

# コールセンター・バックオフィス業務科

## 令和4年度 受講生募集

### Word 3、2級・Excel 3級、 コールセンター事務が学べる

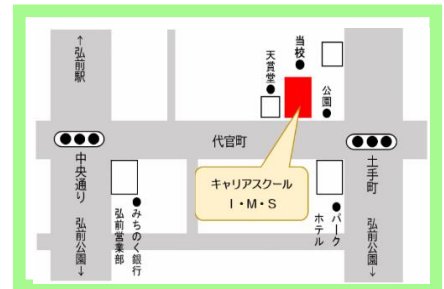


これから働くために、  
幅広い年齢の方が受講しています。



職業人に必要なパソコンの基礎知識やビジネススキルを身につけるとともに、ワープロソフト・表計算ソフト及びコールセンター業務を総合的に活用できる知識・技能を習得する。また、ヒューマンスキルを高めることにより、人にしかできない質の高いコミュニケーション能力を習得できる訓練コースです。

資格取得目標	中央職業能力開発協会主催：3・2級ワープロ技士、3級表計算技士 一般社団法人 日本コンタクトセンター教育検定協会主催： コンタクトセンター検定エントリーレベル
募集定員	15名
訓練期間	令和4年12月20日(火)～令和5年4月19日(水)
訓練実施施設	キャリアスクール I・M・S 弘前教室 (弘前市大字土手町 1 3 4 - 8)
受講料等	受講料は無料です。 (テキスト代など自己負担あり)
対象者	ハローワークに求職申込みを行い、ハローワークの受講指示、受講推薦、支援指示のいずれかを受けた方
応募期間	令和4年10月17日(月)～令和4年11月29日(火)正午まで
応募方法	ハローワーク又はハローワークヤングプラザ(45歳未満の方)に受講申込書を提出してください。
選考方法	訓練の必要性等を総合的に勘案し書類選考します。
合格発表	令和4年12月9日(金) 通知を郵送します。



JR弘前駅から徒歩12分、中央弘前駅から徒歩5分  
最寄りバス停：上代官町停留所から徒歩1分

※詳しくは、「令和4年度受講生募集要項」をご覧ください。

(注) この訓練は、訓練希望者の応募状況等により実施できない場合がありますので、予めご了承ください。

**ハロートレーニング**  
—— 急がば学べ ——



ハロートレーニングは、希望する職業やキャリアアップのために必要な職業スキルや知識を取得することができる公的制度です。

ハローワーク弘 前 ☎0172-38-8609  
ハローワーク黒 石 ☎0172-53-8609  
ハローワーク五所川原 ☎0173-34-3171  
ハローワーク青 森 ☎017-776-1561  
ハローワークヤングプラザ ☎017-774-0220

(訓練実施主体)  
青森県立弘前高等技術専門学校  
☎0172-32-2713  
青森県ホームページ  
[https://www.pref.aomori.lg.jp/sangyo/job/hi-gisen\\_itaku.html](https://www.pref.aomori.lg.jp/sangyo/job/hi-gisen_itaku.html)



令和4年度受講生募集要項

訓練科名	コールセンター・バックオフィス業務科 (訓練コース番号: 5-04-02-127-20-0115)		
訓練実施施設 (委託先機関)	キャリアスクールI・M・S 弘前教室 (弘前市大字土手町134-8)		
訓練期間	令和4年12月20日(火)から 令和5年4月19日(水)まで	訓練月数	4か月
訓練時間	延べ405時間	訓練時間帯	9:05~15:50
募集定員	15人	募集期間	令和4年10月17日(月)から 令和4年11月29日(火)正午まで
訓練科目 (カリキュラム)	(学科) 社会人基礎能力向上演習、パソコン概論、インターネット概論、事務応対基礎、コールセンター基礎、コールセンター実践 (実技) 社会人基礎応用実習、パソコン基本操作、生産性向上パソコンテクニック、インターネット活用、ワープロソフト基礎・実践・応用実践・試験対策、表計算ソフト基礎・実践・試験対策、総合演習、コールセンター業務実践、事務応対実習、企業説明会		
訓練目標	職業人に必要なパソコン基礎知識やビジネススキルを身につけるとともに、ワープロソフト・表計算ソフト及びコールセンター業務を総合的に活用できる知識・技能を習得する。また、ヒューマンスキルを高めることにより、人にしかできない質の高いコミュニケーション能力を習得する。		
資格取得目標	中央職業能力開発協会主催 3・2級ワープロ技士、3級表計算技士 一般社団法人 日本コンタクトセンター教育検定協会主催 コンタクトセンター検定エントリーレベル		
就職先の主な業種・職種	一般事務、受付事務、コールセンター、販売、サービス		
就職支援概要	1. 職業意識 2. 応募書類の作成 3. 面接の受け方 4. 接遇・マナー 5. キャリア・カウンセリング(個別面談)		
経費	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受講料は、無料です。</li> <li>・テキスト代等は自己負担です。</li> </ul> <b>【自己負担額】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>①テキスト代 9,680円 (税込)</li> <li>②資格試験受験料 ワープロ技士3級 表計算技士3級 各5,350円 (税込) ワープロ技士2級 6,710円 (税込) コンタクトセンター検定エントリーレベル 3,850円 (税込)</li> <li>③職業訓練生総合保険料 (任意加入) 3,700円 (税込) + 振込手数料</li> <li>④駐車場 月額3,800円 (したどてスカイパーク (中三デパート隣、立体駐車場)) 原則として、訓練開始前日までにキャリアスクールI・M・S 弘前教室での手続きが必要です。</li> </ul> <p>※訓練開始前に自己都合により訓練を取り止めた場合、発注済みで取消不可のものに係る経費は、自己負担となりますので留意してください。</p>		
対象者	ハローワークに求職申込みを行い、ハローワークの受講指示、受講推薦、支援指示のいずれかを受けた方。		
応募方法	ハローワーク又はハローワークヤングプラザ(45歳未満の方)に受講申込書を提出してください。受講申込書の様式は、ハローワーク及びハローワークヤングプラザにあります。		
選考方法	訓練の必要性等を総合的に勘案し書類選考します。		
合格発表	令和4年12月9日(金)通知を郵送します。		
その他募集の留意事項	この訓練は、訓練希望者の応募状況等により実施できない場合がありますので、予めご了承ください。		

**ハロートレーニング**  
— 急がば学べ —



ハローワーク弘前 ☎ 0172-38-8609  
 ハローワーク黒石 ☎ 0172-53-8609  
 ハローワーク五所川原 ☎ 0173-34-3171  
 ハローワーク青森 ☎ 017-776-1561  
 ハローワークヤングプラザ ☎ 017-774-0220

(訓練実施主体)  
 青森県立弘前高等技術専門校  
 ☎ 0172-32-2713

ハロートレーニングは、希望する職業やキャリアアップのために必要な職業スキルや知識を取得することができる公的制度です。