

【管理運営状況公表様式】

平成24年度 青森県営スケート場の管理運営状況

県所管課	教育庁スポーツ健康課
指定管理者	豊産管理株式会社 代表取締役 竹谷 佳野
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概 要
スケートその他体育・スポーツの普及・振興に関する業務	より多くの県民が気軽にスケートに親しむことができるよう幼児、小学生、中高生、一般等を対象としたインライン・アイススケート教室、イベント等を開催。
施設の維持管理業務	利用者が安全かつ快適に利用できるよう全ての施設・設備の運転、維持管理及び保守点検を適切に行うとともに施設内外の環境保全に留意して実施。
自主事業の実施	県民が共に楽しみ、健康づくりができるよう、様々なニーズに対応したスポーツ、レクリエーションの普及・振興や文化・コミュニケーション活動の推進等県民の交流や活動の場、情報発信基地として施設の有効活用を図るための事業を実施。

2 管理施設の利用状況

利用指標	年 度	計 画	実 績	計画対比	前年度対比
使用料収入（円）	H 2 1	42,073,000	37,123,940	88.2%	101.5%
	H 2 2	42,283,000	30,720,960	72.7%	82.8%
	H 2 3	42,494,000	40,076,450	94.3%	108.7%
	H 2 4	36,842,000	36,021,250	97.8%	89.9%
一般利用者数（人） （インラインスケート及びアイススケート）	H 2 1	70,750	71,648	101.3%	97.4%
	H 2 2	71,100	67,613	95.1%	94.4%
	H 2 3	71,450	68,860	96.4%	101.8%
	H 2 4	71,450	74,006	103.6%	107.5%
<p>【増減理由】</p> <p>使用料収入：多額の使用料収入が見込めるコンサート等がH23はゆず、福山雅治、ポリシヨイサーカスが3件に対してH24は小田和正の1件のため。</p> <p>一般利用者数：初心者用の補助バーの導入等により安心してスケートができる環境づくりと、スケートスクールを毎日レベル別指導ができる体制づくりをしたことにより利用者増になったと思われる。</p> <p>※今年度より『一般利用者数』に自主事業（スケートに関する事業）を含む。</p>					

3 評価結果

評価項目	指定管理者 自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	利用者からのアンケート結果等を参考にサービスの維持・向上に向けた取組が適切に行われている。 また、利用者の声を取り入れ、積極的に運営改善等を行っている。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	様々な広報媒体を活用するとともに、近隣施設等との情報交換を積極的に行うなど利用促進に向けた取組を適切に実施している。 また、facebook ページを新たに開設するなど工夫した取組みを実施している。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	4	4	維持管理に係る日常点検を適切に実施し、安全で快適な環境の確保に努めている。 また、安全・安心・快適な環境を確保しているかというアンケートの結果に対し、利用者の満足度の平均値が概ね4である。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	3	3	AED講習会の全員受講や安全用具の無料貸出等を実施するほか、イベント開催時には災害対応の確認を徹底するなど危機管理が適切に行われている。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	4	4	他県の施設を参考に、温度管理等の抜本的な見直しを図るなど経費削減に努め、成果を上げている。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	4	4	積極的に誘致活動を行っており、利用者数については目標値を上回り優れた実績を上げているが、入場料収入等を伴う大規模イベントの件数が少なかったため使用料金収入が目標額に及ばなかった。その分を補うため、中・小規模イベントの誘致に尽力し、収入をカバーしている。
⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか	3	3	体制が構築され、適切に管理されている。
総合評価	4	4	業務要求水準書等の内容を満たすとともに、利用者の声を積極的に取り入れた運営改善を実施するなど優れた実績を上げている。

○評価基準

- 5 (秀)：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績を上げている
- 4 (優)：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績を上げている
- 3 (良)：業務水準書等の内容が満たされている
- 2 (可)：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1 (不可)：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する。