

リレバンレポート'13 回答数一覧（中小企業向けアンケート）

問	選択肢	回答数 (又は平均点)
Q1	金融機関(メインバンク)	非公表 1571
Q2	謝絶経験	なし 718 あり 53 申込んでいない 800
Q3	謝絶理由 《複数回答》	返済財源に乏しいから 28 資金使途の妥当性がないから 1 事業計画の達成可能性が低いから 7 社外保証人をつけられないから 1 担保余力がないから 12 これまでの返済状況が良くないから 6 総合的な判断によるもの 14 その他 3
Q4	理由説明	納得した 25 納得しなかった 28
Q5	提案有無	アドバイス・提案あり 23 アドバイス・提案なし 30
Q6	アドバイス内容	略
Q7	総合満足度	大変満足 95 かなり満足 203 まあ満足 553 普通 584 やや不満 102 かなり不満 23 大変不満 11
Q7	総合満足度	満足層 851 中間層 584 不満足層 136
Q7	総合満足度	総合点数平均 66.8
Q8	個別満足度平均	職員の訪問回数 65.8 職員の知識・対応 71.0 融資申込手続きの簡単さ 66.8 融資審査のスピード 67.5 融資や条件変更への対応 66.5 担保や社外保証人に依存しない融資 64.5 職員の目利き力 66.2 試算表等の作成指導 63.1 新分野進出等の相談に対する対応・支援 61.2 経営改善等の相談に対する対応・支援 62.5 新商品開発・技術研究開発支援 59.3 販路開拓の支援 59.1 融資制度等の紹介などの情報提供 62.8 地域社会への貢献 68.7

Q9 試算表作成	毎月作成している	736
	四半期毎に作成している	148
	半期に1度作成している	200
	作成していない	487
Q10 試算表提出	自発的に提出	88
	金融機関に求められれば提出	577
	融資や条件変更の申込をする時だけ提出	124
	提出していない	291
その他	4	
Q11 試算表Ⓐ作成理由 《複数回答》	必要性を感じないから	279
	作成方法がわからないから	156
	費用がかかるから	37
	その他	36
Q12 資金繰り表作成	作成している	469
	作成していない	1102
Q13 資金繰り表提出	自発的に提出	43
	金融機関に求められれば提出	227
	融資や条件変更の申込をする時だけ提出	64
	提出していない	132
その他	3	
Q14 資金繰り表Ⓐ作成理由 《複数回答》	必要性を感じないから	709
	作成方法がわからないから	308
	費用がかかるから	66
	その他	60
Q15 事業計画作成	作成している	279
	作成していない	1292
Q16 事業計画作成者	経営者自身	166
	経理担当者等の社員	47
	税理士・公認会計士	48
	その他	18
Q17 事業計画提出	自発的に提出	30
	金融機関に求められれば提出	131
	融資や条件変更の申込をする時だけ提出	28
	提出していない	88
その他	2	
Q18 事業計画チェック	行っている	193
	特に行っていない	86
Q19 事業計画Ⓐ作成理由 《複数回答》	必要性を感じないから	806
	作成方法がわからないから	353
	費用がかかるから	66
	その他	125
Q20 決算書提出	自発的に提出	234
	金融機関に求められれば提出	806
	融資や条件変更の申込をする時だけ提出	158
	提出していない	362
その他	11	

Q21 自発的提出の反応	アドバイスがあった	32
	理解しようとしてくれた	150
	理解しようとしているのかわからない	23
	書類を受け取るのみ(説明の機会なし)	28
	その他	11
Q22 経営者が決算内容・資金繰りの状況を自ら説明できるか	説明できる	885
	会計事務所等のサポートがないとできない	381
	経理担当者が説明できる(自らはできない)	224
	その他	81
Q23 知っている経営改善・事業再生を支援する機関 《複数回答》	青森県中小企業再生支援協議会	302
	青森県中小企業経営改善支援センター	297
	青森県産業復興相談センター	122
	東日本大震災事業者再生支援機構	191
	地域経済活性化支援機構(REVIC)	49
	その他	50
	知らない(知っている機関はない)	1023
Q24 経営改善等支援機関(Q23)を何から知ったか 《複数回答》	青森県中小企業再生支援協議会	
	ホームページ・ウェブサイト	38
	金融機関	66
	セミナー・説明会	22
	パンフレット・チラシ	164
	その他	59
	青森県中小企業経営改善支援センター	
	ホームページ・ウェブサイト	31
	金融機関	55
	セミナー・説明会	35
	パンフレット・チラシ	139
	その他	77
	青森県産業復興相談センター	
	ホームページ・ウェブサイト	15
	金融機関	24
	セミナー・説明会	7
	パンフレット・チラシ	59
	その他	42
	東日本大震災事業者再生支援機構	
	ホームページ・ウェブサイト	24
	金融機関	38
	セミナー・説明会	15
	パンフレット・チラシ	75
	その他	64
	地域経済活性化支援機構(REVIC)	
	ホームページ・ウェブサイト	5
	金融機関	10
セミナー・説明会	4	
パンフレット・チラシ	22	
その他	17	
その他		
ホームページ・ウェブサイト	0	
金融機関	0	
セミナー・説明会	3	
パンフレット・チラシ	13	
その他	40	

Q25 経営改善・事業再生の必要性	感じる	596
	感じない	631
	わからない	344
Q26 経営改善等の必要性を感じる (Q25)理由	売上減少	338
	資金繰り(返済)が窮屈	131
	事業承継	66
	その他	61
Q27 経営改善計画(事業再生計画) 作成の必要性	感じる	370
	感じない	73
	わからない	153
Q28 経営改善等支援機関(Q23)の 活用意向	活用したい	233
	活用したいと思わない	72
	わからない	176
Q29 経営改善等計画作成の必要性 を感じない(Q27)理由 《複数回答》	経営者自身の頭の中にある	37
	作成が面倒	14
	作成しても実行・達成できない	26
	作り方がわからない	6
	その他	9
Q30 経営改善等支援機関(Q23)を 活用したいと思わない(Q28)理由 《複数回答》	その機関がどのようなものか不明	40
	敷居が高いイメージ	13
	資金調達が困難になる懸念	10
	風評被害が心配	7
	その他	21
Q31 行政等への意見・要望	略	
Q32 業種	建設業	397
	製造業	134
	卸売業	100
	小売業	507
	運送業	24
	不動産業	16
	サービス業	347
	その他	46
従業員数	0~20	1383
	21~50	125
	51~100	33
	101~	30
直近実績	上向き	295
	横ばい	794
	下向き	482
事務所の地域	東青	198
	中弘南黒	257
	三八	273
	上十三	417
	西北五	288
	下北	138
	市部	471
	三市	309
	郡部	791