

【管理運営状況公表様式】

令和元年度 青森県営スケート場の管理運営状況

県所管課	教育庁スポーツ健康課
指定管理者	豊産管理株式会社 代表取締役 竹谷 佳野
指定期間	平成 27 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概 要
スケートその他体育・スポーツの普及・振興に関する業務	より多くの県民が気軽にスケートに親しむことができるよう幼児、小学生、中高生、一般等を対象としたインライン・アイススケート教室、イベント等を開催。
施設の維持管理業務	利用者が安全かつ快適に利用できるよう全ての施設・設備の運転、維持管理及び保守点検を適切に行うとともに施設内外の環境保全に留意して実施。
自主事業の実施	県民が共に楽しみ、健康づくりができるよう、様々なニーズに対応したスポーツ、レクリエーションの普及・振興や文化・コミュニケーション活動の推進等県民の交流や活動の場、情報発信基地として施設の有効活用を図るための事業を実施。

2 管理施設の利用状況

利用指標	年 度	計 画	実 績	計画対比	前年度対比
利用者数（人）	H 2 8	106,700	116,652	109.3%	129.0%
	H 2 9	107,000	133,406	124.7%	114.4%
	H 3 0	106,800	105,346	98.6%	79.0%
	R 1	106,800	93,135	87.2%	88.4%
使用料収入（円）	H 2 8	39,850,000	45,984,330	115.4%	103.6%
	H 2 9	40,109,000	54,994,900	137.1%	119.6%
	H 3 0	40,531,000	41,359,010	102.0%	75.2%
	R 1	41,173,740	34,510,450	83.8%	83.4%

【令和元年度利用者数等増減の理由】

全館貸切のイベントがなかったこと等新型コロナウイルス感染症の影響で利用キャンセル等が多かったことから、利用者数及び使用料収入についても計画を下回った。

3 評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	利用者アンケートの結果、運営状況、職員のマナー等に関する評価が4で、良好である。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	利用者アンケートの結果、受付案内や自主事業、情報提供等に関する評価が4で、良好である。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	4	4	利用者アンケートの結果、評価が4で、良好である。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	3	3	年度事業計画書等の内容が満たされている。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	4	4	これまでの実績を活かした適切な温度管理により、軽費の節減に努めている。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか。	4	4	新型コロナウイルス感染症の影響があったものの、積極的な営業活動により、使用料金収入、利用者数共に、目標の8割以上の数値となっており、企業努力が認められる。
⑦その他法令等を遵守した管理運営が行われているか。	3	3	各種法令等を遵守し、年度事業計画書等に沿って適正に運営されている。
総合評価	4	4	年度事業計画書等の内容が満たされている上、サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが良好に行われている。 (①～⑦の平均：3.7)

○評価基準

- 5 (秀)：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4 (優)：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3 (良)：業務水準書等の内容が満たされている
- 2 (可)：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1 (不可)：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する