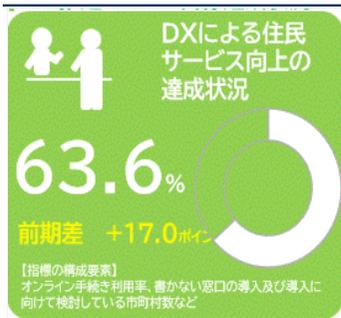


# 行政経営分野 KPI①

## DXによる住民サービス向上の達成状況



中間指標	目標値 (A)	2025.9月末		2025.12月末		データの出所
		値 (B)	達成率 (B/A) × 100 = C	値 (D)	達成率 (D/A) × 100 = E	
オンライン手続き利用率(県)	37.8%	22.9% (R5年度)	60.5%	29.3% (R6年度)	77.5%	総務省「地方公共団体の行政手続等に係るオンライン利用状況調査」 (R6年度全国値 31.6%)
オンライン手続き利用率(市町村)	68.4%	23.5% (R5年度)	34.3%	26.1% (R6年度)	38.2%	総務省「地方公共団体の行政手続等に係るオンライン利用状況調査」 (R6年度全国値 65.3%)
書かない窓口の導入及び導入に向けて検討している市町村数	40市町村	18市町村 (R5年度)	45.0%	30市町村 (R6年度)	75.0%	総務省「地方公共団体における行政情報化の推進状況調査(自治体フロントヤード改革取組状況調査にかかる項目について)」 (R6年度全国値 30.2%)
KPI(達成率の単純平均)			46.6%		63.6%	(+17.0ポイント)

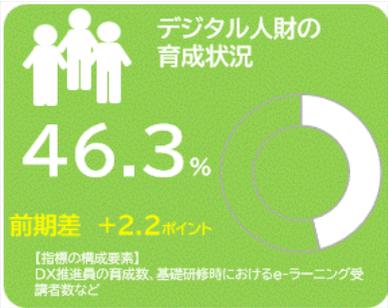
# 行政経営分野 KPI②

# 業務の効率化に向けたDXの推進状況

 業務の効率化に向けたDXの推進状況 69.6% 前期差 +7.6ポイント <small>【指標の構成要素】 県内市町村におけるテレワーク導入状況、AIの導入状況など</small>	中間指標	目標値 (A)	2025.9月末		2025.12月末		データの出所
			値 (B)	達成率 (B/A)× 100=C	値 (D)	達成率 (D/A) × 100=E	
コピー用紙削減枚数 (対R4年度比)		87,974,100枚	9,896,962 枚 (R5年度)	11.2%	18,865,394 枚 (R6年度)	21.4%	青森県環境白書
県内市町村におけるテレワークの導入率	60.1%		45.0% (R5年度)	74.8%	52.5% (R6年度)	87.3%	総務省「地方公共団体におけるテレワークに関する取組状況の調査」 (R6年度全国値 38.2%)
県内市町村におけるAIの導入率	45.4%		60.0% (R6年度)	100%	60.0% (R6年度)	100%	総務省「地方自治体におけるAI・RPAの実証実験・導入状況等調査」 (R6年度全国値 58.0%)
KPI(達成率の単純平均)				62.0%		69.6% (+7.6ポイント)	

# 行政経営分野 KPI③

## デジタル人財の育成状況

 <p>デジタル人財の育成状況</p> <p>46.3%</p> <p>前期差 +2.2ポイント</p> <p>【指標の構成要素】 DX推進員の育成数、基礎研修時におけるe-ラーニング受講者数など</p>	中間指標	目標値 (A)	2025.9月末		2025.12月末		データの出所
			値 (B)	達成率 (B/A)× 100=C	値 (D)	達成率 (D/A) × 100=E	
DX推進員の育成数		1,000人	188人 (R6年度)	18.8%	188人 (R6年度)	18.8%	総合政策部DX推進課 「青森県デジタル人財育成 方針」
基本研修時におけるe-ラーニングDX 関連研修等受講者数		3,707人	769人 (R6年度)	20.7%	769人 (R6年度)	20.7%	総合政策部DX推進課 「青森県デジタル人財育成 方針」
DX推進のための職員育成に取り組む 市町村の割合		75.3%	70.0% (R5年度)	92.9%	75.0% (R6年度)	99.5%	総務省「地方公共団体にお ける行政情報化の推進状 況調査」 (R6年度全国値 79.4%)
KPI(達成率の単純平均)				44.1%		46.3% (+2.2ポイント)	