

【管理運営状況公表様式】

平成24年度青森県総合運動公園及び新青森県総合運動公園の管理運営状況

県所管課	県教育庁スポーツ健康課
指定管理者	スポーツ青い森グループ 代表 株式会社鹿内組 代表取締役社長 鹿内雄二
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
スポーツの普及・振興に関する業務	総合型スポーツクラブ「Will スポーツクラブ」の安定運営を行い、会員による各競技会への出場を推奨し良好な成績を修めている。
施設の維持管理業務	施設運営マニュアル及び災害対応を更新し講習会を実施した。両公園の契約電力の見直しや総合運動公園にデマンド監視を導入した。
自主事業の実施	継続事業については年々参加者を集め定着している。また新規事業として、年齢や障がいの有無に関わらず誰でも参加できる青森県ユニバーサル大会を実施し、幅広い利用に努めた。

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
新総合運動公園利用者数（人）	H21	392,603	367,236	93.5%	110.4%
	H22	363,903	356,752	98.0%	97.1%
	H23	360,323	483,274	134.1%	135.5%
	H24	365,530	444,816	121.7%	92.0%
総合運動公園利用者数（人）	H21	117,062	122,172	104.3%	110.6%
	H22	122,685	157,050	128.0%	128.5%
	H23	158,622	158,702	100.1%	101.1%
	H24	160,211	164,362	102.6%	103.6%
新総合運動公園・総合運動公園使用料金収入（円）	H21	59,201,048	63,594,945	107.4%	89.5%
	H22	64,460,000	67,545,165	104.8%	106.2%
	H23	65,800,000	73,065,347	111.0%	108.2%
	H24	68,300,000	61,042,560	89.4%	83.5%
<p>【増減理由】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新総合運動公園利用者数（人）が減の理由 平成23年度は、全国高等学校総合体育大会（74,195人）、ICTクラウドフェスタ（40,460人）が開催されたため、利用者が多かったため。 ・新総合運動公園・総合運動公園使用料金収入が減の理由 予定していたイベント（スポーツ以外・営利）が開催されなかった為。 					

3 評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	3	3	利用者からのアンケート結果等に対して適切に対応している。 また、新たに職員のモチベーションアップを図りサービスの向上に繋げる取組みを導入するなどサービスの維持・向上に向けて取り組んでいる。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	3	3	年間を通し多くの自主事業を展開するとともに、スマートフォン対応サイトを開設するなど利用促進に向けた取組みが適切に行われている。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	4	4	維持管理等に係る日常点検を適切に実施し、安全で快適な環境の確保に努めている。 また、安全・安心・快適な環境を確保しているかというアンケートの結果に対し、利用者の満足度の平均値が概ね4である。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	4	4	AED講習会の全員受講等に加え、管理マニュアルの更新や大規模災害発生時に適切な対応ができるよう実務的な研修を実施し、安全対策を講じた。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	3	3	未導入であった施設に、デマンドコントロールシステムを導入するなど、経費削減に向けた取組みが実施され、指定管理料が適正に執行されている。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	3	3	積極的に誘致活動を行っており、利用者数については目標値を上回り優れた実績を上げているものの、入場料収入等を伴う大規模イベントの開催がなかったため、使用料金収入が目標額に及ばなかった。
⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか	3	3	体制が構築され、適切に管理されている。
総合評価	3	3	業務要求水準書等の内容が満たされ、適正に運営管理されている。

○評価基準

- 5 (秀) : 業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4 (優) : 業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3 (良) : 業務水準書等の内容が満たされている
- 2 (可) : 業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1 (不可) : 業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する