

（別紙４）令和８年度あおもり縄文ステーションじょもじょも総合案内等業務事業者選定基準表

項目	評価項目	評価基準	点数	対応様式
指定業務	施設の理解	じょもじょものコンセプト、展示内容を正確に理解しているか。	30	様式３－１の１（１）
	総合案内業務に対する考え方	総合案内業務としてあるべきサービスについて、具体的な考え方があるか。		
	総合案内業務の質の確保	業務の質を確保・向上させるために、具体的で実施可能な取組を行う見込みがあるかどうか。		様式３－１の１（２）
提案業務 （縄文普及啓発活動）	提案業務の有益性	来場者の満足度向上・青森の縄文遺跡群の普及啓発につながる内容か。	60	様式３－１の２（１）
	提案業務の実現可能性	具体的で実施可能な内容か。		様式３－１の２（２）
提案業務 （グッズ販売）	提案業務の有益性	来場者の満足度向上・青森の縄文遺跡群の普及啓発につながる内容か。	10	様式３－１の３
	提案業務の実現可能性	具体的で実施可能な内容か。		
職員配置	職員数・勤務シフト	無理のない職員配置が可能か。	20	様式３－１の４（１）
	配置職員の知識・経験等	文化施設の運営について知識・経験を有している職員や多言語に対応可能な職員など、総合案内業務に適した人材を配置する予定か。		様式３－１の４（２）
運営団体	過去の実績	類似業務の実績があるか。	20	様式３－１の５（１）
	苦情処理体制	苦情受付・解決に適切な体制が整っているか。		様式３－１の５（２）
業務提案額	業務委託提案額	総合案内等業務を遂行するうえで適切な経費が計上されているか。	10	経費内訳書（様式任意）
小計			150	

※評価点数が最も高い応募者を契約候補者とする。