

作業手順書

場所:住宅型有料老人ホームあうら そよ風・かがやき

作業:清掃作業

- ・タイムスケジュール
- ・清掃区域表
- ・トイレ清掃
- ・洗面台清掃
- ・掃除機がけ
- ・手すり清掃
- ・玄関清掃
- ・細部用ブラシ

作成者:  株式会社 あうら
Aomori Welfare Life Support

初版作成:平成27年11月5日

最終更新:平成27年12月1日



■清掃タイムスケジュール(そよ風・かがやき)

時間	場所	内容
8:30～	そよ風 事務所	出勤(事務所へあいさつ)「おはようございます」
8:35～	そよ風 1F清掃	トイレ清掃、洗面所、掃除機かけ、手すり拭き
10:20～	そよ風 休憩室	***5分休憩***
10:25～	そよ風 2F清掃	トイレ清掃、洗面所、掃除機かけ、手すり拭き
11:25～	そよ風 事務所	事務作業 または 清掃作業(事務所へ確認)
12:10～	そよ風 休憩室	***昼休み(50分間)***
13:00～	かがやき 事務所	事務所へあいさつ「清掃作業に来ました」
13:05～	かがやき トイレ	トイレ清掃
14:10～	かがやき 事務所	事務作業 または 清掃作業(事務所へ確認)
15:20～	かがやき	清掃道具の片付け
15:35～	そよ風 休憩室	***5分休憩***
15:40～	そよ風 玄関	玄関清掃
15:55～	そよ風 ゴミ収集庫	ゴミ集め
16:10～	そよ風	清掃道具の後片付け
16:30～	そよ風 事務所	退勤(事務所へあいさつ)「お疲れ様でした」

事務作業

総務の方は右記メニューから指示ください

事務補助

新聞折り、宛名シール貼り、封入作業、判子押し
書類の整理・移動、テプラ、二穴パンチ

備品・消耗品管理

掃除機フィルター掃除、加湿器清掃、扇風機拭き
消火器拭き、蛍光灯交換、消耗品補充・運搬・収納

環境整備

花壇、除草作業、雪片付け

追加清掃

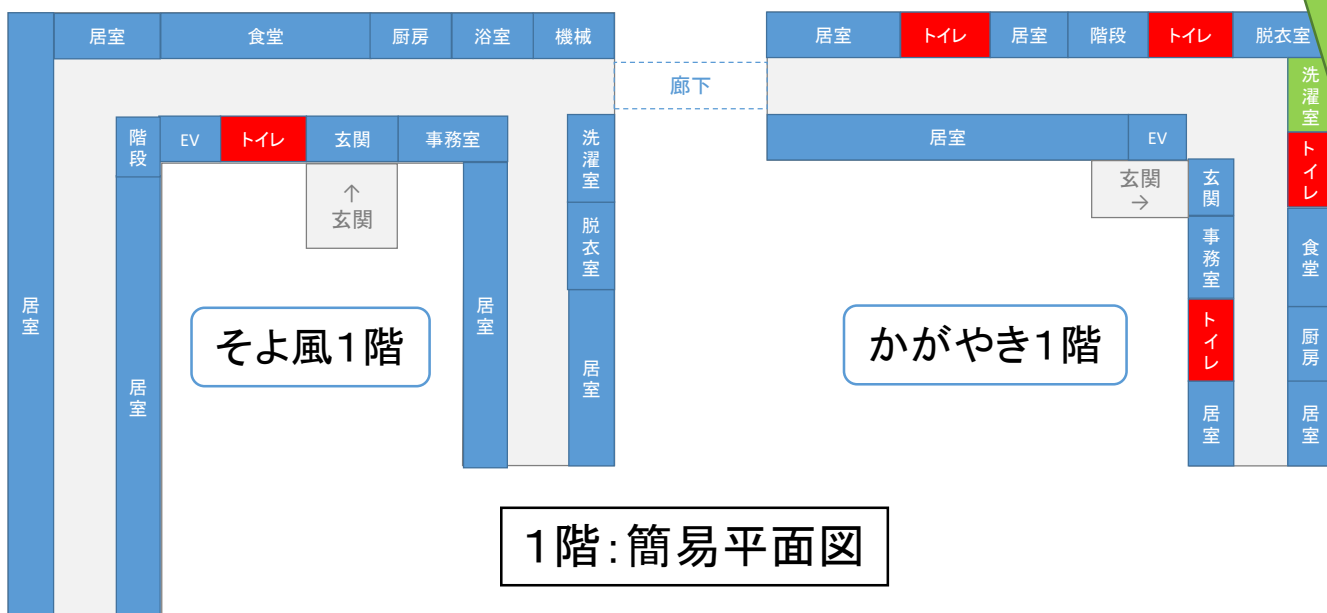
窓拭き、網戸拭き

■作業場所一覧

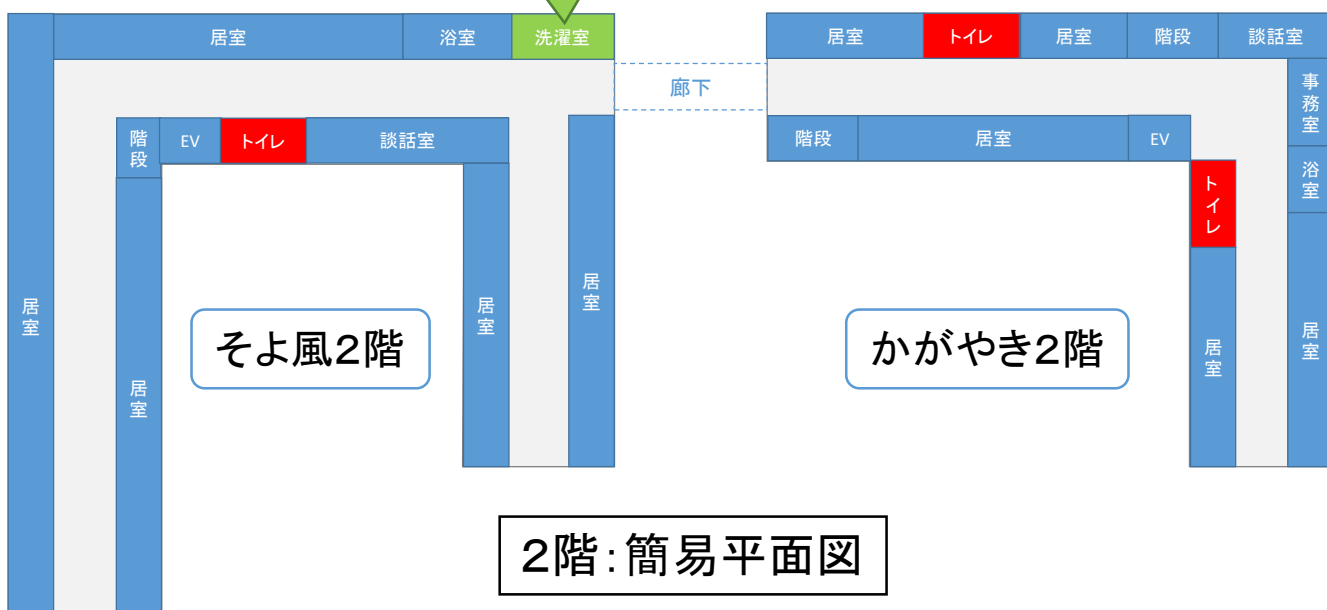
トイレ	赤い部分
洗面台	トイレの出入り口部分
掃除機がけ	全てのフロアの廊下
手すり	全てのフロア、階段、窓のさん
玄関	玄関内と、玄関外の入口付近

※掃除道具は洗濯室(緑色)にまとめて保管すること

かがやき用
掃除道具



そよ風用
掃除道具



■掃除に使用する道具



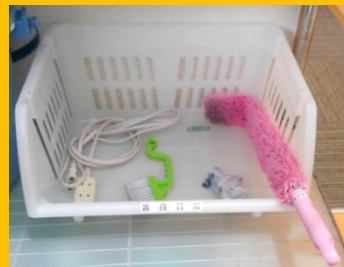
設置場所:そよ風2F洗濯室、かがやき1F洗濯室

掃除道具は、ひとまとめにして運べるようになっている洗濯室の棚に、清掃用品を以下のように整理すること



清掃時はまとめて入れたカゴを持ち、清掃後は所定の場所に保管すること。

- ・高所用ダスター ・延長コード
- ・小ブラシ(掃き掃除用)を保管



トイレ掃除注意事項

- ・掃除に合わせた手袋を着用する(一般=ピンク、トイレ=青)
- ・バケツ、ぞうきんを使い間違えないようにする
- ・バケツはじゅうたん部分には置かず、床部分に置く
- ・掃除中はトイレの床にヒザをつかないようにする
- ・トイレ掃除用ブラシは、各トイレに設置してあるものを使う
- ・掃除中は他の方のじゃまにならないよう注意する

■ 便器掃除

① 清掃道具の「トイレ用カゴ」から
トイレ用の手袋を取り出し着用する



② トイレ掃除用バケツに
水とハイターを入れる



③ 目立つ汚れはトイレ洗剤を
つけたトイレトーパーで拭く



④ 便器内に洗剤をスプレーする
(オレンジ部分)



⑤ トイレブラシで洗う(青色部分)



⑥ 水を出して洗剤を流す



■ 便器掃除

⑦ バケツで絞ったトイレ用ぞうきんで便器と便座の裏を拭く(青色部分)



⑧ 足元に汚れが残っていないか、濡れているところがないか確認する



⑨ 便座を戻し、ふたを開けた状態にする



POINT!
濡れているところがあったら、その場所をトイレぞうきんでふき取ること

トイレ床・かべの清掃へ

■トイレ床・壁掃除

①便器の清掃が終わったら
床と壁の掃除を行う



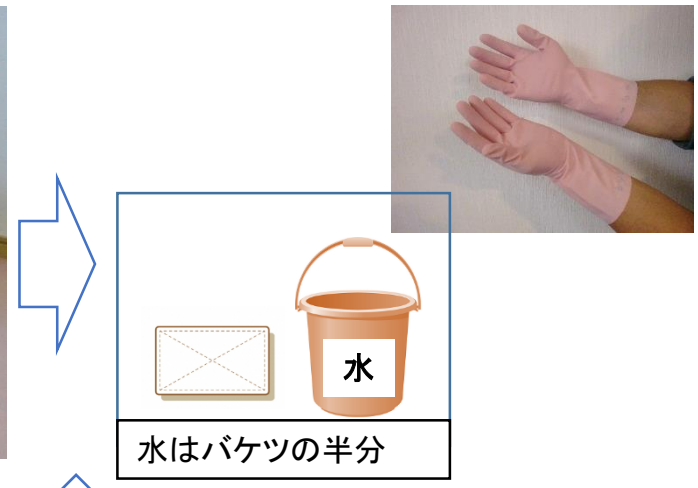
②トイレ掃除用手袋を着用し、
バケツに水とハイターを入れる



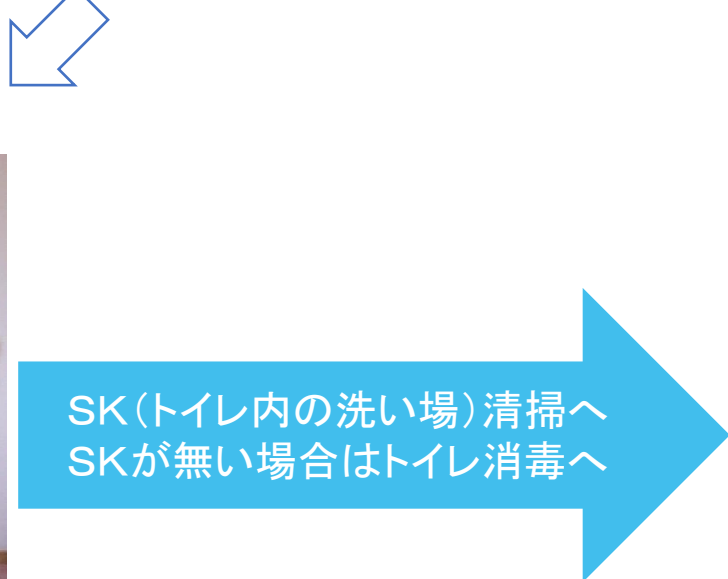
③トイレ用ぞうきんで床をすみまで
拭くこと(ゴミ箱などを動かして拭く)



④一般掃除用手袋を着用し、
一般用バケツに水を入れる



⑤一般掃除用ぞうきんを固く絞り
壁面の汚れが目立つ部分を拭く



■SK掃除(トイレ内の洗い場)

①一部のトイレにはSKがあり、これも掃除を行うこと



②一般掃除用手袋を着用する



③スポンジにクレンザーをつけて内側をこする(赤色部分)



④水を流しながらスポンジで泡を洗い流す



⑤水を止め、固く絞ったぞうきんでSKを拭く(内側、外側全体)



■トイレ除菌・仕上げ

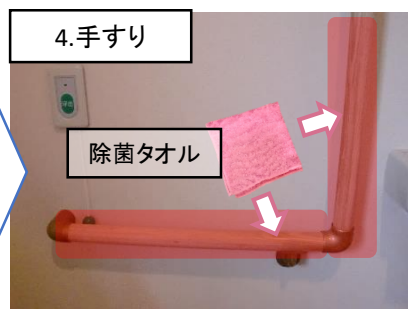
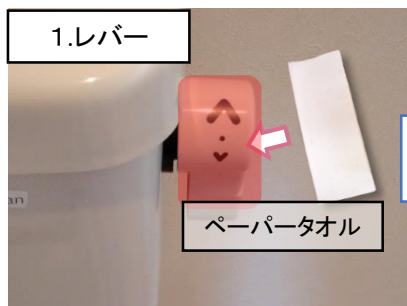
①除菌を行いトイレ掃除を完了する

②一般掃除用手袋を着用する

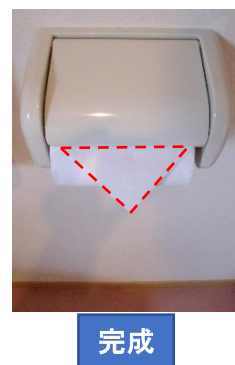
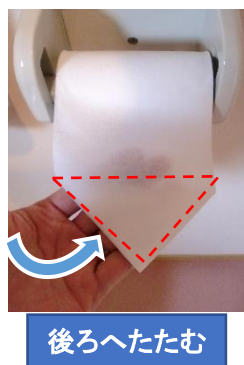
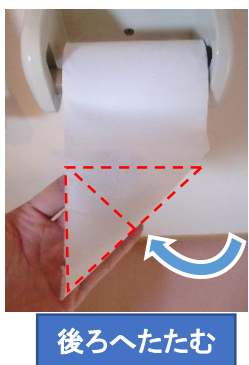
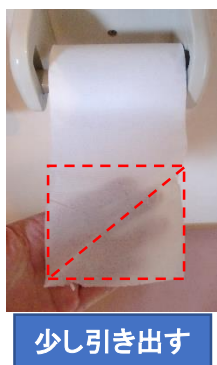


③除菌スプレーをふきつけて、
1～4の順番で拭く

※ペーパータオルは使用後は燃えるごみへ捨てる



④手袋を脱ぎ、トイレットペーパーを三角折りしてトイレ掃除完了

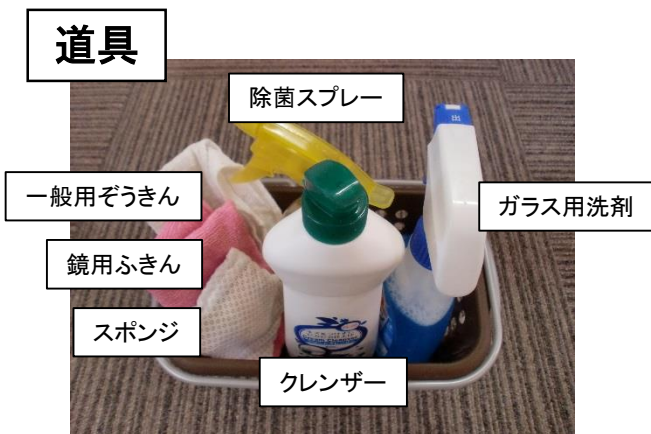


■洗面台掃除(洗面台)

①一般掃除用手袋を着用する



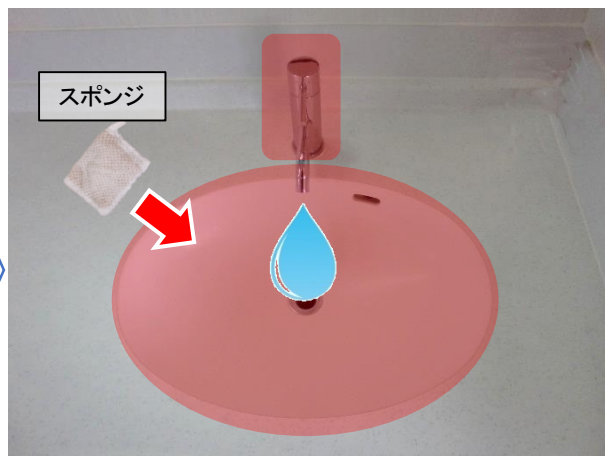
洗面台掃除には以下の道具を使用する



②スポンジにクレンザーをつけ、赤部分を磨く



③水を出して、スポンジに水を含ませながら泡を洗い流す



④蛇口に直接除菌スプレーをして、固く絞ったぞうきんで拭く



⑤その後、洗面台と台の周りを拭いて、水気をとる



■洗面台掃除(鏡)

①鏡用ふきんにガラス用洗剤を2回プッシュし、青部分を拭く



②乾いたぞうきんでからぶきをする(汚れが残らないように拭く)

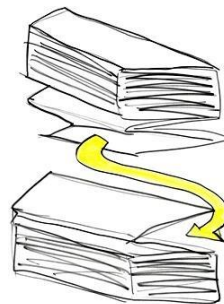


③ペーパータオルが入っているかディスペンサーを開いて確認する



④足りない場合、上段棚から取り出し補充作業を行う

(上段のペーパータオルが無くなりそうな場合は職員に申し出ること)



※補充方法

上からただ乗せずに、新品の一番下のペーパータオルを、残っている一番上のペーパータオルとかみ合うように入れる。

■掃除機がけ

①各フロアに備え付けの掃除機で掃除機がけを行う

道具



②ヘルパー職員に掃除機を使用することを伝える

掃除機をお借り
できますか？

掃除機
使うんで



○ 良い対応

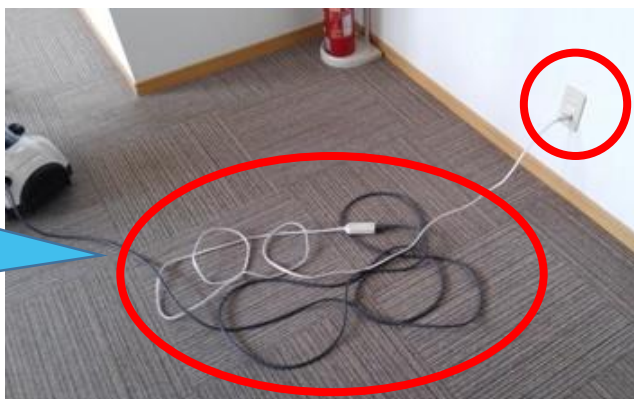


× 悪い対応

③フロアの端から開始する。
延長コードを使っても長さが足りない際は
コンセントの位置を替えながら、掃除機がけを行う



入居者や職員の
じゃまにならない場
所にコードをまとめ
ながら掃除をする



コードが届かなく
なったら、別のコン
セントに付け替える

④掃除機がけが終わったら、掃除機のゴミを燃えるごみへ捨てる



掃除機は各フロアに設置しているため、
ごみ捨て作業も各フロアごとに行う

ゴミが散乱して迷惑となることがあるため、
通路などでは絶対行わないこと

■掃除機がけ

⑤掃除機からダストカップを外し
ゴミ箱の上で慎重にフタを開ける



⑥ダストカップを戻し、電源コードを
まきとり、延長コードと分ける。



⑦掃除機をもとの場所に戻す



・そよ風1F
洗濯室
・そよ風2F
わたり廊下

・かがやき1F
脱衣室
・かがやき2F
事務室

みなさんが使うものなので、
必ず同じ場所に戻すようにし
ましょう。

⑧掃除機を戻したことを
ヘルパーさんへ報告する



ありがとう
ございました



○ 良い対応

…どうも



× 悪い対応

もし、ヘルパーさんが不在の
場合は、後で報告するよう
にしましょう。
「さっきは掃除機ありがとう
ございました。」



■手すり拭き

①手すりの除菌を行う
各フロア廊下の端から開始すること

②ピンクタオルに除菌スプレーを
2回吹き付ける

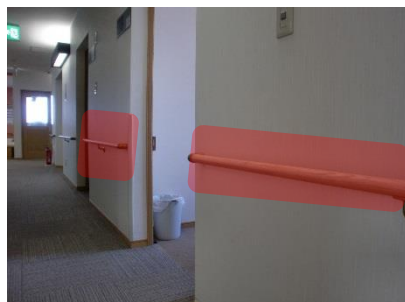
道具



③拭きながらフロア全体を一周する



手すりを包むように握り、滑らせながら拭く



数メートルごとに除菌スプレーをタオルに拭き付ける



階段の手すりも忘れずに作業を行うこと



「窓のさん」部分も手の触れる場所のため、拭くこと



POINT!
手すりを支える金具も、手の触れる場所なので忘れずに拭くようにすること

■玄関掃除(準備・拭き掃除)

①玄関は、掃き掃除とスリッパの除菌を行う



②SKでバケツに水を半分まで入れて用意する



POINT!
バケツは通行のじゃまにならない場所に置くようにしましょう

玄関作業中、出入りをする方にあいさつをしましょう
⇒「こんにちは」

③職員に玄関の掃除をすることを伝え、手提げゴミ袋を受け取る。

玄関掃除を始めます

ゴミ袋を1枚ください

.....
(黙って始める)

POINT!
掃除中も来客や職員の出入りなどがあります。じゃまにならないように作業をしましょう！



■玄関掃除(クツ箱掃除)

④ぞうきんを固くしぼり、クツ箱をひとつひとつ水拭きする

靴は大切に扱きましょう。

拭き終わって元に戻す際に困らないよう、一足ずつ拭いて戻すように作業しましょう。



⑤隅はゴミがたまりやすいので、特に丁寧に拭くこと



⑥すのこ、椅子など手や足が触れるものを拭く



クツ箱の隅は特にゴミがたまりやすいので、ていねいに拭くこと

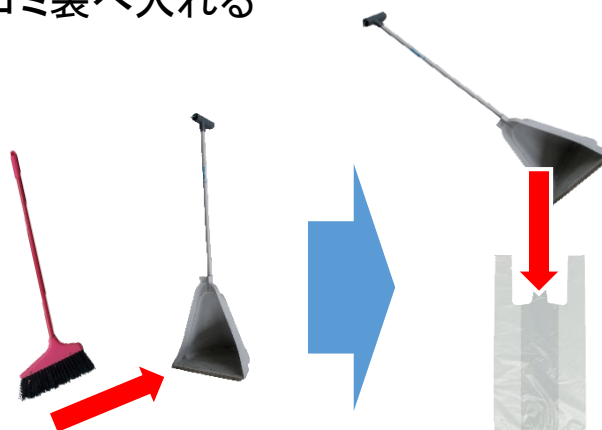
動かした後は元に戻すようにしましょう

■玄関掃除(はき掃除)

①玄関内風除室の床をほうきで掃き、ゴミを集める



②ちりとりでゴミをすくい、ゴミ袋へ入れる



ゴミが飛ばないように注意する

③玄関外をほうきで掃き、ゴミを集め、ゴミ袋へ入れる



※ゴミの貯まりやすい場所に注意して掃き掃除を行う



④ゴミ袋はしばって、燃えるゴミへ捨てる



■玄関掃除(スリッパ除菌)

①アルコールスプレーを2回、
タオルにしみこませる

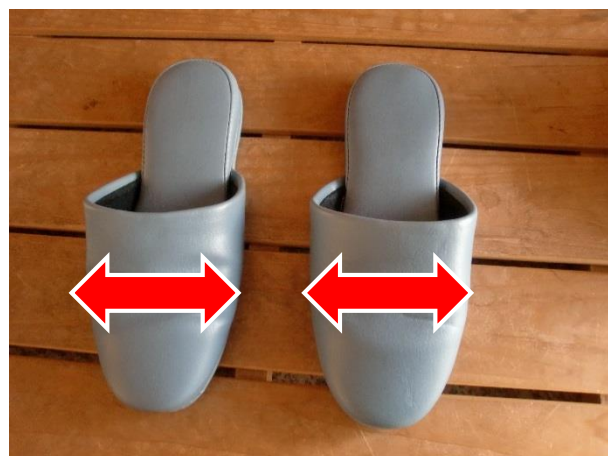


内側⇒外側⇒裏側の順番は必ず守るようにしましょう！

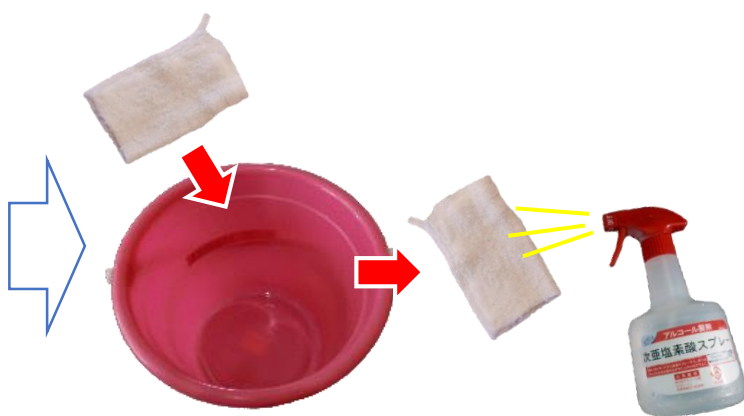
②すべてのスリッパの内側を拭く
(内側だけまとめて拭くこと！)



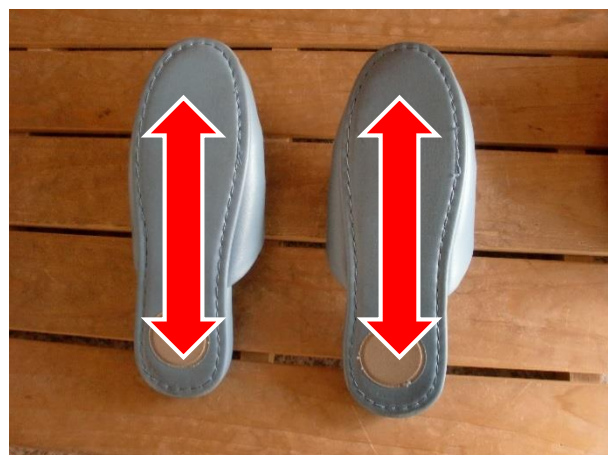
③すべてのスリッパの外側を拭く
(外側だけまとめて拭くこと！)



④ぞうきんをバケツの水で絞ってから
再度アルコールスプレーをしみこませる



⑤すべてのスリッパの裏側を
まとめてぞうきんで拭く



⑥スリッパをスリッパ立てに差し込む
(余った場合は横に並べる)



■細かい場所の汚れについて(細部用ブラシ)

※洗面台やトイレなど水周りでひどい汚れがある場合に、細部用ブラシを使って細かい場所の汚れを落とします。

普段は使いませんが、「一般掃除用カゴに」に入れておき、普段の掃除で落ちない汚れがあった際に使用してください。

使用するごとにブラシは洗っておき、前の汚れが残らないようにすること！

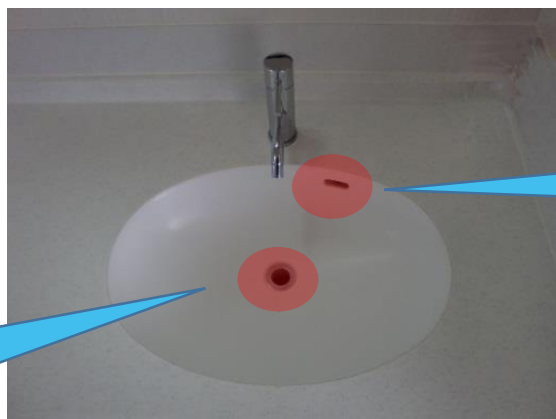


一般掃除用カゴ

- ・クレンザー
- ・スポンジ
- ・ガラス用洗剤
- ・アルコールスプレー
- ・除菌ピンクタオル
- ・ピンク手袋
- ・細部用ブラシ



SKの排水口



洗面台の
オーバーフロー

洗面台の
排水口