

## 「リレバン・レポート'11」資料編

### 資料2-2

【アンケート有効サンプル数1331】

回答数・平均点

質問番号	質問内容	回答数・平均点
Q1	金融機関 非公表	1331
Q2	謝絶経験 なし あり	1150 181
Q3	謝絶理由 事業計画の達成可能性が低いから 社外保証人をつけられないから 担保余力がないから これまでの返済状況がよくないから その他	52 61 80 49 32
Q4	謝絶説明 納得した 納得していない	93 88
Q5	震災関係相談 相談した 相談していない	352 979
Q6	震災関係融資 申し込んだ 申し込んでいない	302 1029
Q7	震災融資資金 用途 設備資金 運転資金	44 283
Q8	震災融資種別 県の震災関係融資 国の震災関係融資 金融機関の震災関係融資 その他	169 112 39 6
Q9	震災融資承諾 承諾された 断られた	277 25
Q10	震災融資謝絶 理由 事業計画の達成可能性が低いから 社外保証人をつけられないから 担保余力がないから これまでの返済状況がよくないから その他	15 3 7 5 7
Q11	追加融資1 ある なし	38 264
Q12	追加融資2 ある なし	35 994
Q13	申込予定種別 県の震災関係融資 国の震災関係融資 金融機関の震災関係融資 その他	33 38 14 3

Q14 申込予定資金 用途	設備資金	17
	運転資金	59
Q15 個別満足度平 均	職員の訪問回数	65
	職員の知識・対応	70
	融資申込手続きの簡単さ	66
	融資審査のスピード	67
	社外保証人に依存しない融資	66
	担保に依存しない融資	64
	融資申込の際の事業計画の適切な評価	66
	金利・融資期間などの条件	65
	経営に役立つアドバイス	62
	条件変更への協力	64
Q16 総合満足度	大変満足	56
	かなり満足	179
	まあ満足	444
	普通	445
	やや不満	144
	かなり不満	46
	大変不満	17
	満足層	679
	中間層	445
不満足層	207	
Q16 総合点数	総合点数平均	64.4
Q17 試算表作成	毎月作成している	693
	四半期毎に作成している	127
	半期に1度作成している	154
	作成していない	357
Q18 試算表提出	自発的に提出	68
	金融機関に求められれば提出	617
	融資や条件変更の申込をする時だけ提出	117
	提出していない	166
	その他	6
Q19 試算表不作成 理由	必要性を感じないから	276
	作成方法がわからないから	91
	その他	1
Q20 資金繰り表	作成している	451
	作成していない	880
Q21 資金繰り表の提 出	自発的に提出	42
	金融機関に求められれば提出	258
	融資や条件変更の申込をする時だけ提出	52
	提出していない	96
	その他	3

Q22 資金繰り表不作成理由	必要性を感じないから	672
	作成方法がわからないから	200
	その他	27
Q23 事業計画作成	作成している	238
	作成していない	1093
Q24 事業計画作成者	経営者自身	135
	経理担当者等の社員	47
	税理士・公認会計士	45
	その他	11
Q25 事業計画提出	自発的に提出	31
	金融機関に求められれば提出	127
	融資や条件変更の申込をする時だけ提出	19
	提出していない	58
	その他	3
Q26 事業計画チェック	行っている	165
	特に行っていない	73
Q27 事業計画不作成理由	必要性を感じないから	798
	作成方法がわからないから	213
	その他	106
Q28 決算書提出	自発的に提出	190
	金融機関に求められれば提出	776
	融資や条件変更の申込をする時だけ提出	117
	提出していない	240
	その他	8
Q29 自発的提出の反応	アドバイスがあった	32
	理解しようとしてくれた	121
	理解しようとしているのかわからない	14
	説明の機会を取ってくれなかった	16
	その他	6
Q30 県融資制度利用歴	利用したことがある	487
	知っているが、利用したことがない	610
	制度自体知らない	234
Q31 経営力向上割引	利用したことがある	91
	知っているが、利用したことがない	134
	制度自体知らない	262
Q32 経営力向上割引利用意欲	利用してみたい	593
	利用したいとは思わない	647

Q33 不利用理由	書類作成に時間がかかり融資を早く受けられない	109
	書類作成する人員が足りない	57
	書類を作成する方法がわからない	123
	書類作成する手間に比べメリットが少ない	178
	その他	274
Q34 商工団体指導	よく受けている	405
	受けたことがある	526
	受けたことがない	400
Q35 指導内容	記帳指導	443
	試算表の作成	210
	資金繰り表の作成	49
	事業計画の作成	24
	決算書の作成	435
	金融機関への融資申込	542
	補助金など各種支援制度の申請	138
	その他	134
Q36 リレバン	知っている	290
	知らない	1041
Q37 金融機関に望むもの	融資及びその付帯業務に力を入れる	1001
	融資及びその付帯業務以外の支援に力を入れる	334
	その他	61
	(なし)	71
Q38 望む支援① 融資及び付帯業務	担保・保証人に過度に依存しない融資の促進	810
	企業の将来性・技術力などを的確に評価できる職員の育成	435
	試算表の作成指導	43
	資金繰り表の作成指導	75
	事業計画の作成指導	87
	経営改善や事業再生の支援	363
	その他	13
Q39 望む支援② ①以外	商談会開催など販路開拓の支援	123
	自治体、大学等の各種支援機関と連携した、企業や新事業の支	67
	事業承継への支援	126
	地域のさまざまな活動への協力・協賛など地域社会への貢献	187
	その他	5
Q40 行政要望	略	

## Q41 回答者属性

業種	建設業	322
	製造業	141
	卸売業	105
	小売業	411
	運送業	31
	不動産業	8
	サービス業	271
	その他	42
従業員数	0～20名	1158
	21～50名	103
	51～100名	45
	101～名	25
事業所の地域	東青	168
	中弘南黒	140
	三八	263
	上十三	396
	西北五	267
	下北	81
	無回答	16
	市部	405
	三市	279
	郡部	634
	無回答	13