

【アンケート有効サンプル1367】

Q1 (非公表)	
Q2 謝絶有無	
1 ない	1,174
2 ある	193
Q3 謝絶理由(複数回答)	
1 事業計画の達成可能性低い	65
2 社外保証人をつけられない	36
3 担保余力がない	86
4 返済状況が良くない	33
5 その他	25
Q4 納得したか	
1 納得した	77
2 納得しない	116
Q5 信用保証制度利用有無	
1 利用している	694
2 利用していない	598
3 わからない	75
Q6 緊急保証制度利用有無	
1 利用したことがある	399
2 利用したことがない	857
3 わからない	111
Q7 円滑化法条件変更	
1 申し込んだ	90
2 申し込んでいない	1,116
3 わからない	161
Q8 条件変更の取り扱い	
1 承諾された	64
2 審査中	11
3 断られた	11
4 取り下げた	4
Q9 経営改善計画の策定有無	
1 策定した	49
2 策定中又は策定見込み	7
3 策定していない	8
Q10 経営改善計画の策定支援	
1 支援があった	37
2 支援はなかった	8
3 自力で策定可能だった	11
Q11 個別満足度	(点)
職員の訪問回数	63.2
職員の知識・対応	69.6
融資申込手続きの簡単さ	64.5
審査スピード	65.5
社外保証人に依存しない	65.5
担保に依存しない	63.4
事業計画の適切な評価	65.2
金利等の条件	63.9
経営に対するアドバイス	60.4
条件変更への協力	62.4
Q12 総合満足度	(点)
	63.5

Q13	試算表作成	
1	毎月	604
2	四半期毎	123
3	半期に1度	194
4	作成していない	446
Q14	試算表提出	
1	自発的に	65
2	求められれば	552
3	融資等申込時	116
4	提出していない	183
5	その他	5
Q15	試算表作成しない理由(複数回答)	
1	必要性を感じない	307
2	作成方法がわからない	122
3	その他	27
Q16	資金繰り表作成	
1	作成している	448
2	作成していない	919
Q17	資金繰り表提出	
1	自発的に	33
2	求められれば	251
3	融資等申込時	59
4	提出していない	103
5	その他	2
Q18	資金繰り表作成しない理由(複数回答)	
1	必要性を感じない	627
2	作成方法がわからない	271
3	その他	47
Q19	事業計画作成	
1	作成している	204
2	作成していない	1,163
Q20	誰が作成	
1	経営者	115
2	経理担当者	42
3	税理士・公認会計士	36
4	その他	11
Q21	事業計画提出	
1	自発的に	24
2	求められれば	115
3	融資等申込時	26
4	提出していない	38
5	その他	1
Q22	事業計画チェック	
1	行っている	139
2	行っていない	65
Q23	事業計画作成しない理由(複数回答)	
1	必要性を感じない	770
2	作成方法がわからない	304
3	その他	120
Q24	決算書提出	
1	自発的に	190
2	求められれば	775
3	融資等申込時	97
4	提出していない	293
5	その他	12

Q25	金融機関反応	
1	アドバイスあり	28
2	質問あり理解に努める	118
3	特に反応なし	21
4	書類受取のみ	24
5	その他	11
Q26	県制度利用	
1	利用したことがある	362
2	知っているが利用なし	687
3	制度自体知らない	318
Q27	経営者向上割引の利用	
1	利用したことがある	48
2	知っているが利用なし	98
3	制度自体知らない	216
Q28	経営者向上割引の利用意向	
1	利用してみたい	661
2	利用したいと思わない	658
Q29	経営力向上割引を利用しない理由(複数回答)	
1	早い融資が望めない	117
2	人員不足	69
3	作成方法がわからない	166
4	メリットが少ない	175
5	その他	231
Q30	商工団体の経営指導	
1	よく受けている	390
2	受けたことがある	577
3	受けたことがない	400
Q31	経営指導の内容(複数回答)	
1	記帳指導	485
2	試算表の作成	232
3	資金繰り表の作成	70
4	事業計画の作成	39
5	決算書の作成	529
6	融資申込	574
7	補助金などの申請	149
8	その他	131
Q32	金融機関に望むこと(複数回答)	
1	本業に注力	964
2	本業以外に注力	389
3	その他	119
Q33	本業に望む内容(複数回答)	
1	脱担保・保証人	790
2	目利き力のある職員育成	320
3	試算表の作成指導	38
4	資金繰り表の作成指導	66
5	事業計画の作成指導	92
6	経営改善支援	292
7	その他	19
Q33	本業以外に望む内容(複数回答)	
1	販路開拓支援	109
2	新事業の支援	71
3	事業継承の支援	150
4	地域活動等への貢献	230
5	その他	8

Q35 略

Q36 回答者属性

回答者業種

建設業	336
製造業	117
卸売業	84
小売業	472
運送業	32
不動産業	10
サービス業	269
その他	47

回答者従業員数

20名以下	1,234
21～50名以下	75
51～100名以下	36
101名以上	22

本店所在地

東青	195
中弘南黒	221
三八	231
上十三	335
西北五	226
下北	159

金融機関の融資業務等に関するアンケート調査

県では、県内中小企業金融の円滑化を図るため、地域密着型金融（※）の推進を支援しています。

このアンケート調査は、普段のお取引が最も多い金融機関（メインバンク）について、その融資業務等に関する中小企業者の皆様のご意見をお聞かせいただき、今後の地域密着型金融の推進のための基礎データとすることを目的として実施するものです。

アンケート調査結果は、平成 23 年 2 月に「リレバン・レポート'10」として公表することを予定しています。

つきましては、ご多忙中とは存じますが、趣旨をお汲み取りいただき、率直なご意見をお寄せいただきますようお願いいたします。

平成 22 年 11 月 25 日

青森県商工労働部商工政策課長

（※）地域密着型金融

金融機関が顧客との間で親密な関係を長く維持することにより、顧客に関する情報を蓄積し、この情報を基に金融サービスの提供を行っていくこと。

<ご記入にあたって>

- 本アンケートは、普段のお取引が最も多い金融機関（メインバンク）の融資業務等についてお伺いします。
- 本アンケートは統計的に集計し、回答者が特定されたり、目的外に利用することは一切ありません。
- ご回答の方法や本アンケートの趣旨について、ご不明の点がありましたら、下記の担当までお問い合わせください。

〔担当〕 青森県商工労働部商工政策課 商工金融グループ 出崎（できき）
〒030-8570 青森市長島 1-1-1
TEL 017-722-1111（内線3623） 017-734-9368（直通）
FAX 017-734-8106
E-mail:kazuo_desaki@pref.aomori.lg.jp

※県では、昨年も同様のアンケート調査を実施しており、その結果は「リレバン・レポート'09」として公表しています。

「リレバン・レポート'09」は、こちらでご覧いただけます。

（青森県ホームページ）

<http://www.pref.aomori.lg.jp/soshiki/shoko/shoko/files/relabanreport09.pdf>

Q 1 御社で、普段の取引が最も多い金融機関(メインバンク)はどちらですか。該当する金融機関の番号に○印をおつけください(○印は1つ)。

1. 青森銀行	2. みちのく銀行	3. 青い森信用金庫
4. 東奥信用金庫	5. 青森県信用組合	6. 県外地方銀行
7. 政府系金融機関	8. その他(具体的に)

Q 2 Q 1で選んだ金融機関(メインバンク)について伺います。これまでに、融資や条件変更(金利の引き下げ、金利・元本の支払い猶予、返済期限の延長など)を申し込んで断られたことがありますか。該当する番号に○印をおつけください(○印は1つ)。

1. ない→Q 5へ	2. ある→Q 3へ
------------	------------

Q 3 Q 2で「2. ある」とお答えの方に伺います。断る理由についてどのような説明を受けましたか。該当する番号に○印をおつけください(○印はいくつでも)。

1. 事業計画の達成可能性が低いから	
2. 社外保証人をつけられないから	
3. 担保余力がないから	
4. これまでの返済状況が良くないから	
5. その他(具体的に)

Q 4 Q 3の理由の説明で納得しましたか。該当する番号に○印をおつけください(○印は1つ)。

1. 納得した	2. 納得していない
---------	------------

Q 5 信用保証協会の信用保証制度を利用していますか。該当する番号に○印をおつけください(○印は1つ)。

1. 利用している	2. 利用していない	3. わからない
-----------	------------	----------

Q 6 緊急保証制度(売上高の減少等を要件とする信用保証協会100%保証の制度。平成23年3月31日まで。市町村の認定が必要。)を利用したことがありますか。該当する番号に○印をおつけください(○印は1つ)。

1. 利用したことがある(現在利用している)	2. 利用したことがない
3. わからない	

Q 7 条件変更等の申込に対する金融機関の努力義務を定めた、中小企業金融円滑化法施行（平成21年12月4日）以後、Q1で選んだ金融機関（メインバンク）に条件変更を申し込みましたか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

1. 申し込んだ→Q8へ 2. 申し込んでいない→Q11へ 3. わからない→Q11へ

Q 8 Q7で「1. 申し込んだ」とお答えの方に伺います。その条件変更はどのように取り扱われましたか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

1. 承諾された→Q9へ 2. 審査中→Q11へ 3. 断られた→Q11へ
4. 取り下げた→Q11へ

Q 9 Q8で「1. 承諾された」とお答えの方に伺います。その条件変更に伴って経営改善計画を策定しましたか。（○印は1つ）。

1. 策定した→Q10へ 2. 策定中又は今後策定見込→Q10へ
3. 策定していない→Q11へ

Q10 Q9で「1又は2」とお答えの方に伺います。その経営支援計画の策定等に当たっては金融機関の支援はありましたか。（○印は1つ）。

1. 支援があった 2. 支援はなかった 3. 自力で策定可能だった

Q11 Q1で選んだ金融機関（メインバンク）について伺います。以下のすべての項目について、該当する番号に○印をおつけください（○印はそれぞれ1つ）。

	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満
職員の訪問回数	1	2	3	4	5
職員の知識・対応	1	2	3	4	5
融資申込手続きの簡単さ	1	2	3	4	5
融資審査のスピード	1	2	3	4	5
社外保証人に依存しない融資	1	2	3	4	5
担保に依存しない融資	1	2	3	4	5
融資申込の際の事業計画の適切な評価	1	2	3	4	5
金利・融資期間などの条件	1	2	3	4	5
経営に役立つアドバイス	1	2	3	4	5
条件変更への協力	1	2	3	4	5

（回答例）

	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満
職員の訪問回数	1	②	3	4	5
職員の知識・対応	1	②	3	4	5
融資申込手続きの簡単さ	1	2	③	4	5
~~~~~					
条件変更への協力	1	2	3	④	5

Q12 Q1で選んだ金融機関（メインバンク）の総合的な満足度について伺います。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

大変満足 かなり満足 まあ満足 普通 やや不満 かなり不満 大変不満  
1 2 3 4 5 6 7

Q13 御社では、「試算表」を作成していますか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

1. 毎月作成している→Q14へ	2. 四半期毎に作成している→Q14へ
3. 半期に1度作成している→Q14へ	4. 作成していない→Q15へ

Q14 Q13で「1～3」とお答えの方に伺います。「試算表」を金融機関に提出していますか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

1. 自発的に提出	2. 金融機関に求められれば提出
3. 融資や条件変更の申込をする時だけ提出	4. 提出していない
5. その他（具体的に	)

Q15 Q13で「4. 作成していない」とお答えの方に伺います。「試算表」を作成しない理由について、該当する番号に○印をおつけください(○印はいくつでも)。

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. 必要性を感じないから | 2. 作成方法がわからないから |
| 3. その他(具体的に   | )               |

Q16 御社では、「資金繰り表」を作成していますか。該当する番号に○印をおつけください(○印は1つ)。

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. 作成している→Q17へ | 2. 作成していない→Q18へ |
|----------------|-----------------|

Q17 Q16で「1. 作成している」とお答えの方に伺います。「資金繰り表」を金融機関に提出していますか。該当する番号に○印をおつけください(○印は1つ)。

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| 1. 自発的に提出             | 2. 金融機関に求められれば提出 |
| 3. 融資や条件変更の申込をする時だけ提出 | 4. 提出していない       |
| 5. その他(具体的に           | )                |

Q18 Q16で「2. 作成していない」とお答えの方に伺います。「資金繰り表」を作成しない理由について、該当する番号に○印をおつけください(○印はいくつでも)。

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. 必要性を感じないから | 2. 作成方法がわからないから |
| 3. その他(具体的に   | )               |

Q19 御社では、「事業計画(3年程度先までの中期事業計画)」を作成していますか。該当する番号に○印をおつけください(○印は1つ)。

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. 作成している→Q20へ | 2. 作成していない→Q23へ |
|----------------|-----------------|

Q20 Q19で「1. 作成している」とお答えの方に伺います。「事業計画」はどなたが作成していますか。該当する番号に○印をおつけください(○印は1つ)。

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. 経営者自身     | 2. 経理担当者等の社員 |
| 3. 税理士・公認会計士 |              |
| 4. その他(具体的に  | )            |

Q21 Q19で「1. 作成している」とお答えの方に伺います。「事業計画」を金融機関に提出していますか。該当する番号に○印をおつけください(○印は1つ)。

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| 1. 自発的に提出             | 2. 金融機関に求められれば提出 |
| 3. 融資や条件変更の申込をする時だけ提出 | 4. 提出していない       |
| 5. その他(具体的に           | )                |

Q22 Q19で「1. 作成している」とお答えの方に伺います。「事業計画」の進み具合をチェックし、計画どおりに進んでいない場合、必要な取組を行っていますか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

- |          |             |
|----------|-------------|
| 1. 行っている | 2. 特に行っていない |
|----------|-------------|

Q23 Q19で「2. 作成していない」とお答えの方に伺います。「事業計画」を作成しない理由について、該当する番号に○印をおつけください（○印はいくつでも）。

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. 必要性を感じないから | 2. 作成方法がわからないから |
| 3. その他（具体的に   | )               |

Q24 御社では、決算書を金融機関に提出していますか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| 1. 自発的に提出             | 2. 金融機関に求められれば提出 |
| 3. 融資や条件変更の申込をする時だけ提出 | 4. 提出していない       |
| 5. その他（具体的に           | )                |

Q25 Q14、Q17、Q21、Q24で「試算表」「資金繰り表」「事業計画」「決算書」（いずれか1つ以上）を「1. 自発的に提出」とお答えの方に伺います。書類を提出した時の金融機関の対応はいかがでしたか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

- |                                                |   |
|------------------------------------------------|---|
| 1. 御社の説明後、事業の改善や発展に向けたアドバイスがあった                |   |
| 2. 御社の説明後、いろいろな質問があるなど、自社のことを理解しようとしてくれた       |   |
| 3. 御社の説明後も特に質問や反応はなく、自社のことを理解しようとしているのかわからなかった |   |
| 4. 書類を受け取るのみで、説明の機会を取ってくれなかった                  |   |
| 5. その他（具体的に                                    | ) |

Q26 県の特別融資制度（県が制度を創設し、信用保証協会の保証付きで金融機関が低利で融資するもの）を利用したことがありますか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

- |                   |                          |
|-------------------|--------------------------|
| 1. 利用したことがある→Q27へ | 2. 知っているが、利用したことがない→Q28へ |
| 3. 制度自体知らない→Q28へ  |                          |

Q27 Q26で「1. 利用したことがある」とお答えの方に伺います。県特別保証融資制度の「経営力向上割引」（試算表及び資金繰り表を四半期に一度、金融機関に提出することを条件に、金利を0.2%割り引く制度）を利用したことがありますか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

1. 利用したことがある→Q30へ 2. 知っているが、利用したことがない→Q28へ  
3. 制度自体知らない→Q28へ

Q28 Q26で「2又は3」、Q27で「2又は3」とお答えの方に伺います。今後「経営力向上割引」（上記27参照）を利用したいと思いませんか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

1. 利用してみたい→Q30へ 2. 利用したいとは思わない→Q29へ

Q29 Q28で「2. 利用したいとは思わない」とお答えの方に伺います。それはどのような理由によるものでしょうか。該当する番号に○印をおつけください（○印はいくつでも）。

1. 書類作成に時間がかかり融資を早く受けられない  
2. 書類作成する人員が足りない  
3. 書類を作成する方法がわからない  
4. 書類作成する手間（時間、人員）に比べメリットが少ない  
5. その他（具体的に )

Q30 商工会議所・商工会による経営指導を受けたことがありますか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

1. よく受けている→Q31へ 2. 受けたことがある→Q31へ  
3. 受けたことがない→Q32へ

Q31 Q30で「1. よく受けている」「2. 受けたことがある」とお答えの方に伺います。その経営指導はどのような内容ですか。該当する番号に○印をおつけください（○印はいくつでも）。

1. 記帳指導 2. 試算表の作成 3. 資金繰り表の作成  
4. 事業計画の作成 5. 決算書の作成 6. 金融機関への融資申込  
7. 補助金など各種支援制度の申請  
8. その他（具体的に )

Q32 金融機関との間に信頼関係を築くために、金融機関に望むのはどんなことですか。該当する番号に○印をおつけください（○印はいくつでも）。

1. 融資及びその附帯業務に力を入れる →Q33へ  
2. 融資及びその附帯業務以外の支援に力を入れる →Q34へ  
3. その他（具体的に ) →Q35へ

Q33 Q32で「1. 融資及びその附帯業務に力を入れる」とお答えの方に伺います。望む支援は具体的にどのような内容ですか。該当する番号に○印をおつけください（○印はいくつでも）。

- |                                                                                                                                                                                                                         |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. 担保・保証人に過度に依存しない融資の促進</li><li>3 企業の将来性・技術力などを的確に評価できる職員の育成</li><li>3. 試算表の作成指導</li><li>4. 資金繰り表の作成指導</li><li>5. 事業計画の作成指導</li><li>6. 経営改善や事業再生の支援</li><li>7. その他（具体的に</li></ol> | ) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|

Q34 Q32で「2. 融資及びその附帯業務以外の支援に力を入れる」とお答えの方に伺います。望む支援は具体的にどのような内容ですか。該当する番号に○印をおつけください（○印はいくつでも）。

- |                                                                                                                                                                                           |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. 商談会開催など販路開拓の支援</li><li>2. 自治体、大学等の各種支援機関と連携した、起業や新事業の支援</li><li>3. 事業承継への支援</li><li>4. 地域のさまざまな活動への協力・協賛など地域社会への貢献</li><li>5. その他（具体的に</li></ol> | ) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|

Q35 事業資金の調達について、行政へのご意見・ご要望等を自由にご記入ください。

( )

Q36 御社についてお伺いします。

- ・業 種 ( 建設業 製造業 卸売業 小売業 運送業 )  
( 不動産業 サービス業 その他 )

※該当するものに○印をおつけください。

・従業員数 ( ) 名 )

・本店所在地 ( ) 市 町 村 )

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。