



2. 調査結果について

(3) 町内会の運営に関すること

〈ここでは、次のようなことがわかります〉

- ・ 組織への加入方法、会費の回収方法、情報発信・伝達の方法や課題認識 等

2. 調査結果について

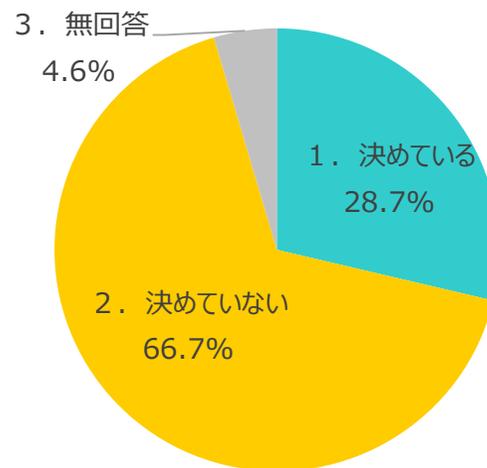
(3) 町内会の運営に関すること

<問10> 新規加入希望者の入会手続きの方法について、当てはまるもの1つに○をしてください。

<回答結果>

項目	回答数	構成比
1. 決めている	138	28.7%
2. 決めていない	321	66.7%
3. 無回答	22	4.6%
計	481	100.0%

<新規加入希望者の入会手続きの方法について>



「決めている」組織 ⇒ 全体の約3割
 「決めていない」組織 ⇒ 全体の約7割

2. 調査結果について

(3) 町内会の運営に関すること

〈問11〉 新規加入希望者が加入方法を知る方法について、当てはまるもの1つに○をしてください。

〈回答結果〉

項目	回答数	構成比
1. 紙媒体の加入手続き資料を作成し、集会所に設置している	13	2.7%
2. 紙媒体の加入手続き資料を作成し、地域にある掲示板等に掲示している	1	0.2%
3. 紙媒体の加入手続き資料は作成しているが、どこにも設置していない	40	8.3%
4. インターネット上で公開している	1	0.2%
5. 市町村に周知をお願いしている	43	8.9%
6. 特に何もしていない	266	55.3%
7. その他	90	18.7%
8. 無回答	27	5.6%
	481	100.0%

〈その他（※一部自由記述内容）〉

- ・「町内会長出向いて加入をお願いしている」
- ・「新築した住居に出向き会員希望をうながす」
- ・「班長が確認をして連絡する」
- ・「紙媒体を毎戸に配布」等

「特に何もしていない」 ⇒ 全体の約 5 割

「その他」 ⇒ 全体の約 2 割

「市町村に周知をお願いしている」 ⇒ 全体の約 1 割

2. 調査結果について

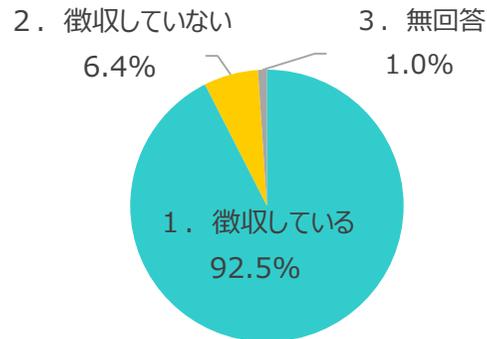
(3) 町内会の運営に関すること

<問12> 町内会費を徴収していますか。当てはまるもの1つに○をしてください。
※徴収している場合、①集金方法と②徴収の頻度について、当てはまるもの全てに○をしてください。

<回答結果>

項目	回答数	構成比
1. 徴収している	445	92.5%
2. 徴収していない	31	6.4%
3. 無回答	5	1.0%
計	481	100.0%

<町内会費を徴収していますか>



⇒ 町内会費を徴収して運営している組織は全体の約9割。

※「1. 徴収している」と回答した組織の①方法と②頻度>

①集金方法 (当てはまるもの全て)

項目	回答数	%
1. 班長が会員宅に個別訪問し、現金で回収している	324	72.8%
2. 会員に町内会長や班長宅に現金を持参してもらっている	57	12.8%
3. 会員に町内会名義の口座に振り込んでもらう	8	1.8%
4. その他	66	14.8%
計	455	

※%は、問12で「1.徴収している」と回答した数「445」で計算

<その他(※一部自由記述内容)>

・「総会時に集めている」、「役員会で集める」、「口座引落」等

⇒ 「班長が会員宅に個別訪問し、現金で回収している」組織は、全体の約7割

②集金頻度 (当てはまるもの全て)

項目	回答数	%
1. 月払い	43	9.7%
2. 年払い	336	75.5%
3. その他	82	18.4%
計	461	

※%は、問12で「1.徴収している」と回答した数「445」で計算

<その他(※一部自由記述内容)>

・「年2回」、「前期・後期の2回」、「3ヶ月払い」、「年4回」

⇒ 「年払い(1回)」の方法をとっている組織が全体の約8割

2. 調査結果について

(3) 町内会の運営に関すること

〈問13〉 町内会費を徴収する上で、困っていることについて、あてはまるもの全てに○をしてください。

〈回答結果〉

項目	回答数	%
1. 現金での回収に時間がかかっている	89	20.0%
2. 現金での回収が非効率的である	27	6.1%
3. 回収した現金の管理が負担である	27	6.1%
4. 今よりも効率的な回収方法に見直したいが、具体的方法がわからない	43	9.7%
5. その他	23	5.2%
6. 特に困っていることはない	298	67.0%
7. 無回答	8	1.8%
計	515	

※%は、問12で「1.徴収している」と回答数「445」で計算

〈その他（※一部自由記述内容）〉

- ・「アパートの住人の分」（十和田市）
- ・「高齢化と年金収入の中、会費負担が大きくなっている」（十和田市）
- ・「班長(10班)回収、班長辞退者が多くなっている」（野辺地町）
- ・「留守が多い為、数回訪問しなければならない」（十和田市）
- ・「外人ハウスに入居している個別集金者に負担が掛かる」（三沢市）
- ・「①不在者に何度も訪問②入会拒否が多い担当班長等が集金訪問を嫌がっている。」（おいらせ町） 等

- ⇒ 町内会費を徴収している組織のうち、約7割（298組織）が、「特に困っていることはない」と回答。
- ⇒ 一方で、「現金での回収に時間がかかっている組織」は、約2割(89組織)。「回収した現金の管理の負担を感じている組織」は、約1割（27組織）。「効率的な回収方法に見直したいと考える組織」は、約1割（43組織）存在している。

2. 調査結果について

(3) 町内会の運営に関すること

<問14> 入会費を徴収していますか。当てはまるもの1つに○をしてください。

※徴収している場合、①集金方法について、当てはまるもの全てに○をしてください。

<回答結果>

項目	回答数	構成比
1. 徴収している	96	20.0%
2. 徴収していない	369	76.7%
3. 無回答	16	3.3%
計	481	100.0%

<入会費を徴収していますか>



⇒ 全体の2割

※「1. 徴収している」と回答した組織の①方法>

①集金方法 (当てはまるもの全て)

項目	回答数	%
1. 班長が入会希望者宅に個別訪問し、現金で回収している	72	75.0%
2. 入会希望者が町内会長に現金を持参する	20	20.8%
3. 入会希望者に町内会名義の口座に振り込んでもらう	1	1.0%
4. その他	5	5.2%
5. 無回答	1	1.0%
計	99	

※%は、問14で「1.徴収している」と回答した数「96」で計算

<その他 (※一部自由記述内容) >

・「会計にもっていく」等

⇒ 徴収している組織のうち、約8割が「班長が会員宅に個別訪問し、現金で回収している」。

2. 調査結果について

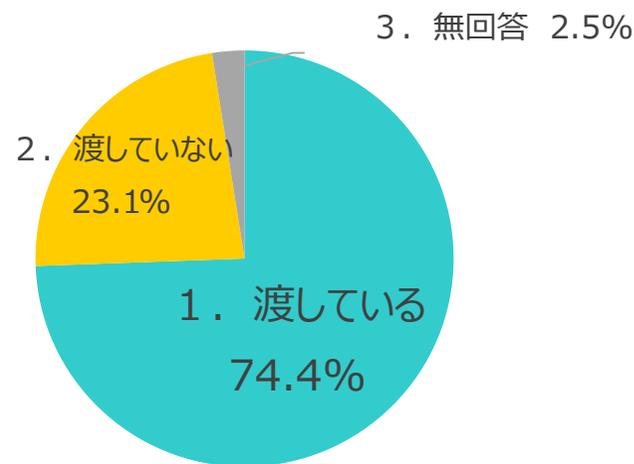
(3) 町内会の運営に関すること

<問15> 役員に手当（お礼報酬的なもの）や活動費を渡していますか。当てはまるもの1つに○をしてください。

<回答結果>

項目	回答数	構成比
1. 渡している	358	74.4%
2. 渡していない	111	23.1%
3. 無回答	12	2.5%
計	481	100.0%

<役員への手当や活動費について>



⇒ 「役員報酬がある組織」 ⇒ 全体の約7割。

2. 調査結果について

(3) 町内会の運営に関すること

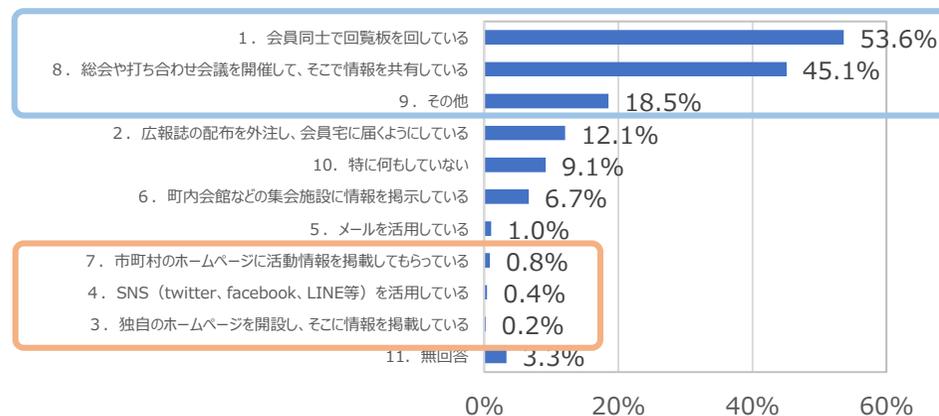
<問16> 町内会の活動情報等（市町村の広報配布含む）の会員間での情報共有・伝達の方法について、当てはまるもの全てに○をしてください。

<回答結果>

項目	回答数	%
1. 会員同士で回覧板を回している	258	53.6%
2. 広報誌の配布を外注し、会員宅に届くようにしている	58	12.1%
3. 独自のホームページを開設し、そこに情報を掲載している	1	0.2%
4. SNS (twitter, facebook, LINE等) を活用している	2	0.4%
5. メールを活用している	5	1.0%
6. 町内会館などの集会施設に情報を掲示している	32	6.7%
7. 市町村のホームページに活動情報を掲載してもらっている	4	0.8%
8. 総会や打ち合わせ会議を開催して、そこで情報を共有している	217	45.1%
9. その他	89	18.5%
10. 特に何もしていない	44	9.1%
11. 無回答	16	3.3%
計	726	

※%は、回答組織数「481」で計算

<会員間での情報共有・伝達の方法について>



<その他（※一部自由記述内容）>

・「班長もしくは常会長が会員宅に配布している」（七戸町）、「班長が配布している」（おいらせ町）、「班長の下に組長がいて会員へ届けている」（六ヶ所村）、「町内会員には各班長、会員以外（学生等）は老人会が毎戸配布」（十和田市） 等

<回答数の多い項目>

- ・ 会員同士で回覧版を回している
- ・ 総会や打合せ会議を開催して、そこで情報を共有している
- ・ その他

<回答数の少ない項目>

- ・ 「ホームページを開設し、情報を掲載している」
- ・ 「SNSを活用している」
- ・ 「市町村のホームページに活動情報を掲載してもらっている」

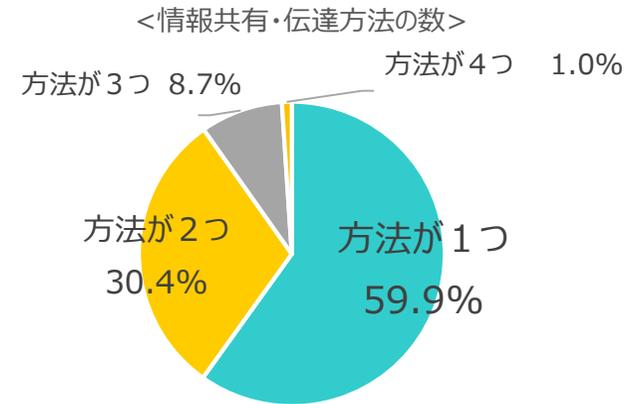
2. 調査結果について

(3) 町内会の運営に関すること

<参考> 町内会における会員間での情報共有・伝達の方法の数

(参考) ※問16の回答結果から整理

項目	回答数	構成比
1. 情報共有・伝達方法が1つ	288	59.9%
2. 情報共有・伝達方法が2つ	146	30.4%
3. 情報共有・伝達方法が3つ	42	8.7%
4. 情報共有・伝達方法が4つ	5	1.0%
計	481	



⇒ 情報共有・伝達方法が「1つ」の組織は、全体の約6割。
 情報共有・伝達方法が「複数」の組織は、全体の約4割。

2. 調査結果について

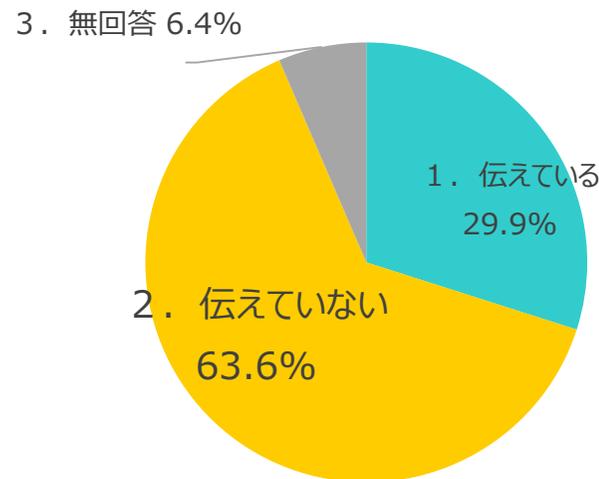
(3) 町内会の運営に関すること

<問17> 会員以外の地域住民に町内会が実施する活動を伝えていますか。当てはまるもの1つに○をしてください。※「1 伝えている」場合、情報伝達の方法について、当てはまるもの全てに○をしてください。

<回答結果>

項目	回答数	構成比
1. 伝えている	144	29.9%
2. 伝えていない	306	63.6%
3. 無回答	31	6.4%
計	481	100.0%

<会員以外の地域住民との活動の共有について>



⇒ 会員以外と活動を共有している組織は、全体の約3割。

2. 調査結果について

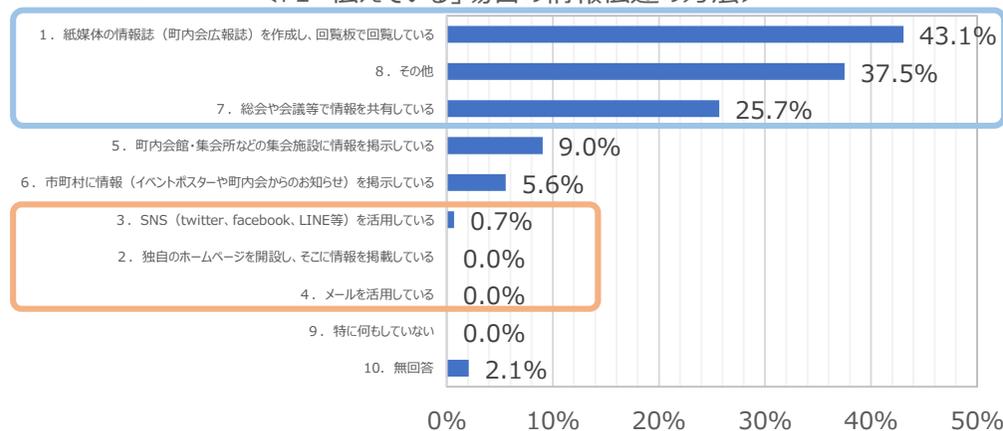
(3) 町内会の運営に関すること

<問17> 会員以外の地域住民に町内会が実施する活動を伝えていきますか。当てはまるもの1つに○をしてください。※「1 伝えている」場合、情報伝達の方法について、当てはまるもの全てに○をしてください。

<回答結果> ※問17で「1. 伝えている」と回答した組織の方法>

項目	回答数	%
1. 紙媒体の情報誌（町内会広報誌）を作成し、回覧板で回覧している	62	43.1%
2. 独自のホームページを開設し、そこに情報を掲載している	0	0.0%
3. SNS（twitter、facebook、LINE等）を活用している	1	0.7%
4. メールを活用している	0	0.0%
5. 町内会館・集会所などの集会施設に情報を掲示している	13	9.0%
6. 市町村に情報（イベントポスターや町内会からのお知らせ）を掲示している	8	5.6%
7. 総会や会議等で情報を共有している	37	25.7%
8. その他	54	37.5%
9. 特に何もしていない	0	0.0%
10. 無回答	3	2.1%
計	178	

<「1 伝えている」場合の情報伝達の方法>



※%は、回答組織数「144」で計算

<その他（※一部自由記述内容）>

・「口頭伝達及び紙媒体を渡している。」（十和田市）、「会長が直接持参配布している。」（六戸町）、「紙にプリント作成し、各家庭に配布。」（七戸町）、「町内放送をかけている。」（六ヶ所村）、「お知らせ等ある場合は班長さん配布してもらう。」（おいらせ町） 等

<回答数の多い項目>

- ・「紙媒体の情報誌（町内会広報誌）を作成し、回覧板で回覧している」
- ・「その他」
- ・「総会や会議等で情報を共有している」 等

<回答数の少ない項目>

- ・「メールの活用」
- ・「独自のホームページを開設し、そこに情報を掲載している」
- ・「SNS（twitter、facebook、LINE 等）を活用している」 等

2. 調査結果について

(3) 町内会の運営に関すること

<問18> 情報発信・伝達における困りごとについて、当てはまるもの全てに○をしてください。

<回答結果>

項目	回答数	%
1. 回覧板の準備（回覧物の整理等）が負担となっている	66	13.7%
2. 回覧物が戻ってくるまでに時間がかかっている	101	21.0%
3. 回覧物が途中で止まっていることがある	94	19.5%
4. 回覧の効果（読まれているかどうか）がわからない	118	24.5%
5. インターネットやSNSなど回覧板以外の、情報発信・伝達をしたいが、どうしたらよいかわからない	8	1.7%
6. 町内会館・集会所などの集会施設への掲示の効果がわからない	20	4.2%
7. 未加入者に対して情報を発信したいがどうしたらよいかわからない	30	6.2%
8. その他	22	4.6%
9. 特になし	209	43.5%
10. 無回答	43	8.9%
計	711	

<その他（※一部自由記述内容）>

- ・「ゴミ出しルールを守られず回覧板で周知するも改善が見られず」（十和田市）
- ・「報伝達の班長達が高年齢となり、細かい事に対応出来ない、又理解出来ない。」（十和田市）
- ・「高齢者は読まない。」（おいらせ町）
- ・「行政からの広報配布が高齢化により困難になっている。」（十和田市）
- ・「回覧してももどってこないのをやめた。」（十和田市）
- ・「集会所無し、会長宅で総会（役委員会）」（三沢市）
- ・「回覧板そのものが負担、ここに通知・連絡を。」（七戸町）
- ・「町内会報発行が全て会長任せになっている。」（十和田市）
- ・「回覧板をまわすが読んでいるか？」（三沢市）
- ・「配布した会報を読まない人が多いようだ。」（おいらせ町）等

※%は、回答数「481」で計算

①回覧版における問題認識

- ・（回覧前）「回覧板の準備（回覧物の整理等）が負担となっている」 … 66組織
- ・（回覧中）「回覧物が戻ってくるまでに時間がかかっている」 … 101組織
- ・（ " " ）「回覧物が途中で止まっていることがある」 … 94組織
- ・（既存の方法の機能）「回覧の効果（読まれているかわからない）がわからない」 … 118組織

②新たに取組を始めたいと考えている組織の困り事

- ・「インターネットやSNSなど回覧板以外の、情報発信・伝達をしたいが、どうしたらよいかわからない」 … 8組織
- ・「未加入者に対して情報を発信したいがどうしたらよいかわからない」 … 30組織

2. 調査結果について

(3) 町内会の運営に関すること

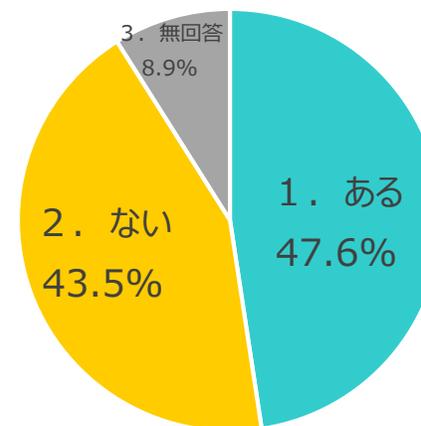
＜問18＞ 情報発信・伝達における困りごとについて、当てはまるもの全てに○をしてください。

(参考) ※問18の回答結果から整理

① 情報発信・伝達における困りごとについて

項目	回答数	構成比
1. 困り事がある	229	47.6%
2. 困り事はない	209	43.5%
3. 無回答	43	8.9%
計	481	100.0%

＜情報発信における困り事の有無＞



⇒ 情報発信・伝達において、何かしらの「困り事がある」と感じている組織は、全体の約5割。

2. 調査結果について

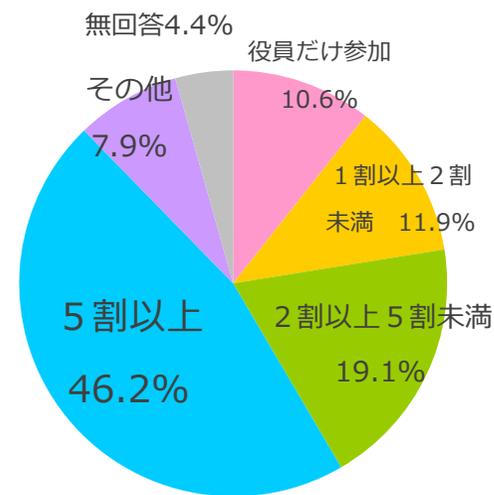
(3) 町内会の運営に関すること

<問19> 総会への地域住民の参加状況について、当てはまるもの1つに○をしてください。

<回答結果>

項目	回答数	構成比
1. 役員だけ参加している	51	10.6%
2. 役員のほか1割以上2割未満の住民が参加している	57	11.9%
3. 役員のほか2割以上5割未満の住民が参加している	92	19.1%
4. 5割以上の住民が参加している	222	46.2%
5. その他	38	7.9%
6. 無回答	21	4.4%
計	481	100.0%

<総会への地域住民の参加状況について>



⇒ 「5割以上の住民が参加している」町内会は、全体の約5割。

2. 調査結果について

(3) 町内会の運営に関すること

<問20> 町内会の運営方法や活動内容の決め方について、当てはまるもの1つに○をしてください。 ※「2. 会員以外の地域住民の意見も聞いて決めている。」場合、意見を集める方法について、当てはまるもの全てに○をしてください。

<回答結果>

項目	回答数	構成比
1. 会員の意見を聞き決めている	187	38.9%
2. 会員以外の地域住民の意見も聞いて決めている	128	26.6%
3. 毎年、前年と同じ取組を継続している	104	21.6%
4. その他	4	0.8%
5. 無回答、無効回答	58	12.1%
計	481	100.0%

⇒ 全体の約4割で、
「会員の意見を聞いて決めている」

※「2. 会員以外の地域住民の意見も聞いて決めている。」と回答した組織（128組織）の①意見を集める方法>（当てはまるもの全て）

項目	回答数	%
1. 地域住民へのアンケート調査を実施して意見を集めている	10	7.8%
2. 座談会等を開催して意見を集めている	16	12.5%
3. 総会等の会議に出席してもらい意見を聞いている	77	60.2%
4. その他	29	22.7%
5. 無回答	2	1.6%
計	134	

※%は、問20で「2. 会員以外の地域住民の意見も聞いて決めている。」と回答した数「128」で計算

<その他（※一部自由記述内容）>

- ・「集会所の所に目安箱を入れ、声を聞いている。」（十和田市）
- ・「班長を通して意見を聞いている」（三沢市）
- ・「他地域の交流会を設け聞く」（六ヶ所村）等

⇒ 「会員以外の地域住民の意見も聞いて決めている」組織のうち、約6割は「総会等の会議」で意見を聞いている。「アンケート調査の実施」や「座談会等を開催する」方法で実施している組織は、それぞれ約1割。