

青森県

『電子契約』事業者説明会

主催：青森県

運営：弁護士ドットコム（株）

本日のプログラム

1. ご挨拶
2. 青森県からのご案内
3. 電子契約サービス「クラウドサイン」について
4. 質疑応答とアンケート

ご挨拶

電子契約サービス「クラウドサイン」について

目次

1. 電子契約サービス「クラウドサイン」とは
2. 電子契約の概要とメリット
3. クラウドサインでの契約締結方法
4. よくある質問

弁護士ドットコム

会社名	弁護士ドットコム株式会社（英文表記：bengo4.com,Inc.）
所在地	〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル6階
設立	2005年7月4日
資本金	454百万円（2023年3月現在）
上場市場	東京証券取引所グロース市場 [証券コード：6027] 2014年12月11日上場



元榮 太一郎
創業者
代表取締役社長
弁護士

弁護士ドットコムとは

日本最大級の法律相談ポータルサイトです。
弁護士への無料相談、地域や分野などから弁護士や法律事務所の検索サービスを始め、
法律トラブルの解決をサポートするコンテンツを多数ご用意しています。



紙とハンコの課題を解決する 電子契約サービス



CLOUDSIGN



国内電子契約市場を牽引

日本の電子契約市場の立ち上がりを支え、**政府へのIT化戦略のご提言**を始めとし、
電子契約の普及とともに、事業を成長させてきました。



政府へのIT化戦略のご提言



クラウド型電子署名サービス協議会の設立

電子契約サービス「クラウドサイン」とは

インターネット上で 契約締結から契約書管理まで可能なサービス





電子署名法



電子帳簿保存法

2021年2月5日

総務省・法務省・経済産業省・財務省よりクラウドサインが日本初、
電子署名法第2条第1項に定める「電子署名」に該当すると回答。

利用者の指示に基づきサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関するQ&A

サービス提供事業者が利用者の指示を受けてサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関して、電子署名法上の位置付けを明確にするため、Q&Aを作成いたしました。

[電子署名法第2条関係Q&A\(令和2年7月17日\)](#) [PDF:221KB]

[電子署名法第3条関係Q&A\(令和2年9月4日\)](#) [PDF:162KB]

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づく回答について

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づき、次のとおり回答しましたので、お知らせします。

回答日	事業者名	回答等
令和3年2月5日	弁護士ドットコム株式会社	照会書【PDF】 回答書【PDF】

[民事局フロントページへ戻る](#)

電子契約の概要とメリット

紙契約が引き起こす課題

製本や郵送の準備に
手間がかかる…

押印のために出社を
しなければならない



業務スピードの低下

契約締結までに
1週間以上必要

過去に締結した
契約書の確認に
時間がかかる

紙契約が引き起こす課題

人件費

印紙代

郵送費

保管費



膨れる間接コスト

契約締結のスピードアップ&業務効率化

従来の紙と印鑑での契約締結



クラウドサインでの契約締結



サイトへの文書のアップロード・メール送信のみで契約が完了
スピード締結を実現します

コストの削減



いつでもどこでも契約締結が可能に



✓ 在宅勤務で契約

✓ 出張中・移動中にも契約

クラウドサインでの契約締結方法

事業者側 事務担当者が確認依頼メールを受理

※事業者内にメールアドレスが1つしかない場合は不要

同意

事業者側 締結権限者が確認依頼メールを受理



同意

青森県が確認依頼メールを受理

同意

双方に合意締結完了メール

事業者様にクラウドサインで契約書が送信されると
皆さまにはクラウドサインからメールで確認依頼が届きます

●●市 ●●課（●●市）から 「デモ用_秘密保持契約書」の確認依頼が届いていま  
す 受信トレイ x

クラウドサイン <support@cloudsign.jp>
To 自分 ▾

13:19 (9 分前) ☆ ◀ ⋮

ブラウザ上で契約書の内容を確認します。

書類内容の確認

この書類を転送する

同意せず却下する

書類の内容を確認の上、問題なければページ下部の「書類の内容に同意」ボタンを押してください。

デモサンプル.pdf

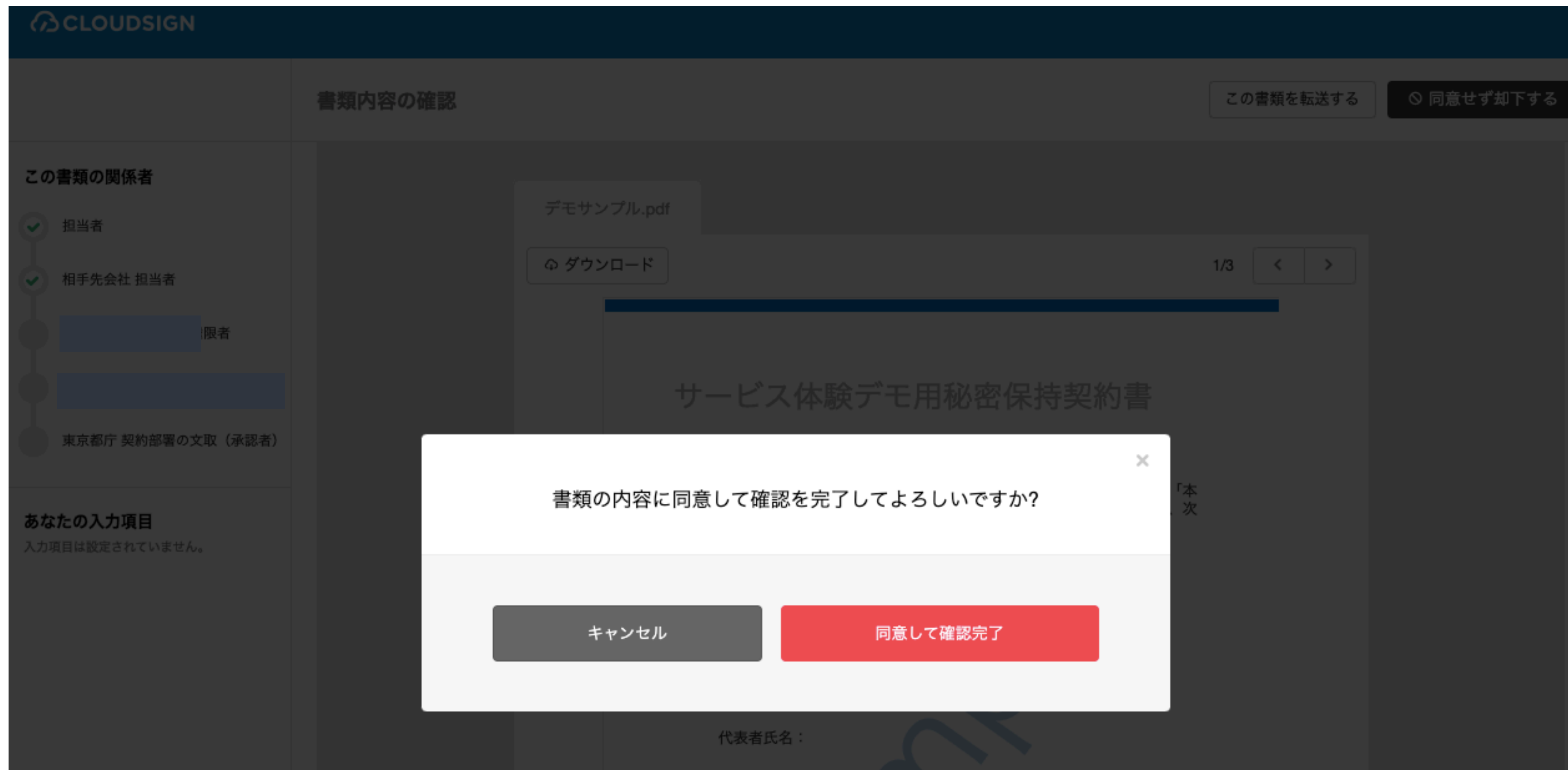
ダウンロード

1/3

サービス体験デモ用秘密保持契約書

各当事者は、甲乙間において取引を行う又は取引を検討する目的（以下、「本件目的」という。）として、甲乙間において相互に開示された情報につき、次のとおり秘密保持契約（以下、「本契約」という。）を締結する。

内容を確認し、問題なければ「同意して確認完了」という赤いボタンを押します。



青森県がクラウドサインで同意を行うと
電子署名が付与済みのPDFファイルの契約書が添付されたメールが届く



契約書ファイルが6MB以上の場合は、メールに添付されないため、メール内のURLからアクセスして**契約書をダウンロード**してください。メール内のURLは**10日間のみ有効**です。



締結完了 [共有] - 添付されていません

クラウド 花子様

書類の合意締結が完了しました。

書類のファイルサイズが規定を超えたため、メールへの添付ができませんでした。

2019/08/01 (木) 16:00までに下のボタンよりダウンロードをしてください。

書類をダウンロードする
(URL有効期限 2019/08/01 (木) 16:00)

契約書のPDFには電子署名が施されています

Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開き、 署名パネルで電子署名・タイムスタンプが確認できます

The screenshot shows the Adobe Acrobat Reader interface. At the top, a status bar indicates "署名済みであり、すべての署名が有効です。" (Signed and all signatures are valid). The "署名パネル" (Signature Panel) is open on the left, displaying a list of signatures. The first seven signatures are highlighted with a red border and labeled "1.", representing electronic signatures. The eighth signature is highlighted with a yellow border and labeled "2.", representing a time stamp. The main document area shows the title "サービス体験デモ用秘密保持契約書" (Service Experience Demo Confidentiality Agreement) and the text: "各当事者は、甲乙間において取引を行う又は取引を検討する目的（以下、「本件目的」という。）として、甲乙間において相互に開示された情報につき、次のとおり秘密保持契約（以下、「本契約」という。）を締結する。" (Each party enters into this confidentiality agreement for the purpose of conducting or considering transactions with the other party (hereinafter referred to as "the purpose of this agreement"). Each party discloses information to the other party in accordance with the following terms of this confidentiality agreement (hereinafter referred to as "this agreement").). Below the text, the following information is displayed: 会社名 : 弁護士ドットコム株式会社 (Company Name: Bengo4.com, Inc.), 代表者氏名 : クラウド花子 (Representative Name: Cloud Hanako), and 会社名 : クラウド株式会社 (Company Name: Cloud Co., Ltd.). A large blue arrow points upwards from the bottom of the signature list towards the highlighted items.

1.電子署名（赤の枠線部分）

2.タイムスタンプ（黄色の枠線部分）

締結後の契約書をインターネット上に保存できる クラウドサイン フリープラン（無料版）



クラウドサインについて ▾ 機能とセキュリティ ▾ 料金 導入事例 お役立ち情報 ▾

ログイン

新規登録

資料ダウンロード(無料)

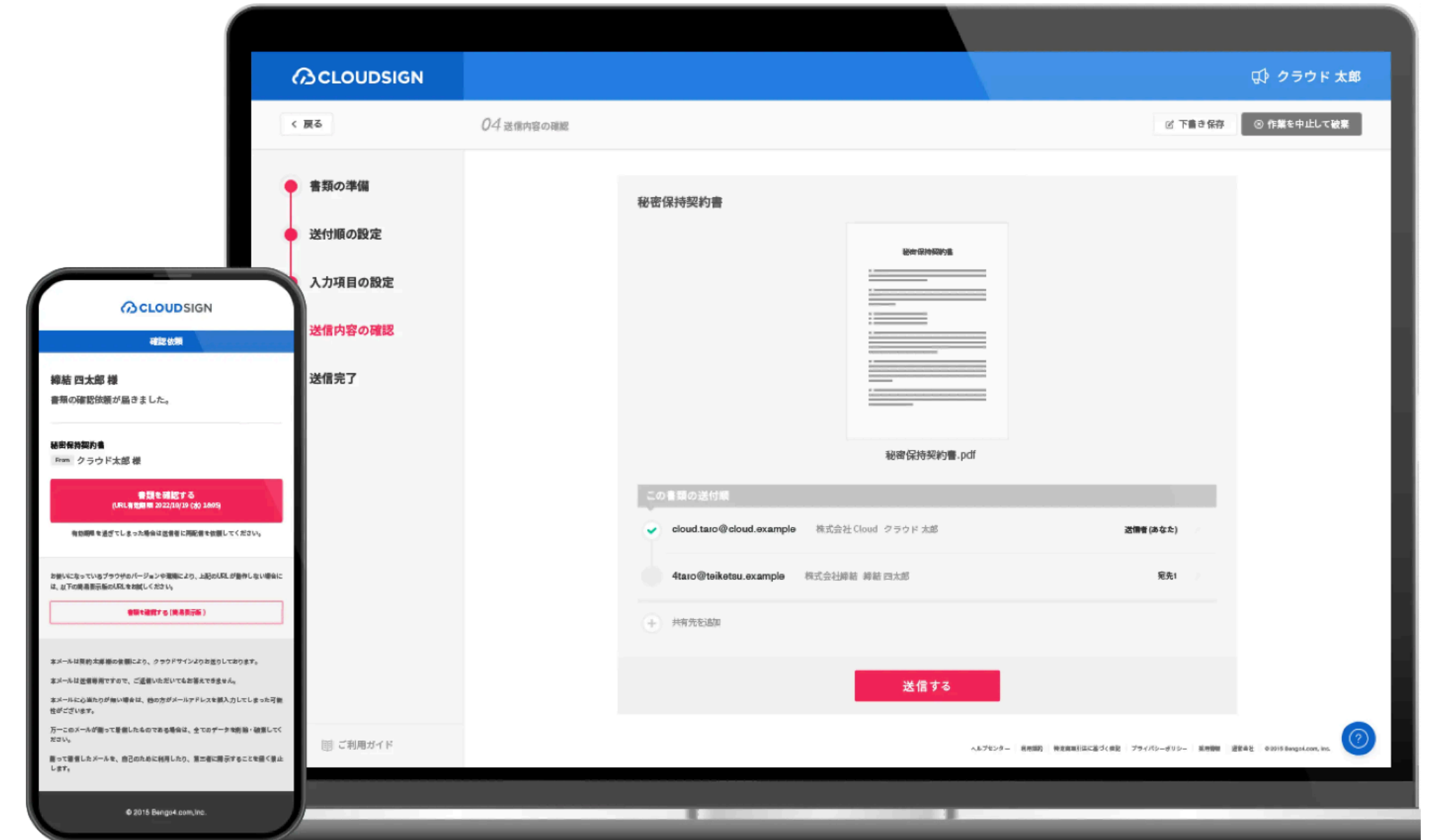
サービス導入率No.1 電子契約はクラウドサイン



まずは資料ダウンロード(無料)



プランや料金について相談する



フリープランはクラウドサインTOPページからご登録可能です

締結済みの契約書はクラウドサイン上にも自動保管
書類の検索や社内共有がいつでも・どこでも行うことができます。
またこちらから合意締結証明書のダウンロードができます。

The screenshot shows the '書類 / 管理書類' (Documents / Manage Documents) page. At the top, there are buttons for '書類インポート' (Import Documents), '書類情報の一括操作(CSV)' (Batch operations for document information (CSV)), 'CSVダウンロード' (Download CSV), and 'CSVアップロード' (Upload CSV). Below these are filter buttons: '絞り込み条件' (Filter conditions), '進行中' (In progress), '締結済み' (Completed), '却下' (Rejected), and 'インポート書類' (Imported documents). The main area is a table with columns for 'ステータス' (Status), '件名' (Title), '契約開始日~契約終了日' (Contract start date ~ Contract end date), and '最終更新' (Last updated). The table lists several documents, including 'デモ用_秘密保持契約書' (Demo Confidentiality Agreement) and 'デモ用_産業廃棄物処理委託 (収集運搬)' (Demo Industrial Waste Treatment Commission (Collection and Transport)). A blue circular help icon with a question mark is visible in the bottom right corner of the table area.

ステータス	件名	契約開始日~契約終了日	最終更新
0/3	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田口部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定	田口部長 未開封
0/3	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To ○○部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定	○○部長 未開封
0/1	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田中 太郎	未設定	田中 太郎 開封 : 13:29
✓	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田中太郎	未設定	2020/03/16 (月)
↓	デモ用_秘密保持契約書	未設定	2020/03/16 (月)
↓	デモ用_産業廃棄物処理委託 (収集運搬)	未設定	2020/03/16 (月)
↓	デモ用_産業廃棄物処理委託 (処分用)	未設定	2020/03/16 (月)
r.l.t	デモ用_業務委託基本契約書	未設定	2020/03/16 (月)

よくある質問



事業者側もクラウドサインとの契約が
必要ですか？

不要です

アカウント作成は不要です。
費用もかかりません。





インストールなどの
事前準備が必要ですか？

不要です

インターネットを利用して締結をします。

推奨環境：Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge

※Internet Explorerは非推奨です





締結後の書類は
どう保管すればいいですか？

PDFファイルが原本となります。
PDFファイルを可読性・検索性を担保できる場所で
保管してください

■ 電子帳簿保存法に対応した保存方法の詳細はこちら

<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/5675348-クラウドサイン受信時の書類の保存に関して-電子帳簿保存法改正への対応>





PDFの契約書の編集は可能ですか？

ファイル名の変更は可能ですが、
マーカーを含め内容を編集すると
電子署名は無効となります。





電子契約締結用の
社内運用フローを考える必要が
ありますか？

契約の方式が変わるだけ。
フローが大きく変わることはありません。



困ったときはこちらまで

ヘルプセンター [\(https://help.cloudsign.jp/ja/\)](https://help.cloudsign.jp/ja/)

フリーの検索ワードでQ&Aを検索できます

The screenshot shows the CloudSign Help Center interface. At the top, there is a blue header with the CloudSign logo on the left, a link to 'クラウドサインに行く' (Go to CloudSign) in the center, and a language dropdown menu set to '日本語' (Japanese) on the right. Below the header, the main heading reads 'クラウドサインチームからのヘルプや回答' (Help and answers from the CloudSign team). A search bar with the placeholder text '回答を検索する...' (Search for answers...) is positioned below the heading. The main content area features three featured articles, each with an icon, a title, a brief description, and a collection count:

- よくある質問** (Frequently Asked Questions): クラウドサインに寄せられるよくある質問。コレクションには35の記事があります。著者: クラウドサイン運営事務局。
- プラン内容** (Plan Details): クラウドサインのプラン内容。コレクションには17の記事があります。著者: クラウドサイン運営事務局。
- 基本機能一覧** (Basic Function List): クラウドサインの基本的な機能詳細。コレクションには68の記事があります。

チャットサポート

対応時間：平日10:00~18:00

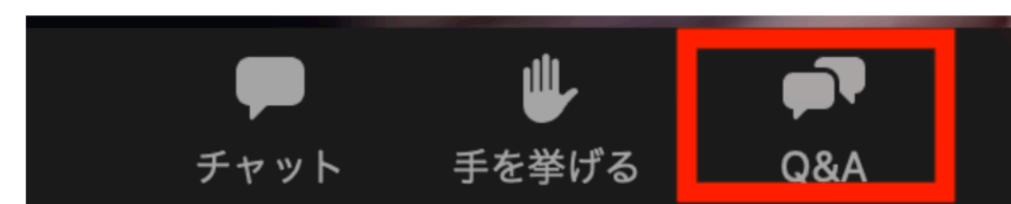
The screenshot displays the chat support interface. At the top, a blue banner contains the text: 'こちらはクラウドサイン運営事務局です。(対応時間：平日10時~18時) 自動応答による回答は営業時間外でもご利用が可能です。返信までの時間は目安となっており、混雑時には返信にお時間をいただく場合がございます。' (This is the CloudSign Operations Office. (Response time: weekdays 10:00~18:00) Automated responses can be used outside business hours. Reply times are estimates, and delays may occur during busy periods.) Below this banner, there is a '会話を開始' (Start conversation) section featuring a profile picture of a support agent, the text '営業再開日 明日' (Business resumes tomorrow), and a blue button labeled 'メッセージを送信' (Send message). At the bottom, there is a 'ヘルプの検索' (Search help) section with a search bar containing the placeholder '記事を検索...' (Search for articles...) and a list of recommended articles with right-pointing chevrons:

- 受信した書類を確認、同意する (PC版) >
- 書類を送信する >
- クラウドサイン受信者向けガイド >

機能・操作などに関する質問は、自治体に問い合わせるのではなく
クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください

質疑応答

質問がございましたら、画面下部の「Q&A」ボタンからお願いします
Zoomからいただいた質問の回答は後日青森県HPにて公開いたします



本日はありがとうございました