



## 「産業・しごと」を支えるDX

## 産業・しごと分野

商工業・サービス業

観光業

農林水産業

働き方



## 「暮らし・まち」を支えるDX

## 暮らし・まち分野

医療・福祉

安全・安心

子育て

防災・危機管理

学校教育

インフラ

地域公共交通



## 「行政経営」を支えるDX

## 行政経営分野

住民の利便性の向上

情報セキュリティ対策

質の高い自治体運営

## 各分野を支える基盤整備



デジタル人材



データの利活用



誰でも安全・安心に使えるデジタル



デジタル基盤の整備

【体系図  
を追加】



## 行政経営分野

R5.7.26第3回「(仮称)青森県DX推進プラン」策定委員会  
会議資料「(仮称)青森県DX推進プラン素案(案)」(抜粋)

- ・【追加①】自らが積極的にデジタル技術の導入を進め、地域全体のDXの推進を牽引する意識を持っている自治体。
- ・行政手続等について、デジタル技術を活用し、効率化することにより、県民生活の利便性向上や県内産業のさらなる振興を進められるような政策分野に【追加②】人的資源を集中投資できている自治体。  
★意見(事務局が聞き取りしたもの)

民間の働き方を支援するためには、行政側も民間へ負担を減らし、県内企業の効率化・省力化を進めることが重要	追加①
空いた時間で丁寧に対応できる体制は？	追加②

### 住民の利便性の向上

いつでも、どこでも、わかりやすく、短時間で、手軽に、必要な行政サービスを受けることができる

### 質の高い自治体運営

デジタルで処理できる業務はすべてデジタル化され、職員一人ひとりの変革に向けたマインドを持ち続け、複雑化・高度化する行政課題に正面から向き合い、質の高い行政サービスを提供することができる自治体

- ・ 行政手続きのオンライン化の推進
- ・ 公金収納のキャッシュレス化の推進

KPI	2023	2028

- ・ 業務のデジタル化や業務プロセスの見直しによる効率化や生産性の向上
- ・ データに基づく施策立案
- ・ 自治体のデジタル人材の育成
- ・ 市町村のDX化の支援
- ・ 県・市町村の業務システムの標準化・共通化

KPI	2023	2028



## 行政経営分野

### 情報セキュリティ対策

県民が安心して、さまざまな行政サービスを利用できる信頼性が高い環境が整備されている

- インターネットからの攻撃や情報流出等を防止し、マイナンバー制度を確実に運用するための庁内ネットワーク及び情報システムの強靱性の向上
- 県の情報セキュリティポリシーに基づく庁内情報システムへの監査などの実施

KPI	2023	2028



## デジタル人材

R5.7.26第3回「(仮称)青森県DX推進プラン」策定委員会  
会議資料「(仮称)青森県DX推進プラン素案(案)」(抜粋)

- ・業務工程を理解し、その変革について自ら考え、それをシステムとして具体化することができる専門性の高い人材の育成やUIJターンでの確保、外部のデジタル人材との連携などを進める。
- ・【追加】限られたデジタル人材を最適化して活用するための仕組みを構築する。
- ・働く人すべてがデジタルを理解し、それぞれの業務において、積極的に活用することができる。

### ★意見(事務局が聞き取りしたもの)

デジタル人材不足は回復の兆しがなく、即戦力がある人材の奪い合いとなっている。方法として考えられるのは、新卒の育成、移民受け入れ、海外発注、育児が終わった女性をリスクリング、AIの活用など。外部の副業人材の活用(週数時間の勤務)、UIJターン(プロジェクト単位で、プロボノ的に関わる)などが現実的だと考える。

追加



### 誰でも安全・安心に使えるデジタル

- ・誰もが早いスピードで進化するデジタル技術についての正しい知識を持ち、デジタル社会に取り残されず、不安を感じずに必要な時に必要な技術を使いこなすことができる。
- ・【修正】新しい技術を使いこなせない人も取り残されないよう、様々なサポートをする人材が育成され、お互いが支え合い、繋がりあう仕組みが構築されている。

#### ★意見(事務局が聞き取りしたもの)

サポート人材の育成も大事	修正
使えない人への対応、使いなれたインターフェースできるような対応・工夫	



### データの利活用

- ・データのオープンデータ化などにより、誰でも簡単にデータを活用でき、データを活用した県民生活の利便性の向上や新しいサービスが創出されている。
- ・【追加】行政においても、民間企業においても、データをきちんと把握、分析し、これに基づいた施策立案や経営判断により、有効性の高い施策や生産性が高いビジネスが実現されている。

#### ★意見(事務局が聞き取りしたもの)

データをきちんと整理、経営判断に使うことを進めるべき	追加
----------------------------	----



## デジタル基盤の整備

- ・信頼性が高いマイナンバーカードや公的個人認証サービスによって、日常生活が便利になっている。
- ・プランに掲げるめざす姿を実現するために欠かせない安定した情報通信基盤が整備されている。
- ・【削除】リモートワーク拠点が整備され、~~場所を問わず、自分のライフスタイルに合わせて働くことができる。~~（再掲）※商工業・サービス業の取組方針の削除に伴い削除

R5.7.26第3回「(仮称)青森県DX推進プラン」策定委員会  
会議資料「(仮称)青森県DX推進プラン素案(案)」(抜粋)