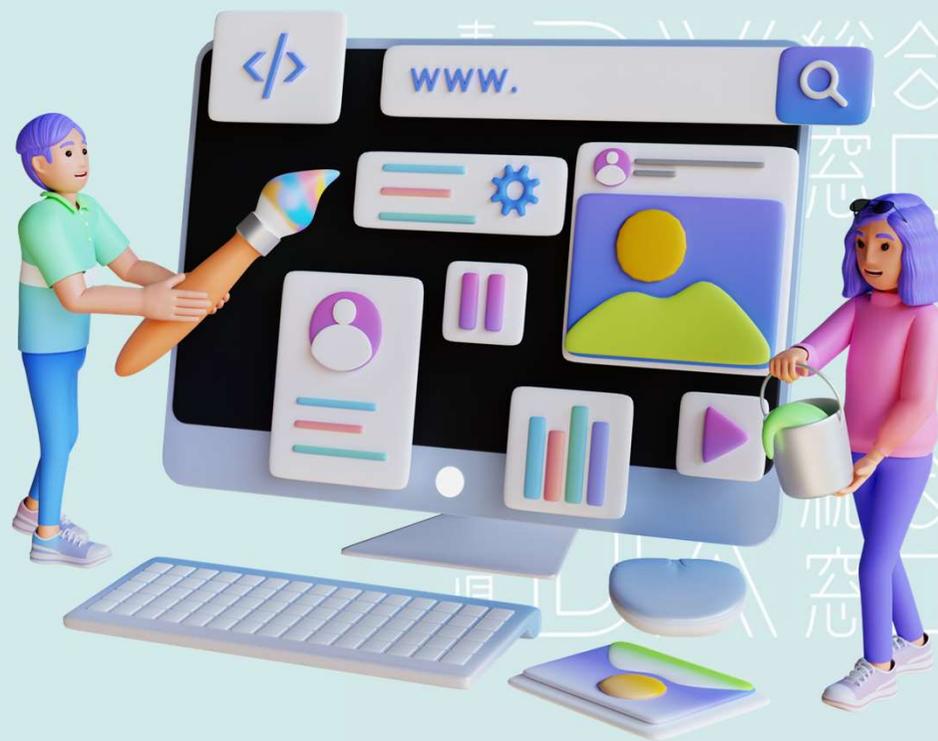


# 青森県DX総合窓口のご紹介



青森県 DX 総合窓口

青森県 DX 総合窓口

# パート1

# 青森県DX総合窓口について

青森県 DX 総合窓口

青森県 DX 総合窓口

# パート1 青森県DX総合窓口のご紹介

## 青森県DX総合窓口とは？

青森県内の事業者がデジタルトランスフォーメーション(DX)を推進するために設置しました。  
県内事業者であれば、個人事業主・法人問わず、どなたでも無料で相談が可能です。  
相談者の状態やニーズに応じた支援を提供します。

主 催：青森県

受託運営：NPO法人あおもりIT活用サポートセンター

# パート1 青森県DX総合窓口のご紹介

## 青森県DX総合窓口のスキーム

相談者



相談無料



### 青森県DX総合窓口

DXコンシェルジュ



- 相談ヒアリング
- 支援内容、担当者決定
- 簡易相談対応

専門家集団

- ITコンサルタント
- 21あおもりDXコーディネーター
- 県内IT企業46社（2025年4月時点）
- 専門スキル所持者



- DX目的、戦略、戦術策定
- 特定課題解決



# パート1 青森県DX総合窓口のご紹介

## 青森県DX総合窓口令和6年度の成果

支援企業数

**55**件

延べ支援数

**109**件

# パート1 青森県DX総合窓口のご紹介

## 相談内容一覧①

- 長期的にデジタル化に取り組むための支援をしてほしい
- 何から初めていいのかわからない、優先順位がつけられない
- 専門家の意見や助言をきっかけにデジタル化を開始したい
- なんとなく続けている業務を見直し属人性の排除や省人化をしたい
- パソコンやデジタルツールを補助金を利用して導入したい
- SNSを活用したいが何をすれば良いかわからない

# パート1 青森県DX総合窓口のご紹介

## 相談内容一覧②

- 無料や低コストではじめられるデジタルツールを試したい
- ツールの比較や自分たちに合うものを提案してほしい
- DXやAIに関する基礎的な内容をレクチャーしてほしい
- 導入済みのツールで困っている操作方法を解消したい
- ツールで工夫できる利用方法についても聞いてみたい
- いま進めている取り組みが自社に合っているのか不安なので確認のために相談したい

# パート1 青森県DX総合窓口のご紹介

青森県DX総合窓口

[DX総合窓口について](#)

[DXを学ぶ](#)

[課題別のDX事例](#)

[青森県内のDX](#)



## 挑戦の舞台は青森

デジタル技術を活用して市場拡大や新規顧客獲得を目指すことは、  
事業者の皆さんのチャンスを広げる手段となります。

生産性の向上、地域資源の活用、顧客体験の向上など、  
青森県DX総合窓口が持続可能な次世代への挑戦をサポートします。



青森県 DX 総合窓

青森県 DX 総合窓

青森県 DX 総合窓

## パート2

# 実際の支援事例

青森県 DX 総合窓

# 支援事例①

# パート2 実際の相談事例

業種

食品製造／卸・小売

人数

約20名

業界の課題



## # アナログ業務のデジタル化

紙をベースとした顧客・在庫管理や電話・FAX等によるビジネスコミュニケーションなど、長年培われてきたアナログ中心の業務フローをどのようにデジタル化し、さらにはデータ活用による新たな価値創出につなげていくか。



## # コストをかけられない

費用対効果の検討なしに、デジタルツール導入への十分な予算確保・投資が難しい。



## # 顧客・在庫管理のデジタル化

季節変動や消費者嗜好の変化に即応する需給調整や、消費期限・ロット追跡を伴う特有の品質管理が不可欠。そのため、顧客データと在庫情報をリアルタイムに把握・分析するためのデジタル化は、効率的な生産計画、廃棄ロスの削減、顧客満足度向上を実現する上で喫緊の課題。

## パート2 実際の相談事例



在庫管理を効率化したいが、移行後の具体的なイメージや金額感、必要に応じてツールと補助金を知りたい…

ECや電話、FAX注文の顧客情報を紙でファイリングしているが、データを使いこなせていない…

### 顧客・在庫管理のデジタル化

について情報収集

### 自社に合ったツール探し

を行い、適切なツールを試行する

クラウドサービスを活用してアナログ業務をデジタル化

顧客・在庫管理ツールに求める機能を青森県DX総合窓口と洗い出してカスタマイズ

# パート2 実際の相談事例

相談者様



Google Workspace環境による  
顧客・在庫管理のデジタル化を実現

相談

サポート



- 課題の特定・支援方針決定
- 訪問によるヒアリング・操作方法レクチャー
- Googleスプレッドシートによる簡易的なひな型用意

青森県 DX 総合窓口

コンシェルジュ



青森県 DX 総合窓口

青森県 DX 総合窓口

青森県 DX 総合窓口

## 支援事例②

青森県 DX 総合窓口

青森県 DX 総合窓口

青森県 DX 総合窓口

# パート2 実際の相談事例

業種

製造業／小売業

人数

2名

業界の課題



## # インボイス対応

2023年10月1日にインボイス制度が開始され、小規模事業者も**適格請求書（インボイス）**の発行・保存が求められている。対応が不十分だと、取引先からの信頼低下や売上に影響を及ぼす可能性がある。



## # 現行設備の老朽化

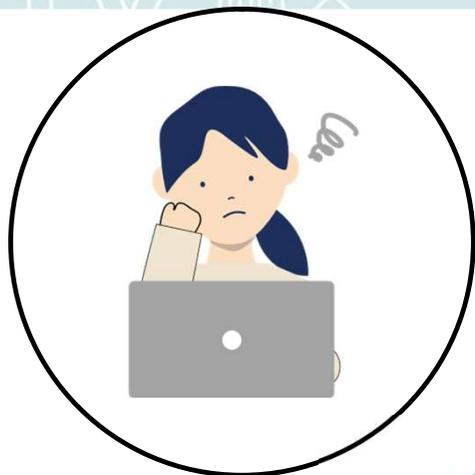
会計ソフトやクラウドサービスを動かすには**一定の性能を持つパソコンが必要**。しかし、老朽化したパソコンでは**動作が遅い**、または**サービス提供が終了**しており対応できないことがある。



## # コスト負担

IT機器の導入やソフトウェアの購入は**初期費用**が負担。**補助金**や**優遇措置**を活用する場合、**適切な申請**や**準備が必要**。

## パート2 実際の相談事例



インボイス対応もあるし、古いパソコンの買い替えや会計ソフトを導入するための補助金を知りたい…

いま、会計士さんに勧められてるソフトがあるけど、情報の入力の仕方がわかるか不安…

### 新制度対応

の優先順位が高く、

### IT環境の老朽化

を改善すべき

急務であるインボイス対応を経理のデジタル化で解決

IT導入補助金によるクラウド型の会計ソフトとノートパソコンの導入&操作方法の習得

# パート2 実際の相談事例

相談者様

IT導入補助金により、パソコンと会計ソフト  
「やよいの青色申告24+クラウド通常版」を導入

相談

サポート

- 課題の特定
- 支援方針決定
- 操作レクチャー

- 補助金の説明
- 製品の紹介
- サービス導入

コンシェルジュ

支援要請

サポートIT企業

青森県 DX 総合窓口

青森県 DX 総合窓口

青森県 DX 総合窓口

## 支援事例③

青森県 DX 総合窓口

青森県 DX 総合窓口

青森県 DX 総合窓口

# パート2 実際の相談事例

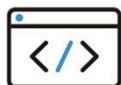
業種

自動車販売業

人数

67名

業界の課題



## # RPA導入の検討

定常業務の自動化は残業削減に効果的。本社の業務でRPA導入が検討される中、**自社はどうするか**検討を要するケースも。

## # バックオフィス業務の最適化



在庫管理や入出金データの転記・確認・検索などのバックオフィス業務をデジタル化・自動化することは、**作業のスピードアップ**を実現し、書類保管コスト・紛失リスクも低減。

## # 地域密着型ならではの人手不足



単なる接客・営業スキルのみならず、車両に関する知識、車検・整備における基礎理解、ローン・保険など金融商品知識など、**幅広い専門的知見**が求められる。

**地域ごとに販売ネットワークを形成**するため、販売スタッフ等の人材の**流動性も制約**される。

## パート2 実際の相談事例



RPA導入を検討しているが、どの業務から代替していくの  
がいいのか**優先順位づけ**ができない…

そもそも自社にRPAの導入が**有効か**検討したい…

**投資対効果**に基づく**経営判断**ができるように、  
**現状業務の見える化**によって、  
**自動化ポイントを選定する**

RPA導入の**目的・目標**を明確化。デジタル技術の活用方針・適用計画を策定  
**業務フローの棚卸し**をおこない、RPA導入によって**期待される効果**を分析

# パート2 実際の相談事例

相談者様

仕訳（売掛・買掛）や入出金の業務報告フローを可視化  
RPA活用計画をもとに実行フェーズへ

相談

サポート

- 課題の特定
- 支援方針決定



- DX目的・戦略・戦術策定
- 業務フロー作成
- 費用対効果の算出

コンシェルジュ

タッグ

ITコンサルタント

青森県 DX 総合窓口

青森県 DX 総合窓口

青森県 DX 総合窓口

# 簡易な支援事例

青森県 DX 総合窓口

青森県 DX 総合窓口

青森県 DX 総合窓口

## パート2 実際の相談事例

業種 飲食サービス業

人数 10名以下

課題

店舗のPRとしてInstagramを運用したいが、運用方法や操作方法などわからないため教えてほしい。

支援内容

Instagram運用のために必要な初期設定、写真や動画の編集方法、ストーリー、ハイライトなどの基本機能の操作方法を教え、自身で運用ができる状態まで伴走支援を実施した。

## パート2 実際の相談事例

業種 農業

人数 5名以下

課題

日常の業務にどれくらいの時間を使っているか全て手帳に記入していたが、代替わりに向けて費用をできるだけかけずにデジタル管理に切り替えていきたいがどうすれば良いかわからない。

支援内容

無料で利用できるGoogleスプレッドシートを活用し、労働管理表を作成・運用を開始した。その際、支援終了後も自身で運用できるよう作成方法や操作方法のレクチャーも実施した。スマホからも入力できるようにしたので管理の手間を減らすことができた。

## パート2 実際の相談事例

業種 生活関連サービス業

人数 30名以下

課題

今後業務で必ず必要になってくる生成AIについて、従業員向けにセミナーの開催をしてほしい。また、自社に関連するような事例も教えて欲しい。

支援内容

生成AIに関するセミナーを開催した。その際にChatGPTを活用したハンズオン研修も実施。業界の生成AI活用事例についても紹介した。

## パート2 実際の相談事例

業種 宿泊業

人数 5名以下

課題

新たに民泊事業を開始するため、その宣伝としてGoogleマップを活用したいと考えているが、どのような活用手段があるか知りたい。

支援内容

Googleビジネスプロフィールの活用を提案した。管理権限を取得し、店舗情報登録の操作方法や掲載する内容についての助言も実施。ご自身で運用を開始することができた。

## パート2 実際の相談事例

業種 製造業

人数 50名以上

課題

本社からDXを進めるよう指示を出されているが、今の方向性で進めていっても良いか判断に困っている。一度現状確認の相談に乗ってほしい。

支援内容

DXの取り組み内容をご説明いただき、内容について助言を実施した。相談者の疑問や不安を解消することができ、取り組みの方向性が間違っていないことを確認することができた。

## パート2 実際の相談事例

業種 観光業

人数 個人事業主

課題

観光案内の予約受付など全てアナログで行っていたが、負担が大きくなってきたためデジタル活用を進めていきたい。どこから活用をしていけば良いかわからないため一緒に考えて欲しい。

支援内容

業務のどの部分にデジタル活用をすべきか判断するため、業務フロー図を作成し、業務の棚卸しを実施した。それを踏まえて取り組む課題の優先順位をつけ、デジタル活用を進めていくこととした。

どんな些細なお悩みでも遠慮せずご相談ください。  
青森県DX総合窓口が無料でサポートいたします！

