

従業員の高齢化を見据えた対策

- ・タスクの細分化、公平な評価制度
- ・ジョブローテーション
- ・企業理念の策定

【会社概要】

株式会社アピイ

所在地:青森市問屋町1丁目7-21

主な業務:介護・福祉

URL:<https://www.ape-life.co.jp/>



【相談内容】

- ◆ 住宅型有料老人ホーム等を運営しており、従業員は充足している。
- ◆ 現在、シニア世代の従業員はいないが、今後に向けて、**年齢を重ねても活躍し続けることができる職場環境**を整備したい。
- ◆ これまでは、コミュニケーションを密接にとって組織を運営してきたが、従業員数の増加(現在140名)に伴い、**多様な従業員をまとめていくための仕組みづくりが必要**になっている。

【課題】

- ◆ 高齢化に伴い、健康・体力等に個人差が生じて、柔軟に働き続けられる職場環境の整備
- ◆ 体力・処理能力に優れる現役世代と、柔軟に働くシニア世代の両方が公平だと感じられる制度の構築
- ◆ 多様な従業員をまとめていくためのビジョンの明確化

【専門家の支援内容】

- ◆ 健康・体力に合わせた働き方ができる**業務の細分化と、各業務の難易度・負荷に応じた評価制度の導入**を提案
(例)身体負荷の少ない業務の切り分け
 - ・座位でできる作業
 - ・シニア世代の経験を活かした利用者への心理的サポート等
- ◆ 業務の単調化・硬直化を避け、シニア世代の従業員のモチベーションを維持するため、**ジョブローテーションの導入**を提案
- ◆ **企業理念を策定**し、従業員と共有することを提案
(指導専門家:社会保険労務士法人 東北ビジネスエキスパート 代表 神成修太郎 氏)

【成果】

- ◆ タスクの細分化・評価制度の構築に向けた、**業務の難易度・負荷の整理**
- ◆ **ジョブローテーションの導入決定**
- ◆ 企業理念の策定に向けた、今後の**ビジョン等の整理**

【今後の展望】

- ◆ 令和7年6月までにタスクの細分化を完了
- ◆ タスクの細分化後、「ジョブローテーション」を開始
- ◆ 令和7年6月までに企業理念を策定し、社内外に発信

▼ジョブローテーションイメージ

