

行政経営分野 KPI①

DXによる住民サービス向上の達成状況

 DXによる住民サービス向上の達成状況 63.1% 更新なし 【指標の構成要素】 オンライン手続き利用率、書かない窓口の導入及び導入に向けて検討している市町村数など	中間指標	目標値 (A)	2025.1月末		2025.9月末		データの出所
			値 (B)	達成率 (B/A)× 100=C	値 (D)	達成率 (D/A) × 100=E	
オンライン手続き利用率(県)		37.8%	30.2% (R5年度)	79.9%	30.2% (R5年度)	79.9%	総務省「地方公共団体の行政 手続等に係るオンライン利用 状況調査」 (R5年度全国値 37.8%)
オンライン手続き利用率(市町村)		68.4%	44.1% (R5年度)	64.5%	44.1% (R5年度)	64.5%	総務省「地方公共団体の行政 手続等に係るオンライン利用 状況調査」 (R5年度全国値 68.4%)
書かない窓口の導入及び導入に向け て検討している市町村数		40市町 村	18市町村 (R5年度)	45.0%	18市町村 (R5年度)	45.0%	総務省「地方公共団体におけ る行政情報化の推進状況調査 (自治体フロントヤード改革取 組状況調査にかかる項目につ いて)」 (R5年度全国値 20.9%)
KPI(達成率の単純平均)				63.1%		63.1%	(更新なし)

行政経営分野 KPI②

業務の効率化に向けたDXの推進状況

 中間指標	目標値 (A)	2025.1月末		2025.9月末		データの出所
		値 (B)	達成率 (B/A)× 100=C	値 (D)	達成率 (D/A) × 100=E	
コピー用紙削減枚数 (対R4年度比)	87,974,100枚	9,896,962 枚 (R5年度)	11.2%	9,896,962 枚 (R5年度)	11.2%	青森県環境白書
県内市町村におけるテレワーク の導入率	60.1%	45.0% (R5年度)	74.8%	45.0% (R5年度)	74.8%	総務省「地方公共団体における テレワークに関する取組状況の調査」 (R5年度全国値 60.1%)
県内市町村におけるAIの導入 率	45.4%	40.0% (R5年度)	88.1%	60.0% (R6年度)	100%	総務省「地方自治体における AI・RPAの実証実験・導入状況等調査」 (R6年度全国値 58.0%)
KPI(達成率の単純平均)			58.0%		62.0%	(+4.0ポイント)

行政経営分野 KPI③

デジタル人財の育成状況

 中間指標	目標値 (A)	2025.1月末		2025.9月末		データの出所
		値 (B)	達成率 (B/A)× 100=C	値 (D)	達成率 (D/A) × 100=E	
DX推進員の育成数	1,000人	— (R5年度)	—	188人 (R6年度)	18.8%	総合政策部DX推進課 「青森県デジタル人財育成 方針」
基本研修時におけるe-ラーニングDX 関連研修等受講者数	3,707人	— (R5年度)	—	769人 (R6年度)	20.7%	総合政策部DX推進課 「青森県デジタル人財育成 方針」
DX推進のための職員育成に取り組む 市町村の割合	75.3%	70.0% (R5年度)	92.9%	70.0% (R5年度)	92.9%	総務省「地方公共団体にお ける行政情報化の推進状 況調査」 (R5年度全国値 75.3%)
KPI(達成率の単純平均)			31.0%		44.1%	(+13.1ポイント)