

白神山地ビジターセンターの管理運営状況

(平成24年度～25年度指定期間評価)

| | |
|-------|----------------------------|
| 県所管課 | 環境生活部自然保護課 |
| 指定管理者 | 青森県森林組合連合会 代表理事会長 本間 家大 |
| 指定期間 | 平成24年4月1日～平成27年3月31日 |

1 管理業務の実施状況

| 業務区分 | 概要 |
|------------|--|
| 自然体験事業 | ・自然観察会の実施 |
| 文化継承事業 | ・ネイチャースクール、ネイチャークラフト、特別展の実施 |
| 情報発信・交流事業 | ・センターだよりの発行、ホームページ等による情報提供 ・イベント等を活用したビジターセンターのPR実施 |
| 施設案内資料等の作成 | ・施設案内リーフレット、展示ホールガイド、白神山地ガイドマップの作成 |

2 管理施設の利用状況

| 利用指標 | 年度 | 計画(人) | 実績(人) | 計画対比 | 前年度対比 |
|-------------|---------|--------|--------|-------|--------|
| 入館者数 | H24 | 70,000 | 54,613 | 78.0% | 136.1% |
| | H25 | 70,000 | 56,196 | 80.3% | 102.9% |
| | 平均 | 70,000 | 55,405 | 79.2% | |
| | H23(参考) | 70,000 | 40,140 | 57.3% | 70.7% |
| 映像体験ホール入館者数 | H24 | 23,599 | 18,049 | 76.5% | 129.3% |
| | H25 | 22,572 | 15,651 | 69.3% | 86.7% |
| | 平均 | 23,085 | 16,850 | 73.0% | |
| | H23(参考) | 23,599 | 13,962 | 59.2% | 77.1% |

【総評】

- サービス向上や利用者増加に向けた取組（PR強化、自主事業の工夫）が功を奏し、入館者数はともに前年度実績を上回り、東日本大震災前のレベルまで回復した。
- 一方で、映像体験ホール入館者数は平成24年度においてリニューアル効果が現れたが、平成25年度には前年度を下回り、全体的な逡減傾向に歯止めを掛けるに至っていない。

3 評価結果

| 評価項目 | 指定管理者自己評価 | 県所管課 | |
|---------------------------------|-----------|------|---|
| | | 評価 | コメント |
| ①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。 | 4 | 4 | ○業務水準書や事業計画書に掲げた内容を適正に実施しており、サービス向上が図られている。アンケート結果も良好である。 |
| ②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。 | 3 | 3 | ○白神山地世界遺産登録20周年を記念した自主事業を展開するなど、利用促進に向けた取組が適切に実施されている。 |
| ③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。 | 3 | 3 | ○施設の維持管理が適正に行われており、良好な環境（景観、安全等）が保たれている。アンケート結果も良好である。 |
| ④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。 | 3 | 3 | ○マニュアルの整備や体制の構築が図られている。 |
| ⑤指定管理料が適正に執行されているか。 | 3 | 3 | ○観覧料収入は目標に届いていないが、燃料費等が高騰する中で経費縮減に努めるなど、指定管理料が適正に執行されている。 |
| ⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか | 3 | 3 | ○白神山地世界遺産登録20周年を記念した自主事業を展開するなど、目標達成に向けた努力が行われ、震災前の水準まで回復が図られた。 |
| ⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか | 3 | 3 | ○個人情報保護に関する特段の問題が発生していない。 |
| 総合評価 | 3 | 3 | ○業務水準書及び事業計画書に掲げる内容が適正に実施され、利用者数も前年度を上回り、東日本大震災以前の水準まで回復した。 |

○評価基準

- 5（秀）：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4（優）：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3（良）：業務水準書等の内容が満たされている
- 2（可）：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1（不可）：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する