

犯罪被害者等のための主な相談窓口

総合的な相談	相談窓口（機関名）	相談内容	連絡先	相談時間
	公益社団法人あおもり被害者支援センター	相談員による電話・面接相談、弁護士による法律相談、臨床心理士によるカウンセリング、付添い支援など	017-721-0783	平日9:00～17:00 土・日・祝日・年末年始を除く
	警察安全相談室	DV、ストーカー、特殊詐欺、犯罪等による被害の未然防止に関する相談や県民の安全と平穏に関する相談	#9110 または 017-735-9110	平日8:30～17:00 土・日・祝日・年末年始を除く
	法テラス青森（犯罪被害者支援ダイヤル）	損害や苦痛の回復・軽減を図るための法制度に関する支援	なくことはないよ 0120-079714	平日9:00～21:00 土曜9:00～17:00 日・祝日・年末年始を除く

性犯罪被害	相談窓口（機関名）	相談内容	連絡先	相談時間
	あおもり性暴力被害者支援センター（りんごの花ホットライン）	相談員による電話・面接相談、弁護士による法律相談、臨床心理士によるカウンセリング、医療機関の紹介・付添い支援など	はやくワンストップ #8891 または やさしく 017-777-8349	平日9:00～17:00 上記時間以外、土・日・祝日・年末年始は、国のコールセンターにつながります。
	性犯罪被害110番（青森県警察）	性犯罪の被害等に関する相談（夜間、土・日・祝日は対応警察官の性別を選べない場合があります。）	ハートさん #8103 または 0120-89-7834	24時間対応 夜間、土・日・祝日は 当直員が対応

DV（配偶者やパートナーからの暴力）	相談窓口（機関名）	実施機関	連絡先	相談時間
	配偶者暴力相談支援センター	青森県女性相談所	電話相談 017-781-2000 通報専用 (DVホットライン) 0120-87-3081	平日8:30～20:00 土・日・祝日9:00～18:00 DVホットラインは 24時間対応
		青森県男女共同参画センター	017-732-1022	9:00～16:00 水曜日・年末年始を除く
	<相談内容> 配偶者（事実婚や元配偶者を含む）からの暴力被害者に対する相談、関係機関の紹介、一時保護、自立に向けた各種支援	東地方福祉事務所	017-734-9951	平日8:30～17:15 土・日・祝日・年末年始を除く
		中南地方福祉事務所	0172-33-3211	
		三戸地方福祉事務所	0178-27-4435	
		西北地方福祉事務所	0173-35-2156	
		上北地方福祉事務所	0176-62-2145	
		下北地方福祉事務所	0175-22-2296	

子どもの虐待・いじめ	相談窓口（機関名）	相談内容	連絡先	相談時間
	児童相談所	子どもに関する相談 虐待に関する通告・相談	児童相談所 虐待対応ダイヤル いちはやく 189	24時間対応 お近くの児童相談所につながります。
	24時間子供SOSダイヤル	子どものいじめ、虐待、不登校等に関する相談	なやみおう 0120-0-78310 または 017-734-9188	24時間対応

心の健康	相談窓口（機関名）	相談内容	連絡先	相談時間
	青森県立精神保健福祉センター（こころの電話）	心の病気、心の不健康状態、心の悩みに関する相談	017-787-3957 017-787-3958	平日9:00～16:00 土・日・祝日・年末年始を除く

このリーフレットの掲載内容は、令和4年9月時点のものです。

知ることからはじめよう 犯罪被害者等支援

青森県では、県民の皆さんが犯罪等の被害にあわれた場合、一日でも早く平穏な暮らしを取り戻していただきたい、そして誰もが安心して暮らすことができるようにしたいとの思いから「青森県犯罪被害者等支援条例」を制定しました。

このリーフレットは、この条例の基本理念を踏まえ、県民の皆さんに「犯罪被害者等支援」について理解を深めていただくために作成しました。

青森県



犯罪被害者等支援
シンボルマーク
「ギョっとちゃん」

理不尽な犯罪や事故はいつ、どこで、誰に起こるかわかりません。私たち誰もが突然、犯罪被害者になってしまう可能性があります。

犯罪にあわれた方々が一日も早く平穏な暮らしを取り戻すためには、まず私たち一人ひとりが犯罪被害者等が置かれる状況を理解することが大切です。

犯罪被害にあうと...

心身の不調

- 現実として受け止められない、集中できない、不眠、食欲不振
- 事件前にはできていた家事や育児、仕事などが一時的にできなくなる。
- 事件を何度も思い出す、動揺・混乱、頭痛やめまい、吐き気、嘔吐
- PTSD やうつ病、パニック障害などが現れる場合がある。



生活上の問題

- 就労が困難になる。
- 治療や捜査協力、裁判手続きによる欠勤
- 住む家を失う。
- 医療費、転居費用、タクシー代、葬祭費、予期せぬ様々な出費

捜査・裁判に伴う様々な負担

- 事件について何度も話さなければならず、その度につらい思いをする。
- 情報が十分に提供されず、捜査から置き去りにされているような不安感を抱く。
- 民事裁判のための費用、労力、時間の負担

周囲の関わりの中での傷つき（二次被害）

- 犯罪による直接的な被害（一次被害）のほかに、周囲の無理解や心ない言動等によりさらに苦しめられる。

加害者からの更なる被害

- 加害者からの報復などへの恐怖・不安
- 特にDVや児童虐待は、加害者と同居している場合が多いため、再被害にあう可能性が高くなる。
- 加害者やその家族などによる不誠実な言動が、犯罪被害者等の苦痛をさらに大きくする場合がある。

私たちに求められる「二次被害の防止」

犯罪被害者やそのご家族・ご遺族は、犯罪という一次被害にあったうえに、周囲との関わりの中でさらに傷つけられてしまう「二次被害」に苦しめられることがあります。

興味本位な質問

安易な励ましや慰め

SNSなどインターネットを通じた誹謗中傷

心ないうわさ話

偏見による解雇

報道機関による過剰な取材



励ますつもり言葉も、犯罪被害者等を傷つけてしまう場合があります。

(不適切な例)

- 気を強く持って、前向きに行きましょう。
- あなた一人が苦しいではありません。
- 泣いてばかりいると、死んだ人が浮かばれませんよ。
- 命が助かっただけでも良かったと思しましょう。

言葉で励ますよりも、普段どおりに接して寄り添うことが被害にあった方々が平穏な生活を取り戻す手助けになることもあります。



SNS上の誹謗中傷は社会的な問題となっています。

SNSは見知らぬ他人とのコミュニケーションの輪を広げてくれる一方で、他人への誹謗中傷、無責任なうわさ、個人のプライバシー情報などを拡散してしまうおそれがあります。自ら投稿しなくても、事件や事故に関する不確かな投稿を拡散することで、知らない間に被害者を深く傷つけているかもしれません。



被害者の怒りや悲しみに寄り添い、支える気持ちが「犯罪被害者等支援」の第一歩です。

青森県内全ての市町村に犯罪被害者等支援のための「総合的対応窓口」があります

青森県犯罪被害者等支援条例（令和元年12月13日施行）

基本理念

- 個人の尊厳にふさわしい処遇が保障される権利を尊重すること
- 被害の状況等に応じて適切に支援するとともに、二次被害が生じないように十分配慮すること
- 必要な支援等を途切れることなく受けることができるようにすること
- 国、県、市町村、民間支援団体等が相互に連携し、協力すること

県の責務

- 犯罪被害者等支援に関する施策を総合的に策定し実施

県民の責務

- 犯罪被害者等が置かれている状況や支援の必要性についての理解

事業者の責務

- 二次被害の防止についての配慮
- 犯罪被害者等支援施策への協力

青森県犯罪被害者等支援推進計画（計画期間：令和3年度～令和7年度）

青森県では条例に基づき、犯罪被害者等支援に関する施策を総合的かつ計画的に推進するための方向性等を定める「青森県犯罪被害者等支援推進計画」を策定し、県・県教育委員会・県警察本部が相互に連携しながら取組を進めています。

条例や推進計画について詳しくはこちらから
青森県庁ウェブサイト「犯罪被害者等支援に関するページ」



市町村	担当課	電話番号	市町村	担当課	電話番号
青森市	生活安心課市民何でも相談室	017-734-5249	板柳町	介護福祉課	0172-73-2111
弘前市	市民協働課	0172-35-1664	鶴田町	町民生活課	0173-22-2111
八戸市	くらし交通安全課	0178-43-2111	中泊町	総務課	0173-57-2111
黒石市	市民環境課	0172-52-2111	野辺地町	介護・福祉課	0175-65-1777
五所川原市	環境対策課	0173-35-2111	七戸町	総務課	0176-68-2111
十和田市	まちづくり支援課	0176-51-6777	六戸町	総務課	0176-55-4582
三沢市	生活安全課	0176-53-5111	横浜町	総務課	0175-78-2111
むつ市	市民連携課	0175-22-1111	東北町	総務課	0176-56-3111
つがる市	防災危機管理課	0173-42-2111	六ヶ所村	総務課	0175-72-2111
平川市	市民課	0172-44-1111	おいらせ町	まちづくり防災課	0178-56-2111
平内町	町民課	017-755-2113	大間町	住民福祉課	0175-37-2520
今別町	総務企画課	0174-35-2001	東通村	防災安全課	0175-27-2111
蓬田村	総務課	0174-27-2111	風間浦村	総務課	0175-35-2111
外ヶ浜町	総務課	0174-31-1111	佐井村	住民生活課	0175-38-2111
鱒ヶ沢町	総務課	0173-72-2111	三戸町	総務課	0179-20-1119
深浦町	町民課	0173-74-2115	五戸町	総務課	0178-62-2111
西目屋村	住民課	0172-85-2803	田子町	住民課	0179-20-7113
藤崎町	福祉課	0172-88-8195	南部町	住民生活課	0178-38-5963
大鰐町	住民生活課	0172-55-6563	階上町	町民生活課	0178-88-2119
田舎館村	厚生課	0172-58-2111	新郷村	総務課	0178-78-2111