

リレバンレポート'14 回答数一覧（中小企業向けアンケート）

問	選択肢	回答数 (又は平均点)
Q1 金融機関(メインバンク)	非公表	1,462
Q2 総合満足度	大変満足	116
	かなり満足	237
	まあ満足	545
	普通	487
	やや不満	65
	かなり不満	9
	大変不満	3
Q2 総合満足度	満足層	898
	中間層	487
	不満足層	77
Q2 総合満足度	総合点数平均	69.6
Q3 謝絶経験	なし	621
	あり	48
	申し込んでいない	793
Q4 謝絶理由 《複数回答》	返済財源に乏しいから	27
	資金使途の妥当性がないから	3
	事業計画の達成可能性が低いから	8
	社外保証人をつけられないから	1
	担保余力がないから	8
	これまでの返済状況が良くないから	9
	信用保証協会に断られたから	3
	総合的な判断によるもの	10
	その他	7
Q5 理由説明	納得した	28
	納得しなかった	20
Q6 提案有無	アドバイス・提案あり	15
	アドバイス・提案なし	33
Q7 アドバイス内容	略	
Q8 謝絶後の行動 《複数回答》	自社で対応	14
	他の金融機関に相談	18
	税理士・公認会計士に相談	4
	商工会議所・商工会に相談	20
	(公財)21あおもりに相談	0
	中小企業再生支援協議会に相談	1
	県・市町村等の行政機関に相談	0
	取引先に相談	4
	何の対応もなし	4
	その他	0
Q9 最終結果 《複数回答》	他の金融機関から融資を受けた	17
	自社内で解決	7
	取引先からの協力により解決	7
	未解決のまま	17
	その他	2

Q10 個別満足度平均	職員の訪問回数	66.2	
	職員の知識・対応	72.7	
	融資申込手続きの簡単さ	68.3	
	融資審査のスピード	69.4	
	融資や条件変更への対応	67.1	
	担保や社外保証人に依存しない融資	67.7	
	職員の目利き力	67.3	
	試算表等の作成指導	63.8	
	新分野進出等の相談に対する対応・支援	62.6	
	経営改善等の相談に対する対応・支援	64.0	
	新商品開発・技術研究開発支援	61.2	
	販路開拓の支援	61.1	
	融資制度等の紹介などの情報提供	64.5	
	地域社会への貢献	69.4	
	Q11 中小企業者の経営課題	販路開拓	
		差し迫った課題	196
中期的課題		653	
課題となっていない		459	
わからない		154	
新商品・新サービスの開発			
差し迫った課題		102	
中期的課題		504	
課題となっていない		636	
わからない		220	
技術力の維持・強化又は新技術開発			
差し迫った課題		79	
中期的課題		523	
課題となっていない		634	
わからない		226	
老朽化した設備の更新			
差し迫った課題		155	
中期的課題		659	
課題となっていない		540	
わからない		108	
人材の確保・育成			
差し迫った課題		214	
中期的課題		563	
課題となっていない		582	
わからない		103	
事業資金の確保			
差し迫った課題		190	
中期的課題		676	
課題となっていない	535		
わからない	61		

Q12 経営課題(Q11)に対する対応状況 販路開拓	
《複数回答》	
自社で対応	612
金融機関に相談	28
税理士・公認会計士に相談	33
商工会議所・商工会に相談	186
21あおもり・県産業技術センター等に相談	16
県・市町村等に相談	25
取引先に相談	157
その他の機関に相談	25
対応しない・わからない	31
新商品・新サービスの開発	
自社で対応	381
金融機関に相談	11
税理士・公認会計士に相談	11
商工会議所・商工会に相談	108
21あおもり・県産業技術センター等に相談	24
県・市町村等に相談	18
取引先に相談	130
その他の機関に相談	34
対応しない・わからない	48
技術力の維持・強化又は新技術開発	
自社で対応	398
金融機関に相談	6
税理士・公認会計士に相談	9
商工会議所・商工会に相談	79
21あおもり・県産業技術センター等に相談	20
県・市町村等に相談	9
取引先に相談	93
その他の機関に相談	48
対応しない・わからない	48
老朽化した設備の更新	
自社で対応	360
金融機関に相談	192
税理士・公認会計士に相談	60
商工会議所・商工会に相談	255
21あおもり・県産業技術センター等に相談	6
県・市町村等に相談	8
取引先に相談	46
その他の機関に相談	24
対応しない・わからない	64
人材の確保・育成	
自社で対応	551
金融機関に相談	8
税理士・公認会計士に相談	12
商工会議所・商工会に相談	127
21あおもり・県産業技術センター等に相談	15
県・市町村等に相談	30
取引先に相談	46
その他の機関に相談	96
対応しない・わからない	46
事業資金の確保	
自社で対応	184
金融機関に相談	472
税理士・公認会計士に相談	68
商工会議所・商工会に相談	419
21あおもり・県産業技術センター等に相談	6
県・市町村等に相談	6
取引先に相談	13
その他の機関に相談	14
対応しない・わからない	22

Q13 金融機関(メインバンク)に対する 評価(満足度平均)	具体的な提案能力	67.9
	スピード感のある対応	69.8
	豊富な専門知識・ノウハウ	68.3
	幅広い人脈やネットワーク	67.6
	課題解決までの継続的な支援	67.8
Q14 商工会議所・商工会に対する評価 (満足度平均)	具体的な提案能力	74.1
	スピード感のある対応	77.6
	豊富な専門知識・ノウハウ	74.1
	幅広い人脈やネットワーク	75.2
	課題解決までの継続的な支援	76.0
Q15 県・市町村等の行政機関に対する 評価(満足度平均)	具体的な提案能力	60.6
	スピード感のある対応	60.3
	豊富な専門知識・ノウハウ	62.4
	幅広い人脈やネットワーク	62.6
	課題解決までの継続的な支援	60.7
Q16 (公財)21あおもり産業総合支援セ ンターに対する評価(満足度平均)	具体的な提案能力	67.8
	スピード感のある対応	67.6
	豊富な専門知識・ノウハウ	68.0
	幅広い人脈やネットワーク	67.4
	課題解決までの継続的な支援	66.6
Q17 行政等への意見・要望	略	
Q18 業種	建設業	332
	製造業	140
	卸売業	80
	小売業	483
	運送業	29
	不動産業	14
	サービス業	336
	その他	48
従業員数	0~20	1,316
	21~50	93
	51~100	29
	101~	24
直近実績	上向き	189
	横ばい	725
	下向き	548
事務所の地域	東青	184
	中弘南黒	220
	三八	259
	上十三	346
	西北五	307
	下北	146
	市部	476
	三市	296
	郡部	290