

## Q1. 除雪情報はいつ更新されますか？

A1. 除雪情報は毎日以下の時間に定期更新されます。

- ・午前 6 時、7 時半、9 時、午後 2 時に定期的に更新されます。

ただし、現在は実証実験中であるため、システムの都合により不定期に更新される場合があります。また、除雪や排雪の進行状況によって、更新が遅れることがございますので、ご了承ください。

## Q2. LINE で通知が来たのに地図が変わりません。

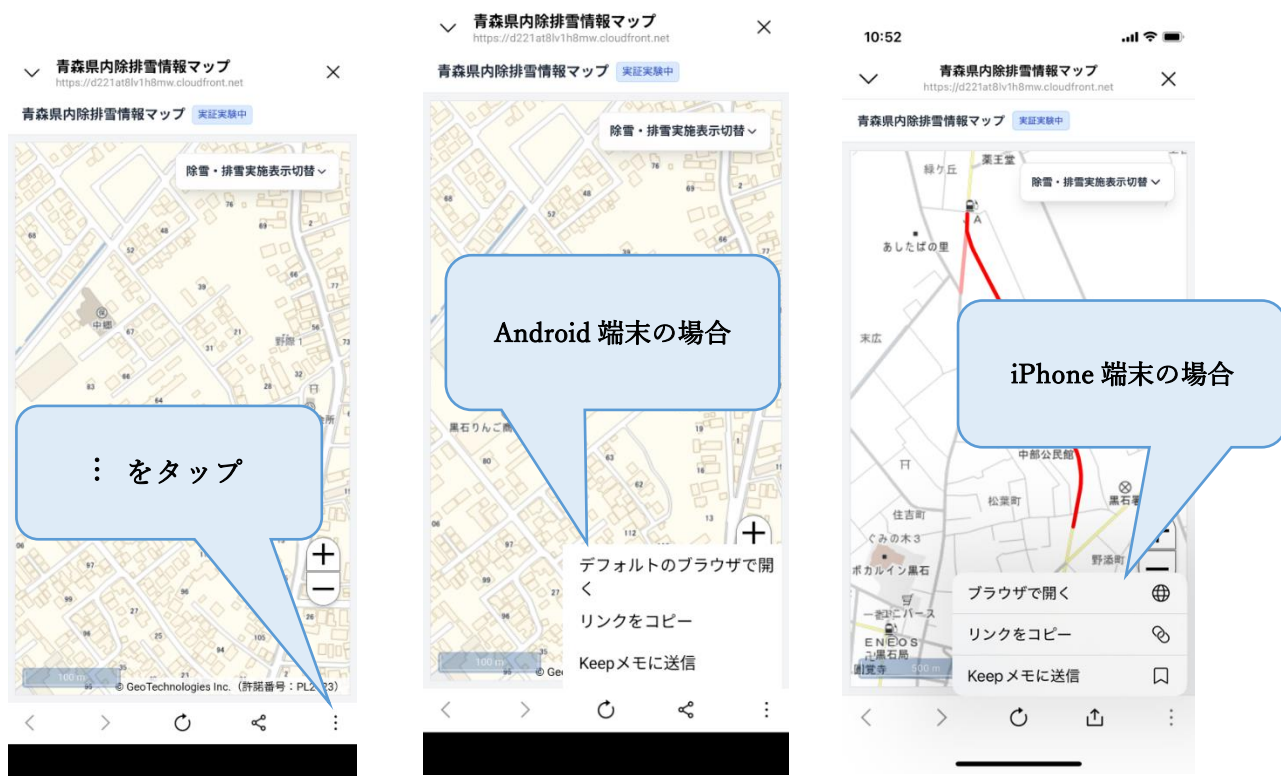
A2. LINE のブラウザでは更新が正しく表示されない場合があります。LINE 画面の中にある地図を、別のブラウザ（Google Chrome や Safari など）で開いて確認してみてください。また下記 URL から地図を直接御確認いただけます。

【黒石市】

<https://d221at8lv1h8mw.cloudfront.net/?area=kuroishi>

【十和田市】

<https://d221at8lv1h8mw.cloudfront.net/?area=towada>



Q3. LINE の通知画面に「ロード中...」と表示されたままです。

A3. この「ロード中」は LINE 通知の仕組みによるものです。実際の地図はすでに更新されているので、地図を開いて内容を確認してください。



「ロード中…」ですが問題ありません。

Q4. 歩道の除雪情報は見られますか？

A4. 歩道の除雪情報は提供していません。

Q5. 道路の右車線と左車線の除雪状況は分かりますか？

A5. 車線ごとの情報は提供していません。

Q6. 除雪されていないのに「除雪済み」と表示されています。

A6. 実証実験中のため、除雪車両が回送（移動）している場合でも、「除雪済み」と表示されることがあります。