

**令和3年度**

**新採用職員に対する  
トレーナー制度の手引**

**青森県総務部人事課**

## はじめに

新規採用職員が4月からそれぞれの職場で勤務をはじめます。

新採用職員は、青森県庁という新しい社会・組織の中で、いろいろな不安を抱きながらも「一日も早く仕事を覚え、一人前の職員として認められたい」という意欲に燃えています。

今後の成長に大きな可能性を持った意欲十分なこの新採用職員を、県庁を支える「人材(財)」としてどのように育てていくかは、青森県の将来にとっても大変重要なことです。

新採用職員に限らず職員の能力は、何と言っても仕事を通じて高められていきます。職場は、職員育成のための最も重要なフィールドと言えます。

職員の能力開発には、自治研修所研修(基本研修・選択研修・特別研修)や派遣研修、部局研修もちろん必要ですが、それ以上に重要で不可欠なのがOJTであり、平成27年3月に策定した「青森県人材育成方針」においてもトレーナー制度の活用等によるOJTの一層の充実を目指すこととしています。

新採用職員に対するOJTは、所属長をはじめとする管理監督者の重要な役割です。中でも、グループマネージャー(出先機関にあっては「課等の長」という。以下同じ。)には、新採用職員に対して、担当業務や社会人としてのルール・マナーなどを指導することが求められます。

これら管理監督者の指導を補完するため、年齢が近い先輩職員を新採用職員の良き相談相手(以下「トレーナー」という。)として選任し、担当業務や社会人としてのルール・マナーなどについて助言させることにより、新採用職員に対するOJTを計画的、かつ効果的・効率的に実施するのが「トレーナー制度」の目的です。

### OJTとは?

OJTとは、「On The Job Training」の略で「職場の上司や先輩が部下や後輩に対し、具体的な仕事を通じて、仕事に必要な知識・技能・態度などを指導教育すること」を言います。

# 目次

<b>I 新採用職員に対するOJT</b>	
1 トレーナー制度の導入	1
2 トレーナーの位置付け	1
3 管理監督者の位置付け	1
<b>II トレーナー制度の概要</b>	
1 トレーナー制度のねらい	2
2 トレーナー制度の実施内容	2
3 トレーナーの選任等	3
4 トレーナーの役割	4
5 グループマネージャー	6
6 所属長の役割	6
<b>III トレーナー制度に基づく指導の流れ</b>	
1 トレーナーの任期	7
2 OJTの年間フロー	7
3 OJT達成状況表の作成	8
4 研修レポートの作成	11
<b>IV 新採用職員の受入れの準備</b>	
1 事前の準備	12
2 着任後の対応	13
<b>V 様式</b>	
OJT達成状況表様式	15
//    作成例	16
研修レポート	
・新採用者前期研修	17
・新採用者後期研修	18

# I 新採用職員に対するトレーナー制度

## 1 トレーナー制度の導入

～ トレーナー制度は新採用職員に対するOJTを補強する体制 ～

新採用職員は、そのほとんどが職務経験をもっていないことから、業務遂行に必要な基礎的な知識・技能等がなく、また、職場環境にも馴染んでいません。この新採用職員を職場の戦力として早期に育成するためには、一般の職員よりもさらにきめ細やかな指導体制が必要です。

このことから、平成19年度から、従来の育成・指導体制をさらに進め、新採用職員のOJTを補強する育成システムとして「トレーナー制度」を導入しています。

## 2 トレーナーの位置付け

～ 新採用職員の良き相談相手として、管理監督者の指導を補完 ～

職務及び職場生活全般について、新採用職員の良き相談相手として、新採用職員とのコミュニケーションを積極的に行い、職場での基本的なルールや日常業務の進め方についての助言を行います。

## 3 管理監督者の位置付け

～ 新採用職員に対するOJTは管理監督者の重要な役割 ～

新採用職員に対するOJTは、所属長をはじめとする管理監督者の重要な役割です。中でも、グループマネージャーには、新採用職員に係る研修効果の把握に努めるとともに、所属長と相談しながら、直接又はトレーナーを通じて新採用職員を指導することが求められます。

また、新採用職員を職場全体で育てていく職場環境づくりが重要です。

## Ⅱ トレーナー制度の概要

### 1 トレーナー制度のねらい

～ 新採用職員の早期育成 ～

トレーナーが、日常のコミュニケーションを通じて、担当業務や社会人としてのルール・マナーなどについて助言することにより、新採用職員が身に付けなければならない担当業務や社会人としてのルール・マナーなどを計画的に、かつ早期に習得でき、グループマネージャーの行う指導と相まって、新採用職員を職場の戦力として早期に育成することができます。

#### 新採用職員に対するOJTを制度化するメリットは？

制度化しなくても新採用職員をうまく育てている職場はあります。しかし全ての職場がうまく育てているとは言えず、どうしてもバラツキが出てしまいます。OJTが制度化されていれば、このバラツキをある程度まで防止することができます。

また、トレーナーとなる職員も、その役割が制度化された方が職場内で動きやすくなりますし、責任も明確になります。さらに新採用職員にとっても、自分を指導してくれる人が明確な方が安心ですし、相談もしやすい環境となります。

### 2 トレーナー制度の実施内容

#### (1) トレーナーの配置

新採用職員の良き相談相手としてトレーナーを配置し、職場での基本的なルールや日常業務の進め方について助言を行います。これにより、新採用職員の職場への円滑な適応を支援します。

#### (2) 管理監督者の指導

グループマネージャー及び所属長が、トレーナーの報告等により研修効果を把握しながら、新採用職員の個性や適性等に応じ、日常の業務を通じて、計画的、かつ、効率的・効果的に指導を行います。

##### ① OJT達成状況表によるフィードバック

グループマネージャーは、「OJT達成状況表」によりOJTの到達目標の達成状況を新採用職員に自己点検させるとともに、トレーナーに点検させた上でその結果を報告させ、研修効果を把握します。

また、把握した内容に基づき、上司としてのアドバイスを行うことで、新採用職員にフィードバックします。

## ② 研修レポートによるフォローアップ

グループマネージャーは、研修終了後にレポートを作成させ、自己研鑽意欲の維持・増進と研修内容の理解を深めるためのフォローアップを行います。

また、グループマネージャーは、必要に応じて、作成に関し新採用職員に助言します。

## 3 トレーナーの選任等

### (1) トレーナーの選任基準（実施要領第3）

所属長は、新採用職員が配属された場合、新採用職員一人につき一人のトレーナーを選任します。この際、グループマネージャーは除いてください。

なお、トレーナーは、次の基準を目安に選任してください。

- ① 新採用職員が担当する業務の助言ができる職員
- ② 新採用職員と同じグループ（出先機関にあっては「課等」という。以下同じ。）の職員（サブマネージャー、副課長等の役職に就いていない職員が望ましい。）
- ③ 県職員としての勤務年数が3年以上で、かつ、当該所属での勤続期間が1年以上の職員（異動したばかりの職員でない。）
- ④ 新採用職員と年齢が比較的近い職員
- ⑤ 過去にトレーナーに選任されたことがない職員（当該所属に限らない。）

※ 上記の基準はあくまでも目安です。この基準を目安に、各職場の事情に応じて、新採用職員を育成するのにふさわしい職員を選任してください。

### 選任基準の設定理由は？

- ① 新採用職員の良き相談相手として、職場での基本的なルールや日常業務の進め方について助言することがトレーナーの最も基本的な役割なので、それにふさわしい職員の基準を明示したものです。
- ② 同じグループの職員は、一般的には基準①を充たし、席も近いことが多いので、常にコミュニケーションがとれ、指導がやり易いと考えます。
- ③ 新採用職員に助言するわけですから、一定程度の公務員としての経験が必要です。また、異動したばかりの職員は、当該所属独特のルールや仕事の進め方などもよく分からない場合が多いので、あまりふさわしくないと考えられます。
- ④ 緊張状態にある新採用職員にとって、あまりにも年齢が離れすぎている場合には、気軽に相談がしづらいものと考えられます。
- ⑤ できる限り多くの職員にトレーナーを経験して欲しいので、再任は避けたいと考えます。

## (2) トレーナーの座席

新採用職員とトレーナーの机を隣り合わせにすることをお勧めします。常にコミュニケーションがとれる環境をつくることにより、助言しやすくなります。

各所属により実情は異なると思いますが、年齢や職位など従来の慣習にとらわれず、新採用職員の育成を考慮して座席を決めてください。



## 4 トレーナーの役割

### (1) トレーナーの心構え

#### ① 率先垂範

トレーナーは、新採用職員の良き相談相手として、新採用職員と県という組織を結ぶ最初の接点であり、新採用職員は、トレーナーを通じて県という組織や県職員をとらえようとしています。

新採用職員は、仕事に対する取組姿勢、接遇態度、服装・身だしなみ、さらには職場外での生活など、トレーナーの一挙手一投足に至るまで注目しており、トレーナーがしたことは真似るということを認識してください。「朝は明るく大きな声であいさつをしよう！」と助言しても、トレーナーがやらなければ、新採用職員もやらなくなります。

新採用職員の育成には、率先垂範が大切であることを認識してください。

#### ② 接触の機会を数多く（トレーナーから声かけを）

新採用職員は、知らない社会（組織）、知らない人（職員）の中に入り込み、非常に不安な状態にあります。また、新採用職員は、自分から職場の人たちに声をかけたり、聞きたいことがあってもなかなか聞けないものです。

組織の中で孤立し、孤独感を感じることはないよう、トレーナーは積極的に声をかけるなど、新採用職員と接する機会を数多くつくってください。

新採用職員が、「困っているな？、悩んでいるな？、何か様子がおかしいな？」などと感じたときは、まずは声をかけてください。

このことは、トレーナーだけでなく、職場のみんなが心がけておくことが必要です。

トレーナーや職場のみんなが積極的に声をかけることにより、新採用職員の不安が解消され、緊張が和らぎ早く職場に溶け込めるようになるだけでなく、職場でのコミュニケーションが活発になり、職場の雰囲気も明るくなります。

## (2) トレーナーに期待されること

トレーナーには、職場での業務はもちろんのこと、職場外での生活の面を含め、新採用職員が持つ悩みや不安を解消させる（良き相談相手となる）役割が期待されています。

新採用職員にとっては、見るもの聞くもの全てが新しく、「一日も早く仕事を覚え、一人前の職員になりたい」という意欲に燃えています。しかし、その一方で、「やっていけるかどうか」という不安や悩みを抱えているものです。

こうした不安や悩みを解消させ、職場に適應させていくのもトレーナーの役割です。採用されたときのことを思い出し、新採用職員の気持ちになって助言してください。

## 5 グループマネージャーの役割

グループマネージャーは、トレーナーの報告をよく確認しながら新採用職員に係る研修効果の把握に努めるとともに、所属長と相談しながら、新採用職員の個性や適性等に応じて直接又はトレーナーを通じて新採用職員を指導することが必要です。

また、**グループ内の職員に「新採用職員はグループ員みんなで育てるもの」との意識を醸成し、新採用職員の早期育成に向けたグループ内の環境を整える**ことが重要です。

## 6 所属長の役割

新採用職員の能力開発は、所属長をはじめとする管理監督者の責務です。新採用職員の研修効果の把握に努めてください。所属の責任者として、**職場全体がトレーナーやグループマネージャーに協力し、新採用職員を職場全体で育てていくような職場環境づくり**を行っていくことが重要です。

また、新採用職員やトレーナーに積極的に声がけするなどして、関心を払っていることを新採用職員に示してください。所属長が関心を持ってくれているということを感じることで、新採用職員に安心感や意欲が生まれます。



### Ⅲ トレーナー制度に基づく指導の流れ

#### 1 トレーナーの任期

対象となる新採用職員の採用の日から当該年度の末日までとします。

#### 2 OJTの年間フロー

トレーナー制度年間フロー図

※網掛けが、書類の人事課への提出を要するものです。

年 間 フ ロ ー		作 業 内 容 等	
		内 容	人 事 課 提出期限等
3月	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">新採用職員受入れ</div> <small>手引きP12「Ⅳ 新採用職員の受入れの準備」参照</small>		
4月	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 50px; height: 30px; margin: 0 auto;">職場研修</div>		
5月	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">新採用者前期研修</div>	<b>「新採用者前期研修レポート」 作成・提出</b>	① 第1回 4月30日(金) ② 第2回 5月14日(金) ③ 第3回 5月28日(金) ④ 第4回 6月4日(金) ⑤ 第5回 6月11日(金) ⑥ 第6回 6月18日(金)
6月		【手引きP10～P11参照】	
7月			
8月			
9月	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">点検・アドバイス等</div>	<b>「OJT達成状況表」 作成・提出</b>	9月24日(金)
		【手引きP7～P9参照】	
10月		<b>「新採用者後期研修レポート」 作成・提出</b>	① 第1回 10月15日(金) ② 第2回 10月22日(金) ③ 第3回 10月29日(金) ④ 第4回 11月5日(金) ⑤ 第5回 11月12日(金) ⑥ 第6回 11月26日(金)
11月	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">新採用者後期研修</div>	【手引きP10～P11参照】	
12月			
1月			
2月	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">点検・アドバイス等</div>	<b>「OJT達成状況表」 作成・提出</b>	令和4年2月25日(金)
		【手引きP7～P9参照】	
3月			

### 3 OJT達成状況表の作成

OJTの達成状況を点検等するため、節目の時期に「OJT達成状況表（以下「達成状況表」という。）」を作成し、人事課に提出（9月期・2月期）していただきます。

#### (1) 作成の目的

##### ① 計画的・意識的なOJT

OJTは、どのような能力（知識・技能・態度）を、いつまでに、どのレベルまで高めるかという目標を定め、その目標を達成するためにどのような方法を用いるか、というように計画的に行うことが必要です。ただ漫然と行うのではなく、計画的、意識的に行うことによりOJTの効果も高まると言えます。

##### ② 取組状況の整理、課題の把握

節目の時期にOJTの取組状況を振り返り、目標の達成度を評価するとともに、新採用職員の疑問・要望、課題等を把握し、今後の目標や指導内容等を整理します。

##### ③ コミュニケーションの手段

作成過程で新採用職員とトレーナーやグループマネージャーなどとのコミュニケーションを活発にするためのツールでもあります。

#### (2) 達成状況表の作成時期と流れ

新採用職員の自己点検、トレーナーの点検、上司からのアドバイスの記載を経て、人事課に提出していただきます。

なお、作成に当たっては、下記の他、OJT達成状況表の作成例（手引きP16）を参考にしてください。

（具体的な作業の内容については、次の(3)～(5)を参照してください。）

実施の流れ・内容（9月期・2月期）	実施時期（目安）
① 新採用職員の自己点検 新採用職員は、「できていた」と思う到達目標について「○」を、「努力が必要」と思う到達目標について「●」印を付し、トレーナーへ提出します。	【9月期】 9月上旬
② トレーナーの点検 トレーナーは、「できていた」と評価できる項目に「○」を、「努力が必要」など、気になる項目に「●」印を付し、その結果をグループマネージャーへ報告・回付してください。	【2月期】 2月上旬

<p>③ 上司（所属長・グループマネージャー）からのアドバイスの記載</p> <p>グループマネージャーは、達成状況についてトレーナーから報告を受けたら、所属長と相談した上で新採用職員へのアドバイスを記載し、所属長へ回付してください。</p>	<p>【9月期】 9月中旬</p> <p>【2月期】 2月中旬</p>
<p>④ 所属長の確認</p> <p>所属長は、達成状況表の全ての項目を確認し、新採用職員の研修効果を把握した後、グループマネージャーへ返却してください。</p>	<p>【9月期】 9月中旬</p> <p>【2月期】 2月中旬</p>
<p>⑤ 新採用職員へのフィードバック</p> <p>グループマネージャーは、達成状況やアドバイスの内容について新採用職員へフィードバックしてください。</p> <p>なお、2月期において職場研修の達成状況が低いまま改善しなかった新採用職員に対しては、面談を実施するなど、よりきめ細かな指導を行ってください。</p>	
<p>⑥ 人事課への提出</p> <p>グループマネージャーは、新採用職員へのフィードバックの後、所属長の了解を得て、達成状況表を人事課へ下記 URL から青森県電子申請・届出システムで送付してください。</p> <p>&lt;達成状況表送付用 URL &gt;</p> <p><a href="http://s-kantan.bizplat.asp.lgwan.jp/pref-aomori-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=4468">http://s-kantan.bizplat.asp.lgwan.jp/pref-aomori-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=4468</a></p> <p>【人事課への提出期限】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 9月期： <u>9月24日（金）</u> まで</li> <li>・ 2月期： <u>2月25日（金）</u> まで</li> </ul>	<p>【9月期】 9月下旬</p> <p>【2月期】 2月下旬</p>

(3) トレーナーの点検の方法（点検に当たっての留意点）

- ① 点検は、必ずしも絶対的・客観的なものである必要はなく、主観で差し支えありません。この点検は指導効果を高めるためのアイテムであり、その点検結果自体を問題にするものではありません。
- ② 新採用職員は、「一日も早く仕事を覚え、一人前の職員になりたい」という意欲に燃え懸命にがんばっています。結果がすぐに伴わなくとも温かく見守ることも大切です。

(4) 上司（所属長・グループマネージャー）からのアドバイスの記載方法

節目の時期にOJTの達成状況を確認し、今後の目標や指導内容等を整理するためのものです。

新採用職員の職場研修を計画的、かつ、効率的・効果的に行うためには、グループマネージャー及び所属長が研修効果、疑問・要望、課題等を十分に把握しておく必要があります。

このため、日頃からコミュニケーションを活発に行うとともに、節目の9月期と2月期には、把握したOJTの研修効果について、所属長と相談した上でアド

バイスを記載してください。

なお、必ず何らかのアドバイスを記載してください。

(5) 新採用職員へのフィードバック

所属長からグループマネージャーに達成状況表が返還された後の新採用職員へのフィードバックは、次の流れで行ってください。

① 点検結果の説明

グループマネージャーは、点検結果をフィードバックするに当たっては、「〇〇だからこう思う、〇〇についてこう思う」と必要に応じて説明してください。

必ずしも個別具体的に説明する必要はなく、特に重要だと思う項目について指導等してください。

② アドバイスの内容についての説明

記載したアドバイスの内容について、分かりやすく説明してください。その際、良かった点（特に成長が見られた点）についても必ず触れてください。



なお、2月期において職場研修の達成状況が低いまま改善しなかった新採用職員に対しては、フィードバック時の面談を必ず実施してください。面談は、人事評価における業績評価（後期）のフィードバック時の面談と併せて実施すると効率的・効果的です。

新採用職員が早期に職場に慣れ能力を発揮できるよう、所属としてしっかりと対応してください。

## 4 研修レポートの作成

自治研修所研修や部局研修などの職場外での研修は、OJTを補完するものですが、一方でOJTは、職場外で学んだことを実践し、確実に身に付ける役割をもっています。このことから、職場外での研修の研修効果をより高め、自己研鑽意識の高揚を促すため、新採用者研修受講後、研修レポートを作成していただきます。

### (1) 研修レポートの種類

#### ① 新採用者前期研修レポート

自治研修所において実施される新採用者前期研修受講後に、研修内容の再確認と業務での実践方法等についてレポートを作成します。

#### ② 新採用者後期研修レポート

自治研修所において実施される新採用者後期研修受講後に、研修内容の再確認と業務での実践方法等、また、基礎的事項を学んだ後の取組方についてレポートを作成します。

### (2) 研修レポート作成の流れ

作業は以下の流れで実施しますが、実施時期はあくまでも目安です。人事課への提出期限に間に合うように、各所属の業務の状況に応じて調整してください。

実施の流れ・内容	実施時期（目安）
① 研修レポートの作成（所定の様式を使用すること。） 新採用職員は、所定の様式の記載事項に基づき研修レポートを作成し、グループマネージャーに提出します。 なお、グループマネージャーは、記入の仕方が分からない場合等必要に応じ作成に関して助言を行ってください。	人事課への提出期限の1週間前まで
② グループマネージャーの確認及びフォローアップ グループマネージャーは、提出されたレポートの内容を確認し、必要に応じて内容に関して指導・助言を行ってください。	人事課への提出期限の2日前まで

③ 人事課への提出

グループマネージャーは、新採用職員へのフォローアップの後、研修レポートを人事課へ下記 URL から青森県電子申請・届出システムで送付してください。

<研修レポート送付用 URL>

[http://s-kantan.bizplat.asp.lgwan.jp/pref-aomori-u/offer/offerList\\_detail.action?tempSeq=4455](http://s-kantan.bizplat.asp.lgwan.jp/pref-aomori-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=4455)

【人事課への提出期限】

○新採用者前期研修レポート

- ・ 第 1 回研修 4月30日(金) まで
- ・ 第 2 回研修 5月14日(金) まで
- ・ 第 3 回研修 5月28日(金) まで
- ・ 第 4 回研修 6月 4日(金) まで
- ・ 第 5 回研修 6月11日(金) まで
- ・ 第 6 回研修 6月18日(金) まで

○新採用者後期研修レポート

- ・ 第 1 回研修 10月15日(金) まで
- ・ 第 2 回研修 10月22日(金) まで
- ・ 第 3 回研修 11月29日(金) まで
- ・ 第 4 回研修 11月 5日(金) まで
- ・ 第 5 回研修 11月12日(金) まで
- ・ 第 6 回研修 11月26日(金) まで

人事課への提出期限まで

(3) 作成に当たっての留意事項

① 自由に記載させる

新採用職員が研修レポートを作成するはじめの段階で、記載内容に関する指示等は極力避け、基本的に自由に記入させてください。内容に関する指導・助言は作成後に行ってください。

② 「特になし」はだめ

作成の際には、すべての欄を埋めるように指導してください。「特になし」は、基本的に認められません。

## V 新採用職員の受入れの準備

新採用職員の受入れの準備は、採用内示があってから4月1日までの短期間で行う必要があります。あまり時間的な余裕はありませんが、漏れがないよう計画的に行うことが必要です。

### 1 事前の準備

(1) 新採用職員についての予備知識を得る。

新採用職員に適切な指導を行うためには、プロフィールなど本人についての予備知識を得ておくことが重要です。

(2) 担当業務を決める。

新採用職員は、1日も早く仕事を覚えたいという意欲に燃えています。その意欲に水を差さないようにするためにも、あらかじめ担当する業務を決めておくことが必要です。

(3) 担当業務を整理しておく。

できるだけ業務手順や書類などを整理しておき、新採用職員が着任したら直ちに説明等ができるように準備しておくことが大切です。

また、前任者は、業務に一定の区切りをつけて引継ぐことも必要です。

(4) 受入れ当日の進め方などを十分に話し合っておく。

(5) トレーナーの選任

(6) オフィス環境の整備

配属されてすぐに仕事が始められる環境が整えてあれば嬉しいものです。自分が新採用職員だった頃を思い出して、これがあって嬉しかった、あれが欲しかったというものを用意しておくといよいでしょう。

机、椅子、パソコン、事務用品、座席表、内線番号表・・・。

## 2 着任後の対応

新採用職員は、仕事に対する高い意欲と理想を持つ一方で、不安も持っています。したがって、着任したら直ちに周りの職員に紹介したり、配属された部署の仕事の概要、担当する業務等について説明することが必要です。

以下の流れは、一般的な事例ですので、参考にしてください。

### (1) 新採用職員の出迎え

グループマネージャーは、新採用職員を出迎え、所属長と面談させます。

### (2) 所属長との面談

所属長は、面談に当たっては、職員みんなで歓迎している旨を伝えるとともに、所属の管理者として、次のような基本的事項を重点的に説明してください。

また、新採用職員に対する期待や激励の言葉をかけるとやる気が増してきます。

- ・ 所属の業務概要と役割
- ・ 配置されるグループの役割 など

### (3) 庶務・サービス関係事項の説明

総務担当者は、次のような庶務・サービス関係事項を説明するとともに、必要な提出書類を作成させてください。

- ・ 所属の組織、職員の配置、庁舎等の配置
- ・ 職員記章・名札の着用、職員証の携帯
- ・ 必要書類の作成

### (4) 職員への紹介

グループマネージャーは、新採用職員を所属の職員一人ひとりに紹介してください。新採用職員に所属の配置図などで確認をさせながら行うとより効果的です。

また、紹介を受けた職員は、新採用職員に対する期待や激励の言葉をかけるようにしてください。そうすることにより、新採用職員は、安心感を抱くとともに、やる気が増してきます。

### (5) トレーナーの紹介と担当業務等の説明

グループマネージャーは、新採用職員にトレーナーを紹介してください。トレーナーと一緒に次のような事項を説明してください。

- ・ トレーナー制度の概要
- ・ グループの業務概要と事務分掌
- ・ 新採用職員に担当させる業務内容
- ・ グループの当面の予定と年間スケジュール など



## 【参考】新採用職員受入チェックリスト

### 1 事前準備チェックリスト

事 項	チェック欄
1 新採用職員についての予備知識（情報）を得たか？	
2 担当業務を決めたか？	
3 担当業務を整理したか？（業務手順や書類の整理、区切りをつける）	
4 受入れ当日の進め方などの話し合いは済ませたか？	
5 トレーナーを選任したか？	
6 オフィス環境の整備は済ませたか？	
7 所属の全員に新採用職員が配属されることを話したか？	
8 所属の全員にできるだけ声をかけるよう話したか？	

### 2 受入れ当日チェックリスト

事 項	チェック欄
1 所属長との面談は済ませたか？	
2 庶務・サービス関係事項の説明は済ませたか？	
3 必要書類の作成をさせたか？	
4 職員、トレーナーへの紹介は済ませたか？	
5 担当業務等の説明は済ませたか？	
6 庁舎の案内は済ませたか？	
7 新採用者前期研修の日程確認・説明は済ませたか？	

# OJT達成状況表

所 属 名 \_\_\_\_\_  
 新 採 用 職 員 氏 名 \_\_\_\_\_  
 ト レ ー ナ ー 職 ・ 氏 名 \_\_\_\_\_

## 1 達成状況

【点検区分】 ○:できていた ●:努力が必要 -:該当なし

到 達 目 標		達 成 状 況			
		9 月 期		2 月 期	
項目	内 容	自己点検	トレーナーの点検	自己点検	トレーナーの点検
職場のルール・マナー	登庁・退庁等時間を守っている。				
	勤務時間と勤務時間外のけじめをつけている。				
	誰に対しても自分から進んであいさつができています。				
	職場にふさわしい言葉使い、服装をしている。				
	決められた時間に仕事を始められる態勢をとっている。				
	席を離れるときには、行き先や要件を告げている。				
来訪者・電話対応	来訪者に対し、親切・丁寧に対応している。				
	電話が鳴ったら、速やかに出て、所属と名前を名乗っている。				
	伝言はメモをとり、正確に伝えている。				
	電話をかけるときは、要件を整理し、要領よく話している。				
	敬語を正しく使っている。				
仕事の進め方	自分の仕事の目的、内容を理解している。				
	仕事の優先順位を的確に判断し、計画的に仕事ができる。				
	積極的に質問し、分からないことはその場で確認している。				
	仕事の処理期限をきちんと守っている。				
	工夫しながら、効率的に仕事を進めている。				
	報告を正確・迅速に行い、必要に応じ中間報告も行っている。				
	起案文書等業務文書の作成が的確にできる。				
机の上や文書棚等の整理整頓ができています。					

## 2 上司(所属長・グループマネージャー)からのアドバイス

9 月 期	2 月 期

# 【作成例】

## OJT達成状況表

人事課への提出は、9月期・2月期の年2回です。

所属名 \_\_\_\_\_

新採用職員氏名 \_\_\_\_\_

トレーナー職・氏名 \_\_\_\_\_

### 1 達成状況

【点検区分】 ○:できていた ●:努力が必要 -:該当なし

できていたと思う項目に「○」を付してください。

努力が必要と思う項目に「●」を付してください。

到達目標		達成状況			
		9月期		2月期	
項目	内容	自己点検	トレーナーの点検	自己点検	トレーナーの点検
職場のルール・マナー	登庁・退庁等時間を守っている。	○	○	○	○
	勤務時間と勤務時間外のけじめをつけている。	○	○	○	○
	誰に対しても自分から進んであいさつができています。	○	○	○	○
	職場にふさわしい言葉使い、服装をしている。	○	○	○	○
	決められた時間に仕事を始められる態勢をとっている。	○	●	○	○
	席を離れるときには、行き先や要件を告げている。	●	●	○	○
来訪者・電話応対	来訪者に対し、親切・丁寧に対応している。	○	○	○	○
	電話が鳴ったら、速やかに出て、所属と名前を名乗っている。	○	○	○	○
	伝言はメモをとり、正確に伝えている。	○	●	○	○
	電話をかけるときは、要件を整理し、要領よく話している。	○	○	○	○
	敬語を正しく使っている。	○	●	○	●
仕事の進め方	自分の仕事の目的、内容を理解している。	○	●	○	○
	仕事の優先順位を的確に判断し、計画的に仕事ができる。	○	○	○	○
	積極的に質問し、分からないことはその場で確認している。	○	○	○	○
	仕事の処理期限をきちんと守っている。	○	○	○	○
	工夫しながら、効率的に仕事を進めている。	●	●	●	○
	報告を正確・迅速に行い、必要に応じ中間報告も行っている。	○	○	○	○
	起案文書等業務文書の作成が的確にできる。	●	●	●	○
	机の上や文書棚等の整理整頓ができています。	○	○	○	○

改善しなかった内容については面談を行ってください。

### 2 上司(所属長・グループマネージャー)からのアドバイス

9月期	2月期
(半年間を振り返って、特に成長が見られた点、更なる努力が求められる点、今後期待することなどを、グループマネージャーが、トレーナーの意見を聞き、所属長と相談した上で記載)	(1年間を振り返って、特に成長が見られた点、更なる努力が求められる点、2年目以降期待することなどを、グループマネージャーが、トレーナーの意見を聞き、所属長と相談した上で記載)

# 新採用者前期研修レポート

所 属 名 \_\_\_\_\_  
新 採 用 職 員 氏 名 \_\_\_\_\_  
ト レ ー ナ ー 職 ・ 氏 名 \_\_\_\_\_

## 1 印象に残った研修について

研 修 科 目 名	研修の内容で印象に残ったこと・参考になったこと。

## 2 業務への実践と今後の取組について

今回の研修で学んだことを、今後の自分の業務にどのように活かしていきたいですか。また、自分に今現在不足していると感じる能力を向上させるため、今後どのような取組が必要だと思いますか。

## 3 公務員へのイメージ

一般の社会人とは異なる公務員独特の身分・制度等を学んで、公務員に対してどのようなイメージを持ちましたか。

# 新採用者後期研修レポート

所 属 名 \_\_\_\_\_

新 採 用 職 員 氏 名 \_\_\_\_\_

ト レ ー ナ ー 職 ・ 氏 名 \_\_\_\_\_

## 1 印象に残った研修について

研 修 科 目 名	研修の内容で印象に残ったこと・参考になったこと。

## 2 業務への実践と今後の取組について

今回の研修で学んだことを、今後の自分の業務にどのように活かしていきたいですか。また、自分に今現在不足していると感じる能力を向上させるため、今後どのような取組が必要だと思いますか。

--

## 3 今後半年間の過ごし方について

今回の研修で、概ね公務員としての基礎的な知識等は学んだこととなります。新採用職員として過ごす残り約半年間をどのように過ごしたいと考えていますか。

--

**【問い合わせ、連絡先】**

人事課 研修・人材育成グループ

〒030-0913 青森市東造道1-2-1（青森県自治研修所内）

電話 017-736-2011 FAX 017-736-2149

メールアドレス：[jichiken\\_k@pref.aomori.lg.jp](mailto:jichiken_k@pref.aomori.lg.jp)