：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する。