# ・事故防止マニュアルの整備・外部専門家と連携した面談

# シニア世代の従業員が就労継続できる職場づくり

# 【会社概要】

# 株式会社スマイルタカラ

所在地:おいらせ町上久保61-161

主な業務:介護・福祉

URL:https://www.smailtakara.com/



#### 【相談内容】

- ◆ 主力となる従業員が高齢となってきている。(全従業員約31名のうち、 50代が7名、60代が7名)
- ◆ 就業場所(住宅型有料老人ホーム)はバリアフリー対応となっているが、 シニア世代の従業員向けの事故防止対策の必要性を感じている。
- ◆ シニア世代の**従業員の人間関係**を円滑にするため、施設長が全従業員 と定期面談をしているが、更に効果的な方法があれば導入したい。

## 【課題】

- ◆ 事業所の状況を踏まえた、従業員向けの事故防止マニュアルが未整備
- ◆ 各分野(心理、医療、労務等)の専門家の活用

# 【専門家の支援内容】

- ◆ 従業員向けの事故防止マニュアルの策定を提案
- ◆ 外部専門家と連携した個別面談を提案 (指導専門家:㈱たいようヒューマンネットワーク 代表取締役 越後林寛之 氏)

### 【成果】

- ◆ 労働局などで公開されているリーフレットに基づき、施設の特長や利用状況を踏まえて、従業員向けの事故防止マニュアル策定を決定。
- ◆ 医療や労務等のカウンセリングや指導ができる外部専門家による個別 面談を開始。

### 【今後の展望】

- ◆ 令和7年度中を目途に、従業員向けの事故防止マニュアルを作成・運用。
- ◆ 令和7年度中に、施設長による個別面談に加え、労務・健康・ハラスメントなどの専門家と連携した個別面談を実施。



参考資料:厚生労働省・都道府県労働局・労働基準監督署「介護労働者の転倒災害リーフレット」