

平成25年度

青森県身体障害者福祉センターねむのき会館の管理運営状況

県所管課	健康福祉部障害福祉課
指定管理者	一般財団法人青森県身体障害者福祉協会 会長 前田 保
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
身体障害者に対する更生相談、機能訓練を行う業務	音声機能障害者発声訓練事業等の障害者生活訓練事業を実施することにより、日常生活に必要な訓練・指導を行った。
身体障害者に対するスポーツ、レクリエーションの指導等を行う業務	県障害者スポーツ大会をはじめ、各スポーツ教室や、レクリエーション事業を開催し、障害者同士の交流の機会を広げ、社会参加を支援した。
身体障害者の社会参加に必要な援助を行うためのボランティア養成等を行う業務	地区別パソコン講習会の開催等により、障害者の地域生活の支援を行うほか、関係団体への指導・援助を行った。
施設及び設備等の維持管理に関する業務	法令等に則り、定期的に清掃及び各種設備の保守管理を行い、適切に施設の維持管理を行った。

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
開館利用者数(人)	H22	10,000	7,461	74.6%	58.62%
	H23	13,400	9,878	73.7%	132.40%
	H24	11,200	11,943	106.6%	120.91%
	H25	13,700	13,266	96.8%	111.08%
障害者110番 相談件数 (件)	H22	—	223	—	105.19%
	H23	—	345	—	154.71%
	H24	—	523	—	151.59%
	H25	—	354	—	67.69%
スポーツ教室参加 者数 (人)	H22	200	20	10.0%	6.08%
	H23	350	489	139.7%	2445.00%
	H24	600	465	77.5%	95.09%
	H25	560	582	103.9%	125.16%
【増減理由】 利用者数は、体育館の利用者が増えたことが影響し、前年に比較して増加した。 スポーツ教室は概ね計画通り実施され、参加者数も前年に比較して増加した。 ※平成22年度は体育館の全面改修が行われたため、会館利用者、スポーツ教室参加者数は少なくなっている。					

3 評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	職員のマナーについて、来館者の満足度が高く、また、会館業務についても適宜改善を行うなど、サービスの維持・向上について、適正に取り組んでいる。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	ホームページの活用等により施設の利用促進を図るなど、情報提供を適正に行っており、適正に取り組んでいる。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	4	4	来館者アンケート結果では施設の清潔さ等について満足度が高く、施設及び設備の維持管理等について、適正に実施されている。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	3	3	当会館では、障害者を含めた一般県民に広く施設を開放しており、緊急時においては安全を第一に対応している。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	3	3	指定管理料について、適正に執行されている。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	4	4	スポーツ教室参加者数が計画目標を達成するとともに、会館利用者数も年々増加傾向を見せている。
⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか	3	3	協定書を順守し、個人情報の保護等について、適正に取り組んでいる。
総合評価	4	4	利用者へのサービスの充実にに向けた取組や、施設及び設備の維持管理等について適正に行っており、利用者からもよい評価を得ている。

○評価基準

- 5（秀）：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4（優）：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3（良）：業務水準書等の内容が満たされている
- 2（可）：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1（不可）：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する