

# シニアが即戦力として活躍できる職場づくり

- ・シニア対応業務マニュアルの整備
- ・エイジフレンドリー対策

## 【会社概要】

### 有限会社 青陽

所在地：青森市本町1-6-5

業種：ホテル経営・不動産



## 【相談内容】

- 経営するホテルの食器洗浄業務を一部内製化するにあたり、シニア増員で対応したい。
- 少ない人員で対応しているので、**業務のサポートや教育負担を極力軽減したい。**
- 現在もシニアには活躍してもらっているが、久しぶりの採用となるため、**シニア雇用で配慮すべきこと等**を教えてほしい。

## 【課題】

- シニア向けの業務マニュアルの整備など、**シニアの即戦力化**を促進する。
- シニアを雇用する際に**配慮すべき事項や注意すべき事項**を十分に理解する。

## 【支援内容】

- 画像を多用しフォントを大きくした**シニアにも理解しやすい業務マニュアル**の作成を提案。
- **エイジフレンドリー対策等**の提案。
  - 安全面における注意事項
    - ・転倒防止のための段差改善、重作業の負担軽減 等
  - 健康管理における配慮すべき事項
    - ・能力に合わせた作業内容の調整、医師意見を踏まえた配置変更 等

## 【成果】

- 既存社員の教育負担を軽減し、求人アピールにもつながるシニア対応業務マニュアルを作成。（別添参照）
- シニアへの配慮事項等を踏まえた対策に取り組むことを検討。

## 【今後の展望】

- マニュアルを採用活動にも利用し、シニア世代に働きやすい職場をアピールしていく。
- シニアに配慮した職場環境の整備を図る。

### ▼業務マニュアル

