

# 青森県営スケート場の管理運営状況

(平成24年度～25年度指定期間評価)

県所管課	教育庁スポーツ健康課
指定管理者	豊産管理株式会社 代表取締役 竹谷 佳野
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
指定期間評価対象期間	平成24年4月1日～平成26年3月31日

## 1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
スケートその他体育・スポーツの普及・振興に関する業務	より多くの県民が気軽にスケートに親しむことができるよう幼児、小学生、中高生、一般等を対象としたインライン・アイススケート教室、イベント等を開催。
施設の維持管理業務	利用者が安全かつ快適に利用できるよう全ての施設・設備の運転、維持管理及び保守点検を適切に行うとともに施設内外の環境保全に留意して実施。
自主事業の実施	県民が共に楽しみ、健康づくりができるよう、様々なニーズに対応したスポーツ、レクリエーションの普及・振興や文化・コミュニケーション活動の推進等県民の交流や活動の場、情報発信基地として施設の有効活用を図るための事業を実施。

## 2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
利用者数 (人)	H23(参考)	(設定なし)	127,076	—	132.4%
	H24	110,000	110,817	100.7%	87.2%
	H25	113,000	135,663	120.1%	122.4%
	平均	111,500	123,240	110.5%	
使用料収入 (円)	H23(参考)	42,494,000	40,076,450	94.3%	108.7%
	H24	36,842,000	36,021,250	97.8%	89.9%
	H25	37,321,000	52,830,140	141.6%	146.7%
	平均	37,081,500	44,425,695	119.8%	

(※ 平成23年度以前は、インラインスケート及びアイススケートのみでの一般利用者数(スポーツ以外での利用を含まない。)により目標(計画)を設定していたもの。)

### 【総評】

初心者用の補助バーや家族で滑走を楽しむための補助具『アシカくん』等を導入し、安心して楽しくスケートができる環境づくりに努めたこと、スケートスクールを毎日、レベル別で指導できる体制にしたこと、また平成25年度はソチオリンピック効果とそれを見越して特色ある自主事業を展開したことなどが奏功して、計画を上回る利用者数の増加につながった。

使用料収入については、一般利用者数の増加に加えて、営利を目的とするコンサート等を積極的に誘致し、開催件数の増加につながった。

### 3 評価結果

評価項目	県所管課	
	評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	4	利用者アンケートの結果、運営状況、職員のマナー等に関する評価が4で、良好である。 また、利用者からの声を取り入れ、積極的に運営改善している。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	4	さまざまな媒体を活用して情報発信している。 利用者アンケートの結果でも、自主事業、情報提供等に関する評価が4で、良好である。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	4	利用者アンケートの結果、評価が4で、良好である。 また、使用料金収入の増分を設備の修繕や貸出物品の更新に充てるなど、利用者への還元が重視されている。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	3	年度事業計画書等の内容が満たされ、AED講習の全員修了や安全用具の無料貸出等、危険防止の取組と緊急対応への備えが適切になされている。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	4	温度管理の抜本的な見直しや節電の努力により、2年連続して光熱費の削減を実現した。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか。	4	初心者にとってスケートがより親しみやすいものになるための独自の工夫がなされている。 また、インライン、アイス両期間を通じて、オリンピック効果を見越して自主事業等を戦略的に展開するとともに、インライン期間はコンサートの誘致にも努めた結果、利用者数と使用料金収入の双方について計画を上回る実績を上げた。
⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか。	3	体制が構築され、適切に管理されている。
総合評価	4	各年度とも事業計画書等の内容が満たされている上、サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが良好に行われ、指定管理料の執行も良好である。 (①～⑦の平均：3.7)

#### ○評価基準

- 5 (秀) : 業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4 (優) : 業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3 (良) : 業務水準書等の内容が満たされている
- 2 (可) : 業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1 (不可) : 業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する