

【管理運営状況公表様式】

平成23年度 青森県武道館の管理運営状況

県所管課	県教育庁スポーツ健康課
指定管理者	公益財団法人弘前市体育協会 会長 須藤 惇
指定期間	平成22年4月1日～平成26年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概 要
武道その他体育・スポーツの普及・振興に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・本県武道の一層の活性化及び振興を図るため、武道演武フェスティバルを開催した。 ・スポーツを通じ地域との交流を図るため、近隣の成人を対象にした体操教室及びフィットネス教室を開催した。 ・施設の認知度向上及び利用促進を図るため、青森県立・県営施設と合同で「てんこもりスタンプラリー」を開催した。 ・県内の学生を対象に、競技力と知識の向上を図るため、シドニー・北京オリンピック63kg級金メダリスト谷本歩実氏を講師に迎え柔道教室を開催した。
施設の維持管理業務	利用者の快適かつ安全な利用を図るため、施設等を清潔に保ち、さらにその機能を正常に保持するため、適正な管理と建築物における法令に沿った保守点検等を実施した。
自主事業の実施	総合武道施設としての特色を活かすとともに、競技人口の増加と競技力の向上を図り、武道振興の一助とするため、柔道、空手道、少林寺拳法、剣道の武道教室を開催した。

2 管理施設の利用状況

利用指標	年 度	計 画	実 績	計画対比	前年度対比
施設利用者数（人）	H20	214,000	206,864	96.7%	98.6%
	H21	206,000	203,685	98.9%	98.5%
	H22	200,000	199,844	99.9%	98.1%
	H23	210,000	228,479	108.8%	114.3%
使用料収入（円）	H20	26,400,000	24,888,755	94.3%	97.0%
	H21	26,892,000	24,120,595	89.7%	96.9%
	H22	25,800,000	24,237,965	94.0%	100.5%
	H23	26,050,000	23,436,120	89.9%	96.6%

【増減理由】

・利用者数

7・8月の全国高等学校総合体育大会開催により、増加（7・8月前年比：40,260人）したが、全館貸切により、一般利用者は減少した。

また、全日本弓道円的選手権大会（10月）、東日本高校弓道大会（12月）と大規模な大会を誘致したことが増員の要因となった。

・使用料収入

4月当初から震災の影響によるキャンセルが多数見受けられ、大会そのものが中止となったケースもあり、減収となった。

また、7・8月に開催された全国高等学校総合体育大会も、先に述べた利用者としては増加の要因となったが、減免対象による長期間の全館貸切により結果的に減収となった。

3 評価結果

評価項目	指定管理者 自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	B	B	有資格者を配置するとともに、年2回利用者に対し集中的にアンケートを実施し、利用者のニーズ・満足度を調査するなど、サービスの向上に努めている。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	B	B	モバイルサイトにおいて利用情報を提供する他、施設案内の表示・掲示物をより分かりやすいものに切り替える、共有スペースを明示する等情報提供に努めている。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	A	A	施設・設備の保守点検実施計画を基に、適時、適切に保守点検を実施するとともに、備品の総点検を実施するなど備品管理についても適切になされている。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	A	A	AED講習会を職員全員が受講し、緊急時に備えている。また、東日本大震災を受けて緊急時の対応体制の見直しを図った。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	B	B	減免利用（インターハイ）等により利用料金収入は伸び悩んだが、節電により経費削減に努めた。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	B	B	目標達成のために様々な手段で施設及びイベントの周知を図っているが、利用料金収入は目標値に届かなかった。
⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか	A	A	武道館個人情報保護管理規程を策定し、個人情報の保護に取り組んでいる。
総合評価	B	B	適正に管理されている。使用料金収入は目標値に届かなかったものの、利用案内や自主事業の工夫に努め、利用者確保に取り組んでいる。

○評価基準

A（優）：適正であり、優れた実績をあげている

B（良）：適正である

C（可）：概ね適正であるが、一部改善を要する

D（不可）：改善や更なる取組が必要