

**青森県電子申請 ASP サービス提供業務に係る
企画提案競技評価項目及び評価基準**

評価項目			評価基準	配点	優先 評価 項目
①	業務実績及 び実 施 体 制、ス ケ ジ ュ ー ル	業務遂行力	・過去に地方公共団体と契約を締結し、かつ、履行した実績がある。 ・本業務における目的を適切に理解しているか。 ・業務の遂行にあたり、適切な人員配備となっているか。 ・実施体制が分かりやすく示されているか。 ・想定される人員について、在籍所属（支店名・営業所名等）や役職・実績などが記載されているか。 ・作業項目を網羅した現実的なスケジュールが提示されているか。	10	
②	システムの 構成、UI/ UX	企画提案力	・機能要件を満たした提案となっているか。 ・利用者や自治体職員の操作性や利便性を高めるUIとなっているか。 ・自治体の業務システムやマイナポータル等、関連する他のシステムとの連携が可能か。	20	○
③	利用環境 セキュリ ティ対策	企画提案力	・利用者は一般的なスマホや PC、タブレット端末により支障なく且つ安全にシステムを利用できるか。 ・自治体職員が既存のネットワーク及び端末で安全かつ容易に利用できるシステムとなっているか。 ・セキュリティ対策は適切かつ十分な。	10	
④	運用保守体 制	企画提案力	・ヘルプデスクの体制や障害時の対応について具体的かつ十分な提案となっているか。 ・SLA についての基本的な考えや SLA 値について明確に記載されているか。	10	
⑤	その他	企画提案力	・次期サービスへの移行支援が具体的に示されているか。 ・共同利用の価格面や運用面でのメリットについて具体的に示されているか。 ・職員向け研修について具体的かつ効果的な内容が提案されているか。	15	
⑥	追加提案	企画提案力	上記のほか、有益で具体性・実現性のある提案。	15	
⑦	経費積算		・費用の積算は、仕様書の内容に沿って適切に行われているか。 ・積算根拠が明示されているか。	10	
全体					
⑧	提案内容の総合評価		企画提案全体を通して、本業務の目的達成に貢献し、より効果的な業務実施が見込まれる提案になっているか。	10	
合計				100	

【評価点】

評価基準について

	1 0 点配点 の項目	1 5 点配点 の項目	2 0 点配点 の項目
A：非常に優れている	1 0 点	1 5 点	2 0 点
B：おおむね良好である	8 点	1 2 点	1 6 点
C：一般的である	6 点	9 点	1 2 点
D：やや不十分である	4 点	6 点	8 点
E：不十分である	2 点	3 点	4 点