問		選択肢	回答数 (又は平均点)
Q1	金融機関(メインバンク)	非公表	1,407
Q2	総合満足度	大変満足 かなり満足 まあ満足 普通 やや不満 かなり不満 大変不満	85 230 527 481 60 23
Q2	総合満足度	満足層 中間層 不満足層	842 481 84
Q2	総合満足度	総合点数平均	68.6
Q3	謝絶経験	なし あり 申込んでいない	595 38 774
Q4	謝絶理由《複数回答》	返済財源に乏しいから 資金使途の妥当性がないから 事業計画の達成可能性が低いから 社外保証人をつけられないから 担保余力がないから これまでの返済状況が良くないから 総合的な判断によるもの その他	19 1 5 1 6 5 16 3
Q5	理由説明	納得した 納得しなかった	23 15
Q6	提案有無	アドバイス・提案あり アドバイス・提案なし	13 25
Q7	アドバイス内容	略	
Q8	個別満足度平均	職員の訪問回数 職員の知識・対応 融資申込手続きの簡単さ 融資審査のスピード 融資を各件変更への対応 担保や社外保証人に依存しない融資 職員表等の作成指導 新分野進出等の相談に対する対応・支援 経営改善等の相談に対する対応・支援 新商品開発・技術研究開発支援 販路開拓の支援 販路開拓の支援 し、対での情報提供 地域社会への貢献	66.1 72.1 68.3 69.1 65.9 66.4 66.6 63.3 61.9 62.6 60.5 60.7 64.9 69.5

リレバンレポート'15 回答数一覧 (中小企業向けアンケート)

問	選択肢	回答数 (又は平均点)
Q9 試算表作成	毎月作成している 四半期毎に作成している 半期に1度作成している 作成していない	593 140 182 492
Q10 試算表提出	自発的に提出 金融機関に求められれば提出 融資や条件変更の申込をする時だけ提出 提出していない その他	51 524 121 212 7
Q11 試算表不作成理由 《複数回答》	必要性を感じないから 作成方法がわからないから 費用がかかるから その他	317 160 24 16
Q12 資金繰り表作成	作成している 作成していない	416 991
Q13 資金繰り表提出	自発的に提出 金融機関に求められれば提出 融資や条件変更の申込をする時だけ提出 提出していない その他	28 245 49 92 2
Q14 資金繰り表不作成理由 《複数回答》	必要性を感じないから 作成方法がわからないから 費用がかかるから その他	630 308 56 36
Q15 事業計画作成	作成している 作成していない	206 1201
Q16 事業計画作成者	経営者自身 経理担当者等の社員 税理士・公認会計士 その他	116 48 39 3
Q17 事業計画提出	自発的に提出 金融機関に求められれば提出 融資や条件変更の申込をする時だけ提出 提出していない その他	22 109 18 56 1
Q18 事業計画チェック	行っている 特に行っていない	168 38
Q19 事業計画不作成理由 《複数回答》	必要性を感じないから 作成方法がわからないから 費用がかかるから その他	748 362 86 67

問		選択肢	回答数 (又は平均点)
Q20	自発的提出の反応	アドバイスがあった 理解しようとしてくれた 説明後も特に反応なし 書類を受け取るのみ(説明の機会なし) その他	8 60 15 9
Q21	経営者が決算内容・資金繰りの 状況を自ら説明できるか	自ら説明できる 経理担当者が説明できる(自らはできない) 会計事務所等のサポートがないとできない その他	808 273 307 19
Q22	金融機関からの役立つ助言・情報の提案状況《複数回答》	試算表・資金繰り表・事業計画等の作成 法律・会計制度の改正に伴う社内体制の整備 経営管理・経営戦略 有望な新分野・新事業 不動産や工場用地等の調達 業務提携先 経営改善・生産性向上・体質強化 抜本事業再生 事業承継支援制度や親族以外の事業承継先 新しい技術の存在 研究機関との連携方法 知的財産権制度 新規顧客へのアプローチ方法 ターゲット市場の選定 商品・サービスのPR 実情に合った資金調達方法 新しい機関の支援策のうち資金調達関連 その他	161 69 144 52 54 28 142 27 36 10 4 6 34 17 142 468 131 258 77
Q23	金融機関からの役立つ助言・情報 の変化	より役立つものになった 種類が増えた 他の機関・団体と連携したものが増えた 具体的なものが増えた 以前ほど役立つものでなくなった 変化がない	172 139 94 132 43 621
Q24	商工団体からの役立つ助言・情報の提案状況《複数回答》	試算表・資金繰り表・事業計画等の作成 法律・会計制度の改正に伴う社内体制の整備 経営管理・経営戦略 有望な新分野・新事業 不動産や工場用地等の調達 業務提携先 経営改善・生産性向上・体質強化 抜本的な事業再生 事業承継支援制度や親族以外の事業承継先 新しい技術の連携方法 知的財産権制度 新規顧客へのアプローチ方法 ターゲット市場の選定 商品・サービスのPR 実情に資金調達方法 新しい資金調達方法 知的機関の支援策のうち資金調達関連 その他	338 191 374 41 13 17 288 18 82 27 12 24 95 45 252 392 64 611 56

問 		選択肢	回答数 (又は平均点)
Q25	商工団体からの役立つ助言・情報 の変化	より役立つものになった 種類が増えた 他の機関・団体と連携したものが増えた 具体的なものが増えた 以前ほど役立つものでなくなった 変化がない	374 187 116 211 31 402
Q26	(公財)21あおもり産業総合支援センターからの役立つ助言・情報の 提案状況 《複数回答》	試算表・資金繰り表・事業計画等の作成 法律・会計制度の改正に伴う社内体制の整備 経営管理・経営戦略 有望な新分野・新事業 不動産や工場用地等の調達 業務改善・生産性向上・体質強化 技本的な事業制度や親族以外の事業承継先 新しい技術の存在 研究機関との連携方法 知的財産権制度 新規顧客へのアプローチ方法 ターゲット市場の選定 商品・サービスのPR 実情に資金調達方法 新しい機関の支援策のうち資金調達関連 その他	11 26 58 40 7 11 63 12 31 24 26 41 27 24 52 59 20 134 227
Q27	(公財)21あおもり産業総合支援センターからの役立つ助言・情報の	より役立つものになった 種類が増えた 他の機関・団体と連携したものが増えた 具体的なものが増えた 以前ほど役立つものでなくなった 変化がない	55 84 36 83 18 446
Q28	税理士・公認会計士・弁護士からの役立つ助言・情報の提案状況《複数回答》	試算表・資金繰り表・事業計画等の作成 法律・会計制度の改正に伴う社内体制の整備 経営管理・経営戦略 有望な新分野・新事業 不動産や工場用地等の調達 業務ときを産性向上・体質強化 技本的な事業制度や親族以外の事業承継先 新しい技術の存在 研究機関との連携方法 知的財産権制度 新規顧客へのアプローチ方法 ターゲット市場の選定 商品・サービスのPR 実情に資金調達方法 新しい複関の支援策のうち資金調達関連 その他	386 321 273 12 7 11 150 14 66 9 3 14 13 9 20 164 43 120 134

回答数

問	選択肢	回答数 (又は平均点)
Q29 税理士・公認会計士・弁護士から の役立つ助言・情報の変化	より役立つものになった 種類が増えた 他の機関・団体と連携したものが増えた 具体的なものが増えた 以前ほど役立つものでなくなった 変化がない	259 83 21 134 17 436
Q30 事業承継の検討状況	考えている 考えていない	589 818
Q31 事業承継の課題の外部相談先 《複数回答》	金融機関 商工会議所・商工会・県中小企業団体中央会 (公財)21あおもり産業総合支援センター (青森県事業引継ぎ支援センター) 税理士・公認会計士・弁護士 取引先・他社の経営者 外部の人には相談しない その他	95 275 12 226 68 140 18
Q32 行政等への意見·要望	略	
Q33 業種	建設業 製造業 卸売業 小売業 運送業 不動産業 サービス業 その他	346 100 98 418 19 11 375 40
従業員数	0~20 21~50 51~100 101~	1278 81 26 22
直近実績	上向き 横ばい 下向き	208 734 465
現在の状況	創業・新事業展開して5年以内 成長段階 安定期 経営改善が必要 抜本的な事業再生が必要	47 147 569 549 95
事務所の地域	東青 中弘南黒 三八 上十三 西北五 下北 市部 三市 郡部	192 228 209 410 254 114 471 273 663