



株式会社 富士清ほりうち

作業手順書

場所：株式会社 富士清ほりうち

作業：倉庫管理業務

➤ 倉庫配置図（棚番）	1～2
➤ ピッキング（ピッキングリストの見方）	3
➤ ピッキング作業手順	4～ 8
➤ ピッキング（注意点）	9～10
➤ 消費期限の基準	11
➤ 消費期限チェック作業手順	12
➤ 清掃用具保管場所	13
➤ 清掃作業手順	14～15
➤ 清掃作業（注意点他）	16～18
➤ 配置図（拡大図）	19～20

製作者：株式会社 A-Run

初版作成：令和5年6月20日

最終更新：令和5年6月30日

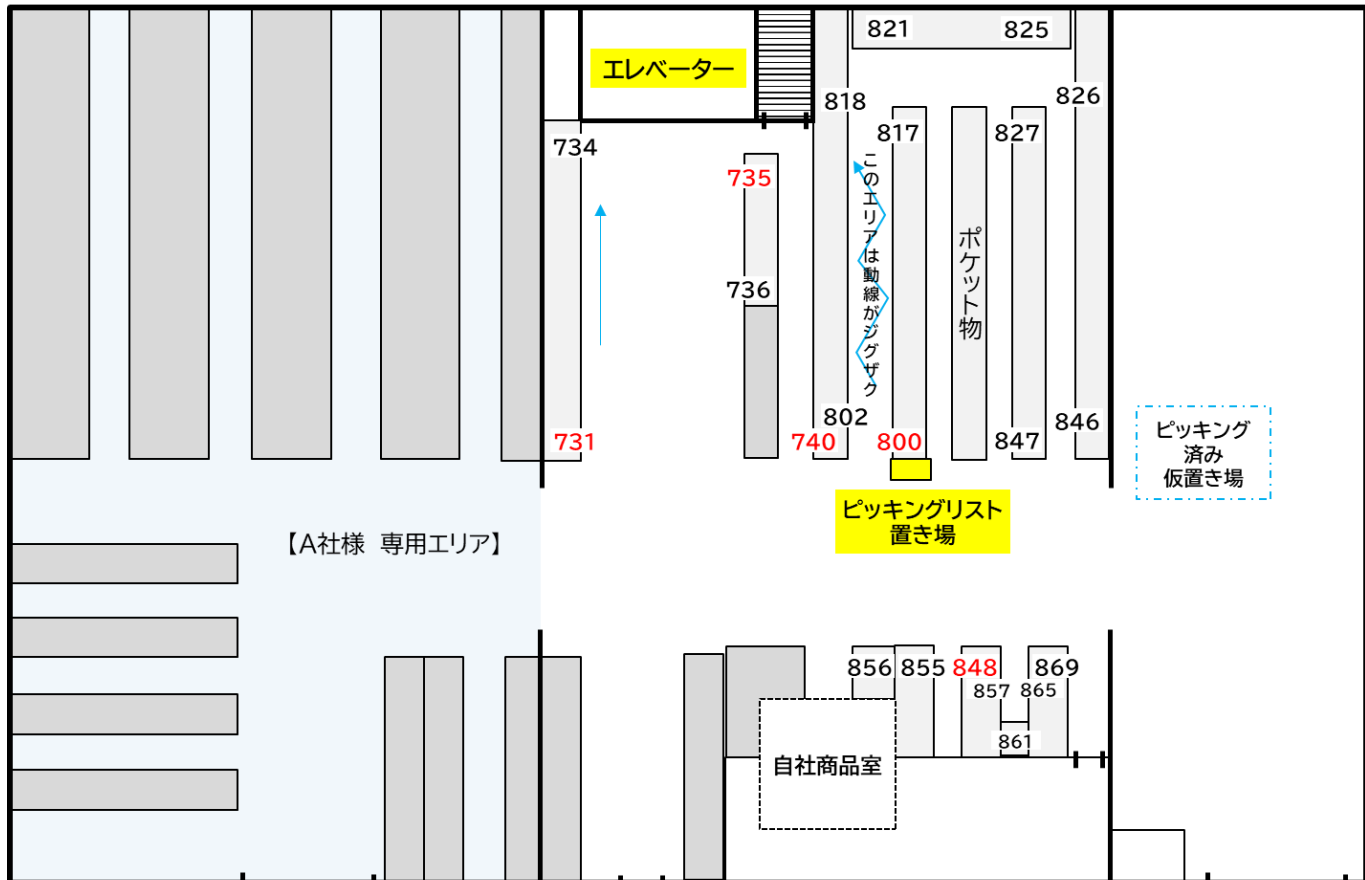


倉庫配置図 (棚番)

1 階

1 階

※棚番なし(入荷時の仮置き場 他)



入荷口

従業員出入口

出荷口



◆ エレベーター前には、主に飲料類が置かれている



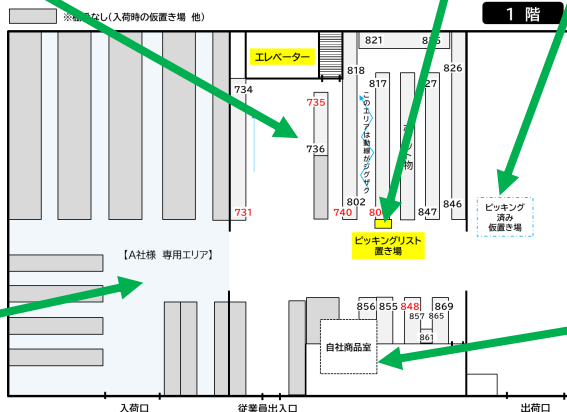
◆ ピッキングリスト置き場



◆ ピッキング済み台車の仮置き場
◆ ※検品者が引き継ぐ



◆ A社様専用エリア
※基本、立ち入らない



入荷口

従業員出入口

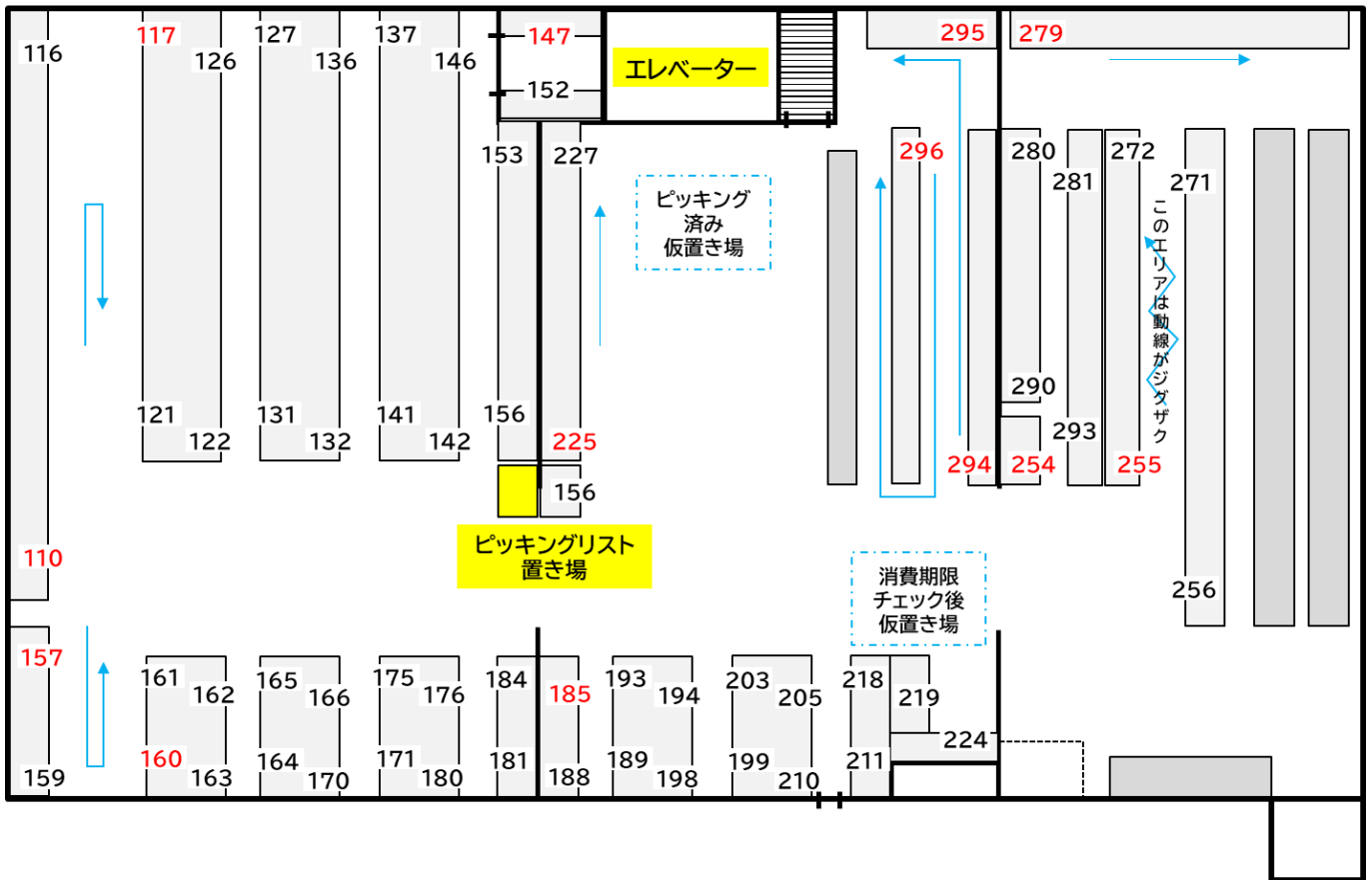
出荷口

倉庫配置図（棚番）

2 階

※棚番なし(入荷時の仮置き場 他)

2 階



◆ ピッキングリスト置き場



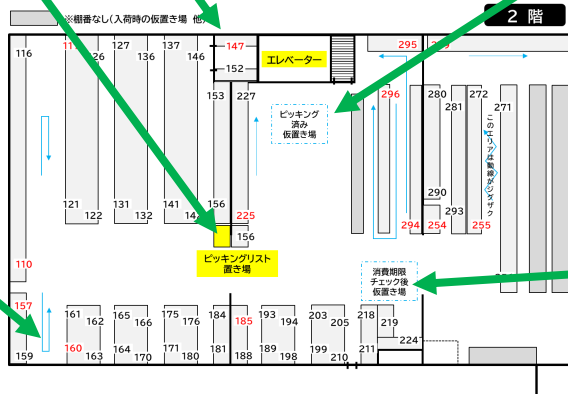
◆ 扉で見えにくい
※棚番147～



◆ エレベーターホール前
◆ ピッキング済み台車の仮置き場



◆ 主な台車置き場



◆ 消費期限チェック済み台車の仮置き場
◆ セロテープ・メモ用紙
※メモ用紙のストックと補充

ピッキング作業

作業や自己管理に必要なもの

バインダー・マジック・赤ペン

作業手袋・段ボールカッター

水筒/飲料・汗拭きタオル



ピッキングリストの見方（確認項目）

①発注者(取引先名)

23年 6月 3日 むつ市内・横浜
3411 有限会社 ○○○商店 様



⑥確認印(サイン)

②ケース or ボール

ケース 411551 114097

階ごとのピッキング
担当者の確認印欄
※サインも可

※ 図1 参照

③倉庫階数

1→1階 2→2階
3→ポケット物エリア

④棚番(棚の住所)

例 169-2-1 の場合
169→棚の場所を示す
2→棚の上段(1)・下段(2)
1→同棚に複数商品が
あった場合の枝番

⑤商品コード

例 17866
※類似商品との見間違いを防ぐ

棚番	メーカー	商品名	数量	入数	規格	単位	賞味期限	取置伝票
1 696-1-2	亀田製菓 8573	新18枚 白い風船(チョコ)	1	12	18マイ			
1 722-1-1	三幸製菓 103654	新20枚 チーズ気分	1	12	20マイ			
1 723-2-1	中森製菓 100114	新 松露	1	12	200G			
1 733-1-1	ロッテ 103776	サクサクチョコパイたっぷりチョコ	1	5	8コ			
2 140-1-3	天野屋 102077	新11枚 歌舞伎揚	1	12	11マイ			
2 158-2-2	エイフ 18421	80g ブルーベリーマシュマロ	1	12	80G			
2 166-2-3	生活志向 41478	5枚 いか姿フライ	1	12	5マイ			
2 166-2-3	生活志向 103718	新64g 羊かりんとう	1	16	64G			
169-2-1	生活志向 13979	80g ホワイトマシュマロ	1	12	80G			
2 172-2-2	生活志向 103366	新65g ムギチョコ	1	12	65G			
2 192-2-2	東和製菓 11174	195g ミックスゼリー	1	10	195G			
2 214-1-1	ハウス食品 17866	21g とんがり(焼きもち)	1	20	21G			

⑦注文番号

⑧発注数

例 1→1ケース

⑨ケースの中の入数

例 12 の場合
1ケースにボール
数が12個

図1



バラ

ボール

ケース(段ボール)

ピッキング作業

ピッキング作業 2階エリア

①担当区域確認と開始報告

倉庫1階
物流部 課長に確認する
(作業担当区域の確認)
必要な道具(カッター等)を準備
担当区域の変更がなければ、**階段**
で移動する

2階へGO
(ケース専用エリア)

②台車を準備する



③ピッキングリストを1部選ぶ



④ケースかボールかを確認する ※2階はケースのみ

23年 6月 3日 むつ市内 - 横浜
3411 有限会社 ○○○商店 様

ケース 411551

棚番	メーカー	商品名	数量
1 696-1-2	亀田製菓	新18枚 白い風船(チョコ)	1
	8573		
1 722-1-1	三幸製菓	新20枚 チーズ気分	1
	103654		
1 723-1-1	中森製菓	新 松露	1
	100114		

23年 6月 2日 五所川原 - 中泊
0002 有限会社 ○○○商店 様

ボール 411551

棚番	メーカー	商品名	数量
3 803-2-1	森永製菓	21枚 マリー	3
	5621		
3 803-2-3	森永製菓	14枚 チョイス	2
	5622		
3 813-3-3	江崎グリコ	新ブリッツ(旨サラダ)	1
	102843		

⑤Pリストをバインダーに挟む



⑥1階と2階の間に赤線を引く

1 722-1-1	三幸製菓	新20枚 チーズ気分	
	103654		
1 723-2-1	中森製菓	新 松露	
	100114		
1 733-1-1	ロッテ	サクサクチョコパイたっふ	
	103776		
2 140-1-3	天野屋	新11枚 歌舞伎揚	
	102077		
2 158-2-2	エイワ	80g ブルーベリーマシ	
	18421		
2 166-2-3	生活志向	5枚 いか姿コライ	

⑦棚番を確認し効率を考える

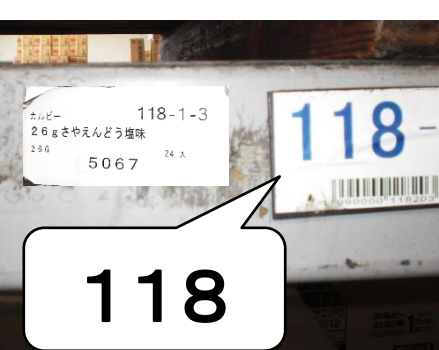
棚の配置図を見て、倉庫奥から中央に向かうよう動線を工夫し、順番をメモするのも良いでしょう

②	2 140-1-3	天野屋	102077
①	2 158-2-2	エイワ	18421
	2 166-2-3	生活志向	41478
③	2 166-2-3	生活志向	103718
	2 169-2-1	生活志向	13979
	2 172-2-2	生活志向	103366
	2 192-2-2	東和製菓	11174

⑧まずは、棚番を探す



⑨棚に貼られている表示を確認



⑩次に、上下段を確認する



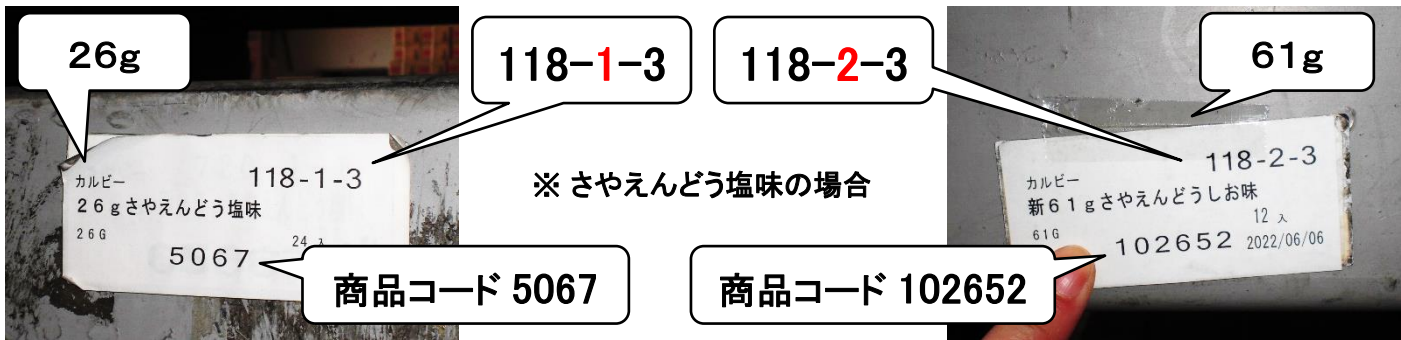
⑪棚のシールを確認する



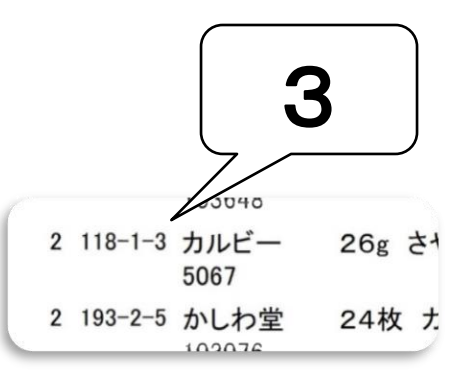
ピッキング作業

ピッキング作業 2階エリア

【注意点】 商品名が同じく、棚番が類似していることがあるため、商品コードも確認する



⑫次に、枝番を確認する



⑬棚のシールを確認する



⑭商品自体も確認する



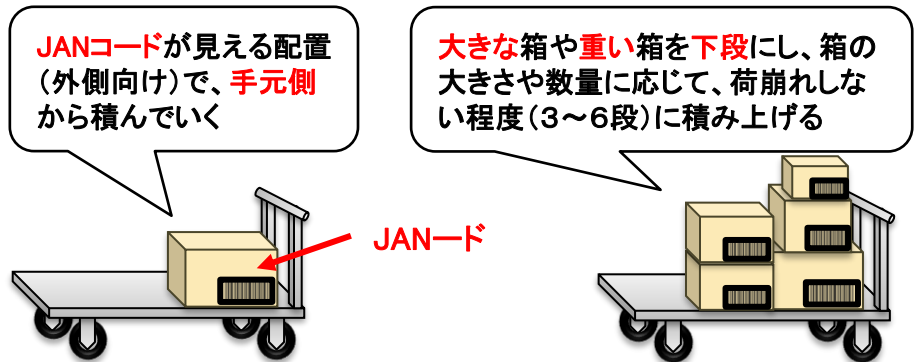
【商品と照らし合わせる場合の確認順】 メーカー名 → 商品名 → 入数（規格） → 数量

メーカー名	規格	商品名	数量	入数	
2 118-1-3 カルビー 5067	26g さやえんどう塩味		3	24	26G
2 193-2-5 かしわ堂 103076	24枚 カルシウムせん		1	12	2471

⑮数量分を台車に載せる



【ケース(段ボール箱)を台車に積む際のコツ】



ピッキング作業

ピッキング作業 2階エリア

⑩台車に積み込んだピッキング済み分を、ピッキングリストの数量欄に丸印でチェックを入れる

棚番	メーカー	商品名	数量	入数	規格	単
701-1-2	三幸製菓 103649	新20枚 雪の宿(黒糖ミルク味)	1	12	20マ	
701-1-2	三幸製菓 103648	新20枚 雪の宿サラダ	1	12	20マ	
118-1-3	カルビー 5067	26g さやえんどう塩味	3	24	26G	
193-2-5	かしわ堂 103076	24枚 カルシウムせん	1	12	24マ	

さやえんどう塩味

3

- 工程 ⑧～⑩ を繰り返す
- 万が一、欠品があった際は、ピッキングリストに欠品数をメモする
- 欠品は課長に報告する

⑪ピッキングリスト1枚分(2階エリア分)のピッキングを終えたら、担当印(サイン)を入れる

23年 6月 2日 五所川原 - 中泊

〇〇〇〇株式会社 〇〇〇〇商店 様

名前	検品済
----	-----

2階エリア分がすべてピッキングされている状態

ピッキングリスト1枚分のピッキングを終えたら、**担当印(サイン)**を入れる

品番	商品名	数量	入数	規格
1 701-1-2	三幸製菓 新20枚 雪の宿(黒糖ミルク味)	1	12	20マ
1 701-1-2	三幸製菓 新20枚 雪の宿サラダ	1	12	20マ
2 118-1-3	カルビー 26g さやえんどう塩味	3	24	26G
2 193-2-5	かしわ堂 24枚 カルシウムせん	1	12	24マ
2 195-2-3	ヤマザキ 新チップスター-L(うす塩味)	1	12	105G

⑫終えたPリストはケースに挟む

【台車にスペースが有る場合】

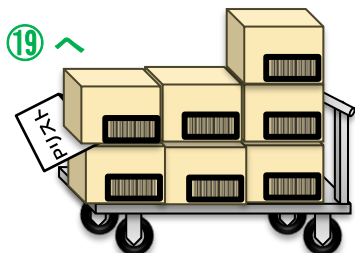
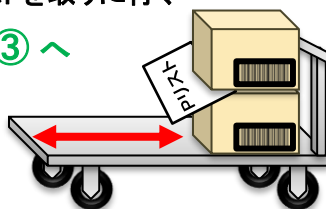
【台車にスペースが無い場合】

持っているPリスト(2階エリア)のピッキングを終えたあと、台車スペースに空きがある場合は、新たにPリストを取りに行く

ピッキングを終えたあと、台車スペースに空きが無い場合は、エレベーター前へ運ぶ

手順 ③ へ戻る!

手順 ⑬ へGO!



ピッキング作業

エレベーター使用

⑱エレベーター前に台車を運ぶ



⑳エレベーターが使用中か確認



㉑エレベーターを2階へ呼ぶ



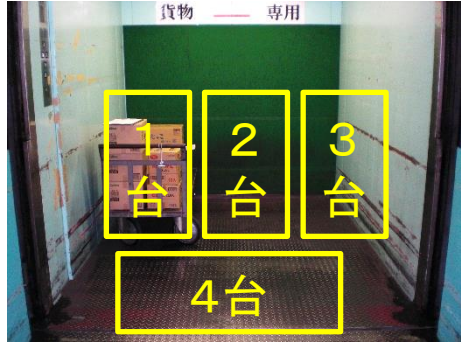
㉒開閉ボタンで扉を開ける



㉓台車をエレベーターに載せる



【複数台ある場合の配置】



㉔すべてを積み終えたら1階へ



㉕ピッキング作業に戻る

2階でのピッキング手順

②～⑲ を繰り返す

2階での作業が終了した場合
階段で1階へGO!

P18 へ

【1階で使用中的の場合】



【エレベーター使用時の注意点】

1. エレベーターが使用できる時は、エレベーターホール前に仮置きされているピッキング済みの他の台車も一緒に載せましょう
2. 積み込む際は最大で4台までとし、縦に3列で3台、手前に横向きで1台を載せましょう
3. エレベーターは貨物専用のため、人が乗り降りに使用してはいけません
4. 他の階(1階)で使用中的の場合はエレベーターを待たず、ピッキング済みの台車はエレベーターホール前に仮置きしておきましょう

ピッキング作業

ピッキング作業 1階エリア

㉕作業報告と1階での作業確認

物流部 課長に**2階作業終了**の報告と次の作業指示を受ける

□ 2階からの引継ぎ

→ エレベーター内、もしくは、エレベーター前にある台車 (P1 配置図 参照)

□ その他の指示

(ポケット物専用エリア)

【2階からピッキング作業の引継ぎ】



エレベーター内や、ホール前に仮置きされている2階から降ろされた台車を引き継ぐ



㉖2階からの台車にあるピッキングリストを確認する

※数量の確認丸印と担当印の有無

23年 6月 2日	五所川原 - 中泊	田中	機品済
0173 有限会社	〇〇〇商店 様		
ケース	114057		
品名	数量	入数	規格
1 101-1-3 三幸製菓 雲の宿(黒糖ミルク味)	1	12	2074
1 103-1-2 三幸製菓 雲の宿サラダ	1	12	2074
2 118-1-3 カルビー 25g さやえんどう風味	24	280	
2 102-1-5 かしわ堂 24枚 カルシウムせん	12	244	
2 105-1-3 ヤマザキ 新チップスター-1(154風味)	12	1050	

- まずは『2階でのピッキングが完了しているか』を、**ピッキングリストを見て確認する**
 - 追加のピッキングがなければ、そのままピッキング済み仮置き場へ移動する
 - 引継ぎが必要であれば、2階エリア同様の手順でピッキングを行う
- ※ 手順 ⑦～⑩ (P4～6参照)

㉗1枚分のピッキング終了

Pリスト1枚分のピッキングを終えたら、担当印(サイン)を入れる

2日	五所川原 - 中泊	田中	木村	機品済
社	〇〇〇商店 様			
411551	114057			
商品名	数量	入数	規格	単位
新20枚 雲の宿(黒糖ミルク味)	1	12	2074	

㉘終わったPリストはケースに挟む



発注者(取引先)が見えるようにする

㉙台車1台分終わったら、ピッキング済み仮置き場へ台車を置く

- 引き継いだ台車1台分のピッキングが終わるまで、手順を繰り返す
- すべてのピッキングを終えたら、出荷口付近の**ピッキング済み仮置き場**に台車を置く (P1 配置図 参照)
- 仮置いた台車は検品担当者が引き継ぎます



【台車付属のクリップ】 ※複数の台車を使用する際

- 基本Pリストはケース(段ボール)の間に挟めたままで良い
- 取引先1件につき**Pリスト**、もしくは、**台車が複数あった場合**、台車ごとにPリストを1枚ずつ付属のクリップに挟める
- 但し、台車に対しPリスト数が比例しない場合は、**メモ紙に取引先名を記入し代用**する



ピッキング作業

ピッキング作業 終了時

③⑩ 作業終了報告をする

1階でのピッキング作業がすべて終わったら、課長に作業終了の報告をする

道具(カッター等)を返却

□ 指示が無ければ

→ **業務終了**

□ 片づけ指示があれば

→ **③⑪へ続く**

③⑪ 台車を片づける (1階エリアの台車も2階に移動させる)



2階空きスペース(棚番110/157前)や使用していない棚の下段に収納し、業務終了



ピッキング作業の注意点

【台車操作の注意点】

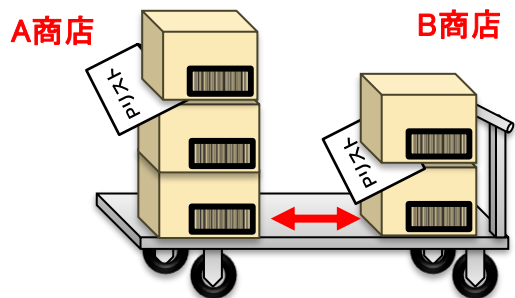
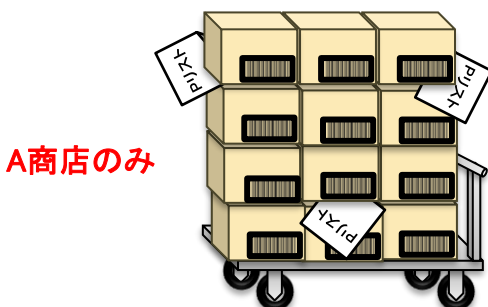
1. コーナーを回る時は、台車の角に気をつけましょう
2. 棚や商品に台車をぶつけないよう気をつけましょう
3. 移動の際は台車を押さずに引っ張ると扱いやすい



台車の角で足を痛めるため要注意

【台車への積み方】

1. 基本、取引先1件につき、台車1台が理想
2. 台車にスペースが空いている際は、複数の取引先(Pリスト)で積み込んでも良い
3. 但し、取引先ごとにスペースを空けて積み込み、見分けがつくようにする
4. また、その際は1階エリアでの積み込み分も考慮し、ある程度余裕を残す(上に重ね過ぎない)



ピッキング作業

ピッキング作業の注意点

【結束されたケースの取り扱い】

1. ケース(段ボール)にはガムテープやPPバンドで結束されたものがあります
2. 周りに単品ケースがない場合は、カッター等で結束部分をカットして必要数をピッキングしてください
3. 市販の事務用カッターを使用する際は、中の商品に傷がつかないように刃先を短めに使用しましょう
4. 万が一、カッターの刃が折れた場合は、箱の中に混入しないよう、折れた刃を確実に処分しましょう



【ピッキングの際によくあるミス】

1. 軽いからといって、上段から一度に複数持ち上げると、ケースを落とすことがあります
2. ケースの角がつぶれた際は、中身が軽い袋菓子の場合は、基本報告は要りませんが、程度(中身の破損が疑われる場合)によっては課長に報告しましょう
3. 同じメーカー同じ商品名でも、味やグラム数/入数など微妙に異なることがあります
4. また、別メーカーであっても、似たような商品名があるため、商品名を頼りに探すのはやめましょう

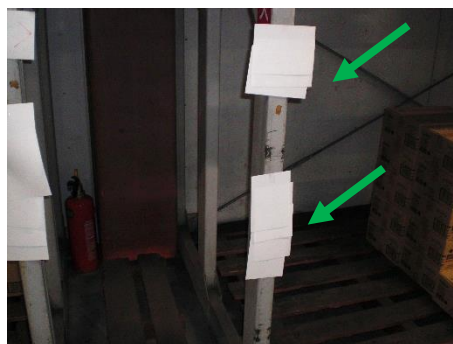


カルビー
さやえんどう 塩味
26g

カルビー
さやえんどう 塩味
61g

【消費期限間近のケースの取り扱い】

1. ピッキング中、消費期限間近のケースを見つけた際は、メモを貼りましょう (P12 手順⑥ 参照)
2. 各棚の柱にストックされているメモ紙は、作業終わりに各所に補充しましょう (P2 配置図 参照)



【確保メモの取り扱い】

1. ケースに『確保メモ』が貼られていた際は、確保数を確認し残すようにしましょう
2. 足りない場合は課長に報告



消費期限チェック作業

消費期限の基準 基本

1 カ月

【例】 点検した日が 6/2 の場合

→ 6/2～7/2 までの（消費期限）表記のものが、引き下げ対象となる

※ 7/3 以降は対象外となるが、期限に余裕がないものはケースにメモを貼り、注意喚起する
(P12 手順⑥ 参照)

●年●月表記のケース（日にちの記載がない）

→ 翌月の7月表記のものが、引き下げ対象となる

消費期限の基準 半生系菓子類 ①

20 日

山重	ジャムパン・クリームパン・あんパン・メロン・メープル・黒糖・コーヒー
清水食品	小倉どらやき・ばたどら
かし原	朝焼きバウムクーヘン生クリーム
三菱	スイートチョコロール
ママ	バニラクリームブッセ
バラエティ	十勝生クリームパン・チョコレートパン・ブルーベリーパン
丹治	甘納豆
メモルス	ビクワッフルプレーン
錦糸堂	黒糖コロドーナツ・あん入りコロドーナツ
カワムラ	しっとりチョコレート・生キャラメル・チーズケーキ・アーモンドケーキ

消費期限の基準 半生系菓子類 ②

25 日

Aベーカリー	厚切りバウムクーヘン・スティックバウム（チョコ・ミルク・キャラメル）
自然派	リングドーナツ
菓道	カステラドーナツ
丸京	味の銘作
天恵	二色もなか・二色芋まん
ママ	厚切りバウムクーヘン
丸中	キングドーナツ

消費期限チェック作業

消費期限チェック作業

①担当区域確認と開始報告

【作業開始の庫内放送がある】
毎週金曜日 予定

物流部 課長に作業担当区域の
確認を行う

- 担当階数は？(1階or2階)
- 担当棚番は？

指定された区域へ **GO**

②担当区域へ台車を移動



③担当棚の消費期限をチェック



④ケースは手前側から確認する

【消費期限の確認の注意点】

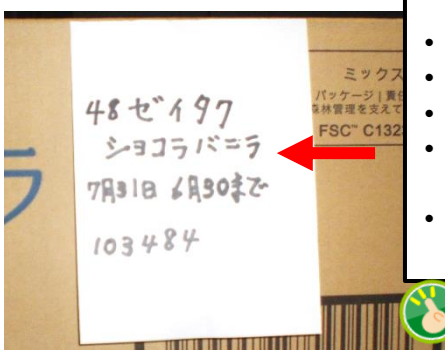


1. 消費期限表記が●年●月だけのケースもある
2. 同じ商品であっても、入荷日が異なるケースもある
3. 消費期限の引き下げルールは基本 1ヶ月だが、半生系は20日/25日もある(P11 参照)
4. 半生系は主に、棚番 157~162にある (P2 配置図 参照)
5. 製造日と消費期限を混同しない

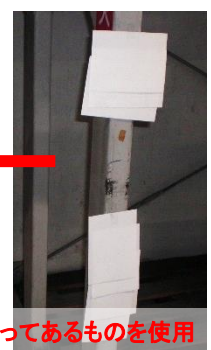


⑤消費期限に応じて台車に積む

⑥今は対象外の消費期限予備軍にはメモを貼る→課長に報告



- 商品名
- グラム数/入数
- 消費期限
- 消費期限引き下げ日
- 商品コード



メモ用紙は棚の柱に貼ってあるものを使用

⑦担当区域終了後、仮置き場へ

⑧担当者に引継ぎする

⑨作業終了の報告



課長に作業終了の報告をする

メモ用紙の補充後
→ 業務終了

指示が無ければ
→ 業務終了

お疲れ様です

清掃作業

清掃用具と保管場所

自在ぼうき・土間ぼうき



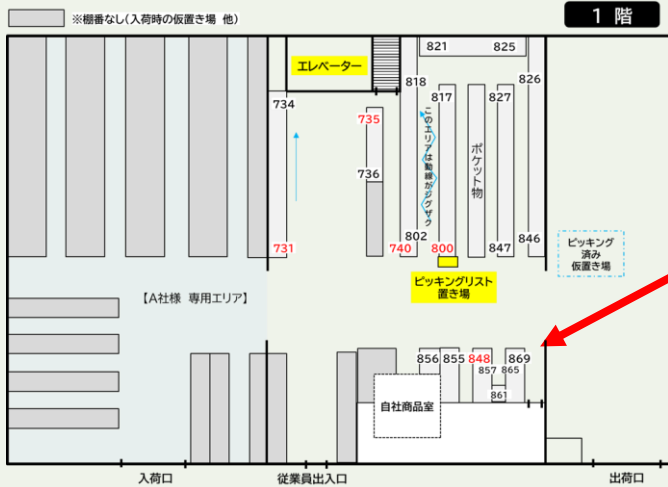
文化ちりとり・ダスターモップ



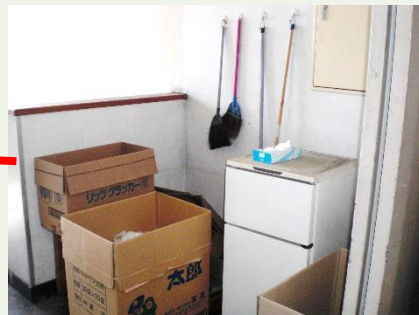
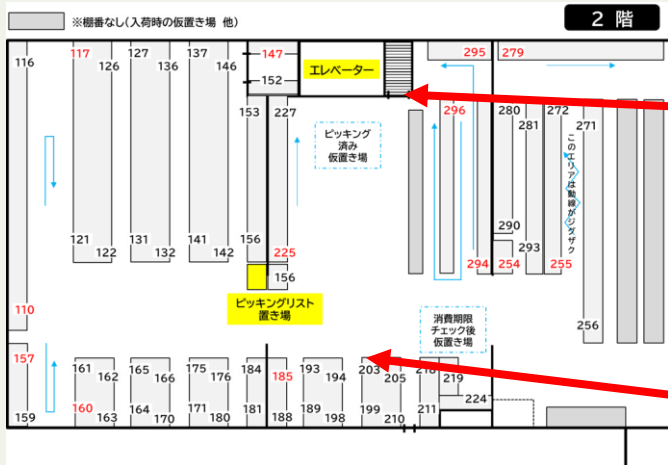
パレットトラック(ジャッキ)



【 1階 清掃用具保管場所 】



【 2階 清掃用具／パレットトラック保管場所 】



清掃作業

清掃作業

①担当区域確認と開始報告

【作業開始の庫内放送がある】
隔週金曜日 予定

物流部 課長に作業担当区域の
確認を行う

- ・ 担当階数は？(1階or2階)
- ・ 担当棚番レーンは？

清掃用具置き場へGO

(P13 配置図 参照)

②用具を持って担当区域へ移動



③清掃用具をレーン奥に置く



④担当区域内にある掃除の邪魔になりそうな台車や移動式階段を、一旦、レーンの外に寄せる

移動式階段



⑤パレットトラックを準備する



⑥パレットにジャッキの先端を入れ引き出す【レーン奥から開始】



⑦棚下段の床を掃き掃除する



⑧奥から手前にゴミをかき出す



⑨通路側にゴミをまとめる



清掃作業

清掃作業

⑩パレットを元の棚に戻す



⑪ゴミをまとめちり取りに入れる



⑫次は、向かい側の掃き掃除



⑬パレットトラック(ジャッキ)を戻す



⑭ダスターモップを準備する



⑮ケース上部のホコリ取り



⑯高い所ではモップを曲げる



⑰奥から手前にホコリを落とす



⑱レーン全体(床等)の確認



⑲寄せていた台車等を元に戻す



⑳ちりとりのごみを捨てる



㉑清掃用具の片づけと報告

清掃作業がすべて終わったら、
清掃用具を片づける
課長に作業終了の報告をする

□ 指示が無ければ
→ 業務終了

お疲れ様です

清掃作業

パレットの動かし方

【右方向に動かしたいとき】 ※ハンドルを左に回すと右方向に本体が動きます



ハンドルを左に回す

車輪が左方向に向く

ハンドルを左に回す(行きたい方向と逆方向)

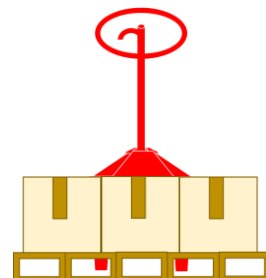
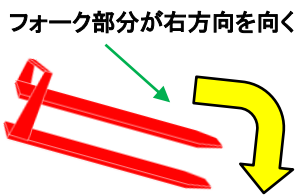
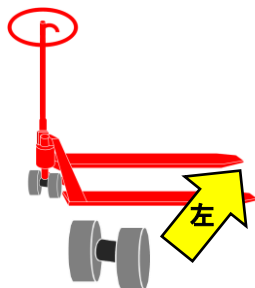
タイヤが左を向く(ハンドルとタイヤは同じ方向)

パレットトラックを目的方向に徐々に押していく

フォークが右方向に向かっていく(目的方向へ)

ハンドルをニュートラル位置まで徐々に戻す

進行方向とフォークの向きが同じになる



【左方向に動かしたいとき】 ※ハンドルを右に回すと左方向に本体が動きます



ハンドルを右に回す

車輪が右方向に向く

ハンドルを右に回す(行きたい方向と逆方向)

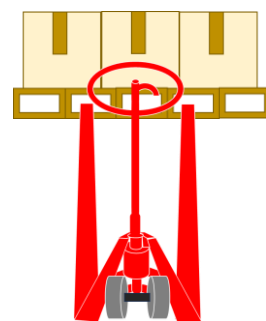
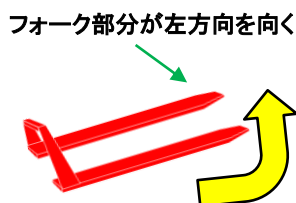
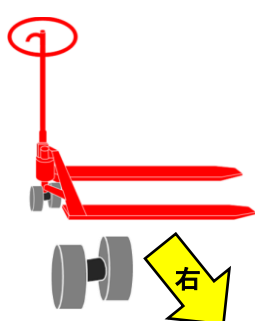
タイヤが右を向く(ハンドルとタイヤは同じ方向)

パレットトラックを目的方向に徐々に押していく

フォークが左方向に向かっていく(目的方向へ)

ハンドルをニュートラル位置まで徐々に戻す

進行方向とフォークの向きが同じになる



清掃作業

パレットの動かし方

【パレットを持ち上げたいとき】 ※ハンドルを2～4回上げ下げする

【パレットを下ろしたいとき】



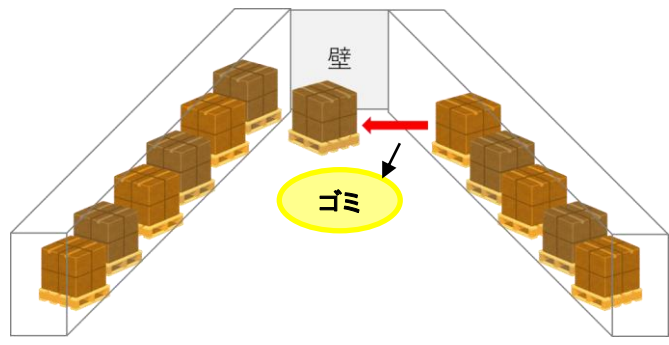
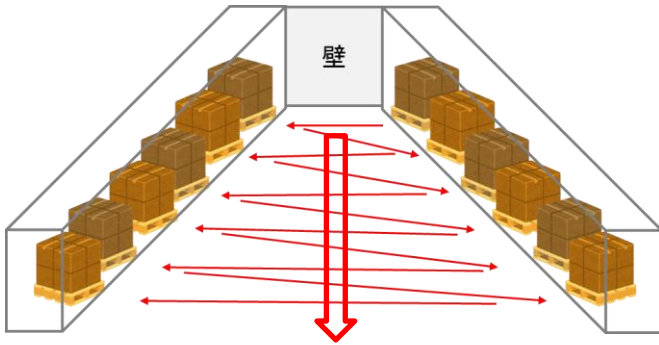
パレットの移動と清掃作業の動線

掃き掃除を進める際の動線【レーン全体】

パレットを引き出した際の配置【一番奥側】

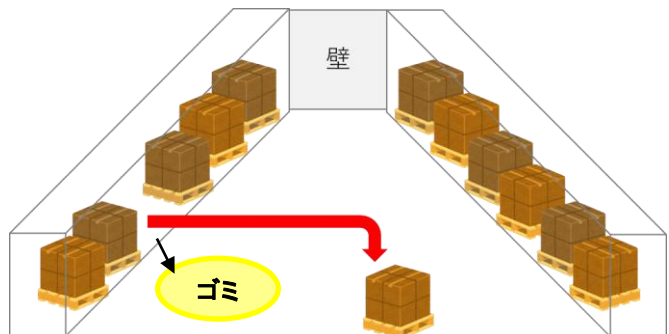
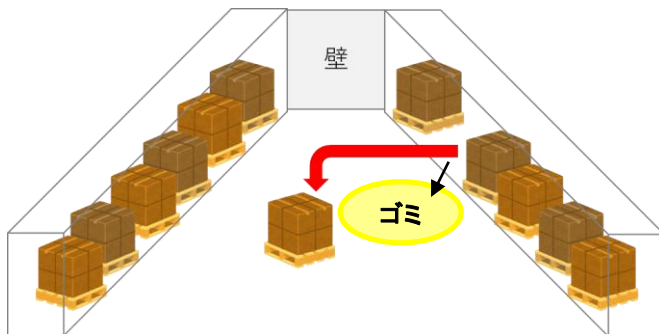
【動線】
向かい合う棚を交互に、奥から手前に向かって掃き進めていく

【動線】
奥のパレットを引き出す際は、**真っすぐ引き出し**、そのまま掃き掃除をする



パレットを引き出した際の配置【手前側】

【動線】
奥のパレットを引き出す際は、手前側の広い空間に**半回転で引き出し**、そのまま掃き掃除をする
集めたゴミは、パレットトラックの動線上は避ける



掃き掃除のコツと注意点

【注意点】

1. 棚の下段の掃き掃除では、空間が狭く天井が低いため、頭をぶつけないように気をつけましょう
2. また、中腰姿勢が続くため、適度に休憩(ストレッチタイム)を入れながら掃き進めましょう
3. ゴミは砂等が混じっており、通常の綿ゴミよりも重いため、ほうきのブラシ面を浮かせずを使用しましょう
4. ほうきブラシ面を勢いよく撥ね上げると、ゴミが舞い上がり商品にホコリが付きまますので、ブラシ面は軽く抑える感じで使用しましょう
5. ちりとりでゴミを入れる際は、土間ほうきに取り替えましょう
6. パレットトラックの扱いは難しいため、初心者のうちは(カーブ)半回転させずに、棚に対して真っすぐに動かすと良いでしょう

【頭上注意】

【自在ほうきの持ち方と掃き方のコツ】

頭をぶつけやすいので注意



1. 基本は、利き手でない方の親指をにぎりのてっぺんにのせる
2. 利き手(右の場合)と、もう一方(左手)の間は、約30~40cm空けると動かしやすい
3. 基本は背筋を伸ばして、腕だけを動かす感じ
4. 奥行きのある狭所では、腰だけ丸める(中腰)のではなく、足を前後に開いて膝を曲げ、腰を落としながら掃くと良い
5. 掃いた跡が重なるように重ね履きをすると良い

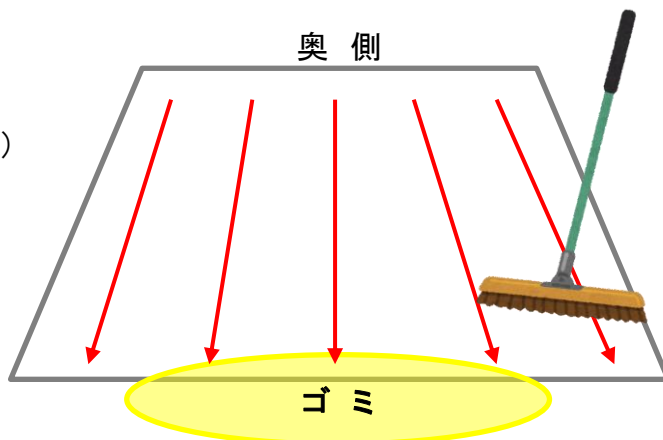
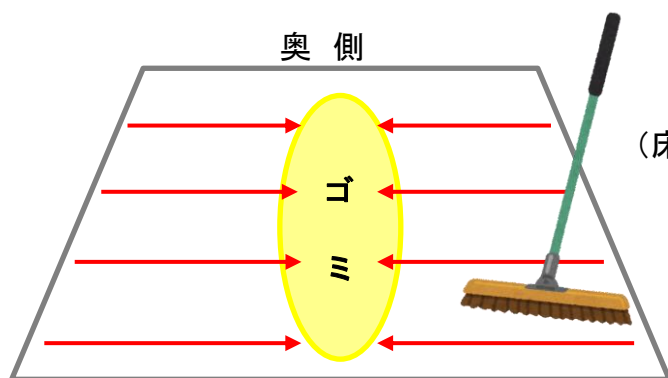


パレットを引き出した後の棚下段の掃き掃除 【動線】

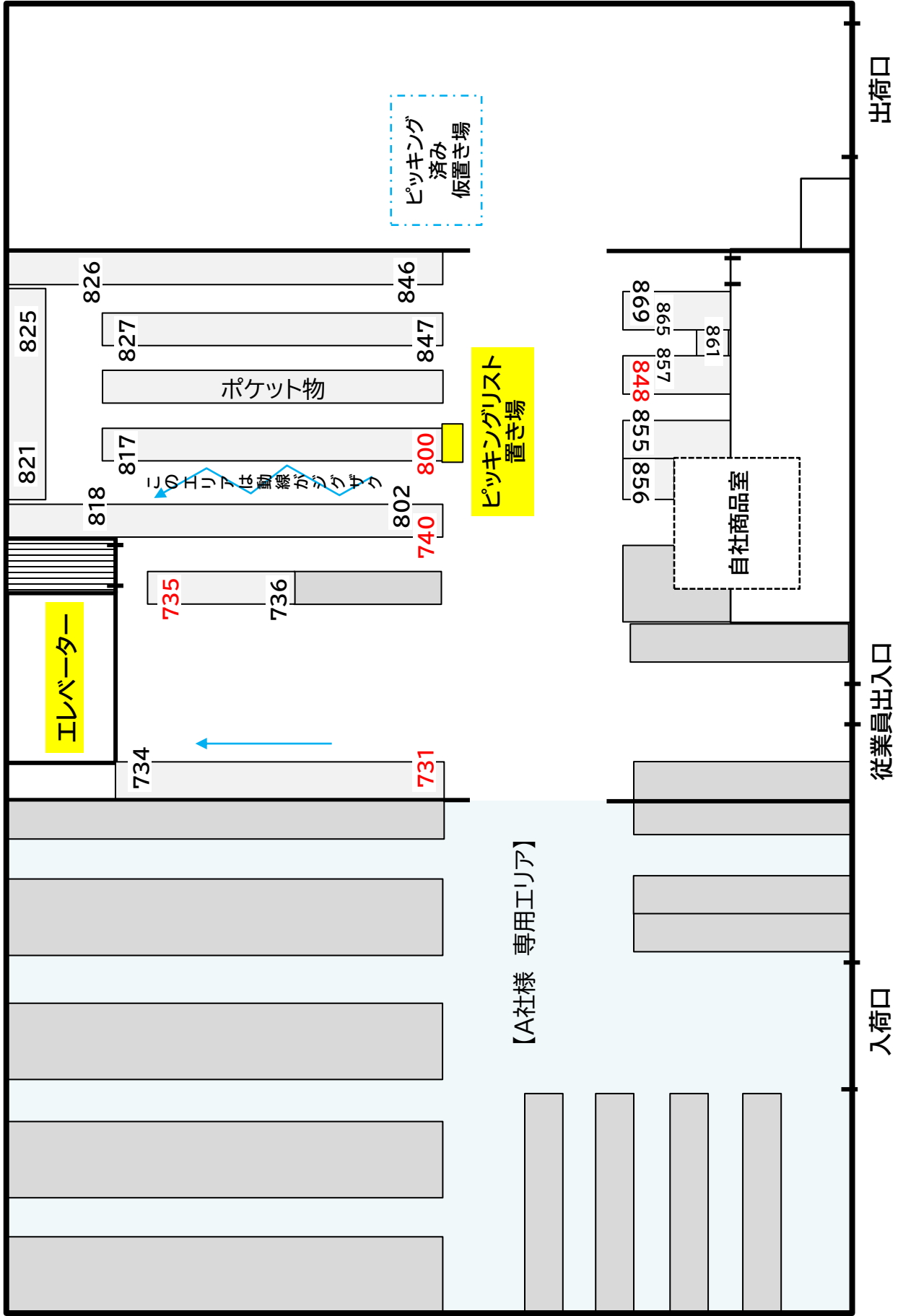
※自在ほうき使用

1. 両側側面から、かき出すようにして掃く

2. 奥から掃き、通路にかき集める



※棚番なし(入荷時の仮置き場 他)



出荷口

従業員出入口

入荷口

2階

※棚番なし(入荷時の仮置き場 他)

