

利用者調査様式例（母子生活支援施設・母親用）

アンケートのお願い（母親用）

（施設名）では、このたび、施設の生活をより良いものにしていくため、施設の外
 の人からの評価（第三者評価）を受けることになりました。

第三者評価は、（施設名）がみなさんによりよい支援を行うため、課題を見つける
 ことを目的としています。

みなさんの意見も参考としたいので、アンケートの記入についてご協力ください
 ますようお願いします。

このアンケートにお答えいただいたことで、生活がしづらくなったり、不利益が生
 じることはありませんので、安心してお答えください。

次の方法でアンケートに答えてください。

- ① アンケートは全部で〇〇問です。アンケート用紙に記入してください。答えたく
 ない質問にはお答えいただかなくてもよろしいです。
- ② 書き終えたら、返信用封筒に入れ、封をして、〇月〇日までに、回収箱に入れて
 ください。〇月〇日に評価機関に送ります。
- ③ わからないことはいつでも次に書いてあります評価機関の連絡先まで連絡して
 ください。そのときご自分の名前はお答えいただかなくてもよろしいです。

（評価機関名）

（担当者名）

（住所、電話番号）

りようしゃ 利用者アンケート (ぼ し せいかつしえん しせつ 母子生活支援施設・ははおやよう 母親用)

- あなたは、この施設について、どのように感じていますか？あなたの気持ちに一番近いものに、1 つだけ、○をしてください。
- 各問にご意見がある場合、自由意見欄にあなたの考えを自由に書いてください。

問1 いま、あなたはこの施設にきてどれくらいになりますか？

- ①半年以内 ②半年から1年以内 ③1年から3年以内 ④3年以上

問2 この施設の雰囲気や生活環境は暮らしやすいですか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

問3 この施設は安全だと思いますか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

問4 職員から、この施設の考え方や内容について、わかりやすく説明をうけましたか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

つぎ 次のページに続きます

問5 職員は、あなたや子どもに対して大切に接してくれていると思いますか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

問6 日常生活、子育て、家族関係、友人関係や仕事関係で困ったとき、職員は相談にのってくれますか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

問7 あなたのこれからの生活に向けての目標について、職員は相談にのってくれますか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

問8 子どもやあなたのプライバシーは守られていると思いますか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

問9 職員による言葉の暴力、無視はありませんか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

次のページに続きます

問10 ここでの暮らしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、職員に話することができますか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

問11 ここでの暮らしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、職員以外の外部の人にも話することができることを知っていますか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

問12 ここでの暮らしで良かったと思うこと、書いてください。

自由意見欄：

問13 この施設での生活について、他の意見や希望などを何でも書いてください。

自由意見欄：

〈このアンケートについて、どのように答えましたか？〉

- ①あなたが読んで、あなたが記入 ②職員が読んで、あなたが記入
③職員が読んで、職員が記入

ご協力ありがとうございました