

(別紙4) 令和8年度あおもり縄文ステーションじょもじょも総合案内等業務事業者選定基準表

項目	評価項目	評価基準	点数	対応様式
指定業務	施設の理解	じょもじょものコンセプト、展示内容を正確に理解しているか。	30	様式3-1の1(1)
	総合案内業務に対する考え方	総合案内業務としてあるべきサービスについて、具体的な考え方があるか。		
	総合案内業務の質の確保	業務の質を確保・向上させるために、具体的で実施可能な取組を行う見込みがあるかどうか。		様式3-1の1(2)
提案業務 (縄文普及啓発活動)	提案業務の有益性	来場者の満足度向上・青森の縄文遺跡群の普及啓発につながる内容か。	60	様式3-1の2(1) 様式3-1の2(2)
	提案業務の実現可能性	具体的で実施可能な内容か。		
提案業務 (グッズ販売)	提案業務の有益性	来場者の満足度向上・青森の縄文遺跡群の普及啓発につながる内容か。	10	様式3-1の3
	提案業務の実現可能性	具体的で実施可能な内容か。		
職員配置	職員数・勤務シフト	無理のない職員配置が可能か。	20	様式3-1の4(1) 様式3-1の4(2)
	配置職員の知識・経験等	文化施設の運営について知識・経験を有している職員や多言語に対応可能な職員など、総合案内業務に適した人材を配置する予定か。		
運営団体	過去の実績	類似業務の実績があるか。	20	様式3-1の5(1) 様式3-1の5(2)
	苦情処理体制	苦情受付・解決に適切な体制が整っているか。		
業務提案額	業務委託提案額	総合案内等業務を遂行するうえで適切な経費が計上されているか。	10	経費内訳書(様式任意)
小計			150	

※評価点数が最も高い応募者を契約候補者とする。