

PC・コールセンター事務科

令和3年度 受講生募集

Word3級・Excel3級 コールセンター事務が学べる

受講料 無料

※テキスト代等自己負担あり

定員
20名



職業人に必要なパソコンの基礎知識やビジネススキルを身につけるとともに、ワープロソフト・表計算ソフト及びコールセンター業務を総合的に活用できる知識・技能を習得する。また、ヒューマンスキルを高めることにより、人にしかできない質の高いコミュニケーション能力を習得する訓練コースです。

資格取得目標

コンピュータサービス技能評価試験 ワープロ・表計算部門 3級(中央職業能力開発協会)
コンタクトセンター検定エントリーレベル(一般社団法人 日本コンタクトセンター教育検定協会)

募集定員

20名

訓練期間

令和3年12月20日(月)～令和4年3月18日(金)

訓練実施
施設

キャリアスクール I・M・S 弘前教室
(弘前市大字土手町134-8)

受講料等

受講料は無料です。
(テキスト代など自己負担あり)

対象者

ハローワークに求職申込みを行い、ハローワークの受講指示、受講推薦、支援指示のいずれかを受けた方

応募期間

令和3年10月14日(木)～令和3年11月29日(月)正午まで

応募方法

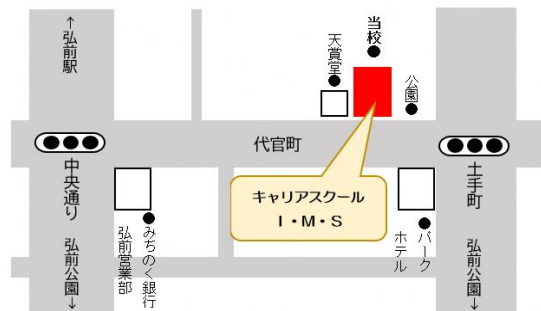
ハローワーク又はハローワークヤングプラザ(45歳未満の方)に受講申込書を提出してください。

選考方法

訓練の必要性等を総合的に勘案し書類選考します。

合格発表

令和3年12月10日(金) 通知を郵送します。



JR弘前駅から徒歩15分、中央弘前駅から徒歩10分

※詳しくは、「令和3年度受講生募集要項」をご覧ください。

(注) この訓練は、訓練希望者の応募状況等により実施できない場合がありますので、予めご了承ください。

ハロートレーニング

—— 急がば学べ ——



ハロートレーニングは、希望する職業やキャリアアップのために必要な職業スキルや知識を取得することができる公的制度です。

ハローワーク弘前 ☎0172-38-8609
ハローワーク黒石 ☎0172-53-8609
ハローワーク五所川原 ☎0173-34-3171
ハローワーク青森 ☎017-776-1561
ハローワークヤングプラザ ☎017-774-0220

(訓練実施主体)
青森県立弘前高等技術専門校
☎0172-32-2713
青森県ホームページ
www.pref.aomori.lg.jp
/sangyo/job/
hi-gisen_itaku.html



令和3年度受講生募集要項

訓練科名	PC・コールセンター事務科		
訓練実施施設 (委託先機関)	キャリアスクールI・M・S弘前教室 (弘前市大字土手町134-8)		
訓練期間	令和3年12月20日(月)から 令和4年3月18日(金)まで	訓練月数	3か月
訓練時間	延べ319時間	訓練時間帯	9:25~16:10
募集定員	20人	募集期間	令和3年10月14日(木)から 令和3年11月29日(月)正午まで
訓練科目 (カリキュラム)	(学科) 社会人基礎能力向上演習、パソコン概論、インターネット概論、事務対応基礎、コールセンター基礎、 コールセンター実践 (実技) 社会人基礎応用実習、パソコン基本操作、生産性向上パソコンテクニク、インターネット活用、 ワープロソフト基礎・実践・試験対策、表計算ソフト基礎・実践・試験対策、コールセンター業務実 践、事務対応実習、企業説明会		
訓練目標	職業人に必要なパソコンの基礎知識やビジネススキルを身につけるとともに、ワープロソフト・表計算ソフト 及びコールセンター業務を総合的に活用できる知識・技能を習得する。また、ヒューマンスキルを高めること により、人にしかできない質の高いコミュニケーション能力を習得する。		
資格取得目標	ワープロ部門3級・表計算部門3級(中央職業能力開発協会) コンタクトセンター検定エントリーレベル(一般社団法人 日本コンタクトセンター教育検定協会)		
就職先の主な業種・職種	一般事務、受付事務、コールセンター、販売、サービス		
就職支援概要	自己分析、キャリアの棚卸、キャリアインサイト、応募書類作成支援、面接対策、キャリアカウンセリング、 状況支援など		
経費	<p>・受講料は、無料。テキスト代等は自己負担です。</p> <p>【自己負担額】</p> <p>①テキスト代 7,590円(税込)</p> <p>②資格試験受験料 ワープロ部門3級・表計算部門3級 各5,350円(税込) コンタクトセンター検定エントリーレベル 3,850円(税込)</p> <p>③職業訓練生総合保険料(任意加入) 3,000円+振込手数料</p> <p>④駐車場 月額 3,800円(したどてスカイパーク(中三デパート隣、立体駐車場))原則として、 12月17日(金)までにキャリアスクールI・M・S弘前教室での手続きが必要です。</p> <p>※ 訓練開始前に自己都合により訓練を取り止めた場合、発注済みで取消不可のものに係る経費は、自己負 担となりますので留意してください。</p>		
対象者	ハローワークに求職申込みを行い、ハローワークの受講指示、受講推薦、支援指示のいずれかを受けた方		
応募方法	ハローワーク又はハローワークヤングプラザ(45歳未満の方)に受講申込書がございます。記入し、ハロー ワーク又はハローワークヤングプラザに提出してください。		
選考方法	訓練の必要性等を総合的に勘案し書類選考します。		
合格発表	令和3年12月10日(金)通知を郵送します。		
その他募集の 留意事項	この訓練は、訓練希望者の応募状況等により実施できない場合がありますので予めご了承ください。		

ハロートレーニング
— 急がば学べ —



ハローワーク弘前 ☎ 0172-38-8609
ハローワーク黒石 ☎ 0172-53-8609
ハローワーク五所川原 ☎ 0173-34-3171
ハローワーク青森 ☎ 017-776-1561
ハローワークヤングプラザ ☎ 017-774-0220

(訓練実施主体)
青森県立弘前高等技術専門学校
☎ 0172-32-2713

ハロートレーニングは、希望する職業やキャリアアップのために必要な職業スキルや知識を取得することができる公的制度です。