

行政経営分野 KPI①

DXによる住民サービス向上の達成状況

 DXによる住民サービス向上の達成状況 63.6% 更新なし 【指標の構成要素】 オンライン手続き利用率、書かない窓口の導入及び導入に向けて検討している市町村数など	中間指標	目標値 (A)	2025.12月末		2026.6月末		データの出所
			値 (B)	達成率 (B/A)× 100=C	値 (D)	達成率 (D/A) × 100=E	
オンライン手続き利用率(県)		37.8%	29.3% (R6年度)	77.5%	29.3% (R6年度)	77.5%	総務省「地方公共団体の行政 手続等に係るオンライン利用 状況調査」 (R6年度全国値 31.6%)
オンライン手続き利用率(市町村)		68.4%	26.1% (R6年度)	38.2%	26.1% (R6年度)	38.2%	総務省「地方公共団体の行政 手続等に係るオンライン利用 状況調査」 (R6年度全国値 65.3%)
書かない窓口の導入及び導入に向けて検討している市町村数		40市町村	30市町村 (R6年度)	75.0%	30市町村 (R6年度)	75.0%	総務省「地方公共団体における行政情報化の推進状況調査 (自治体フロントヤード改革取 組状況調査にかかる項目につ いて)」 (R6年度全国値 30.2%)
KPI(達成率の単純平均)				63.6%		63.6%	(更新なし)

行政経営分野 KPI②

業務の効率化に向けたDXの推進状況

 業務の効率化に向けたDXの推進状況 66.8% 前期差 -1.4ポイント 【指標の構成要素】 県内市町村におけるテレワーク導入状況、AIの導入状況など 中間指標	目標値 (A)	2025.12月末		2026.6月末		データの出所
		値 (B)	達成率 (B/A)× 100=C	値 (D)	達成率 (D/A) × 100=E	
コピー用紙削減枚数 (対R4年度比)	87,974,100枚	18,865,394 枚 (R6年度)	21.4%	18,865,394 枚 (R6年度)	21.4%	青森県環境白書
県内市町村におけるテレワーク の導入率	60.1%	50.0% (R6年度)	83.2%	47.5% (R7年度)	79.0%	総務省「地方公共団体における テレワークに関する取組状況の調査」 (R7年度全国値 61.8%)
県内市町村におけるAIの導入 率	45.4%	60.0% (R6年度)	100.0%	60.0% (R7年度)	100.0%	総務省「地方自治体における AI・RPAの実証実験・導入状況等調査」 (R7年度全国値 62%)
KPI(達成率の単純平均)			68.2%		66.8%	(-1.4ポイント)

行政経営分野 KPI③

デジタル人財の育成状況

 デジタル人財の育成状況 59.9% 前期差 +13.6ポイント 【指標の構成要素】 DX推進員の育成数、基礎研修時におけるe-ラーニング受講者数など 中間指標	目標値 (A)	2025.12月末		2026.6月末		データの出所
		値 (B)	達成率 (B/A)× 100=C	値 (D)	達成率 (D/A)× 100=E	
DX推進員の育成数	1,000人	188人 (R6年度)	18.8%	399人 (R6～R7の 累計)	39.9%	総合政策部DX推進課 「青森県デジタル人財育成 方針」
基本研修時におけるe-ラーニングDX 関連研修等受講者数	3,707人	769人 (R6年度)	20.7%	1,497人 (R6～R7の 累計)	40.4%	総合政策部DX推進課 「青森県デジタル人財育成 方針」
DX推進のための職員育成に取り組む 市町村の割合	75.3%	75.0% (R6年度)	99.5%	75.0% (R6年度)	99.5%	総務省「地方公共団体にお ける行政情報化の推進状 況調査」 (R6年度全国値 79.4%)
KPI(達成率の単純平均)			46.3%		59.9% (+13.6ポイント)	