

平成 29 年度 青森県営浅虫水族館の管理運営状況

県所管課	観光国際戦略局 観光企画課
指定管理者	青森水族館管理株式会社 代表取締役 太田 守信
指定期間	平成 26 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概 要
展示生物の飼育・展示	特徴のある常設展示と話題性のある企画展示の他、海獣類の食事風景も公開した。
イルカパフォーマンスの実施	従来のプログラムに季節ごとの特別バージョンを加えて実施するとともに、能力の高さや親しみやすさを紹介した。
企画・広報・営業活動	日替わり体験メニューなど話題性のあるイベントを企画し、各メディアを利用した広報活動を行った。
売店運営	利用者へのサービス向上と購買意欲を高める商品の販売を行った。
施設・設備の維持管理	年次計画による計画的な維持管理と日常的な保守作業により安定的な施設運営ができるよう取り組んだ。

2 管理施設の利用状況

利用指標	年 度	計 画	実 績	計画対比	前年度対比
施設利用者数	H 2 5	/	304,924 人	(指定前の実績)	
	H 2 6	309,400 人	301,531 人	97.5%	98.9%
	H 2 7	306,800 人	310,521 人	101.2%	103.0%
	H 2 8	328,100 人	294,700 人	89.8%	94.9%
	H 2 9	328,100 人	293,858 人	89.6%	99.7%
	H 3 0	328,100 人			
利用料金収入等	H 2 5	/	314,775 千円	(指定前の実績)	
	H 2 6	326,569 千円	315,252 千円	96.5%	100.2%
	H 2 7	321,953 千円	325,976 千円	101.2%	103.4%
	H 2 8	337,570 千円	316,821 千円	93.9%	97.1%
	H 2 9	337,570 千円	317,471 千円	94.0%	100.2%
	H 3 0	337,570 千円			

【増減理由】

平成 29 年度は天候が安定せず、多くの客が望めるGWとシルバーウィークの期間の利用者数に大幅な減少が見られたが、夏休み期間に比較的安定し利用者数が増えたこと等により昨年度とほぼ同様の利用者数及び利用料金収入等となった。今後も、マスメディア以外にも、ネットによる情報発信にも努め、利用者数の増加を図りたい。

3 評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	来館者へのアンケート等を参考にし、館内表示、休憩所、売店等館内の環境整備を図り利用者の利便性の向上に取り組んでいる。また、スタッフの対応についても、アンケート調査において高い評価を得ている。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	季節ごとにイベントを開催し、県内をはじめ北東北まで広く広報を実施しており、リピーターの確保に取り組んでいる。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	4	4	施設、設備の維持管理及び修繕を適切に行いつつ、経費の節減に努めている。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	4	4	災害対応マニュアルを整備するとともに、緊急時の通報・避難誘導・消火等の実地訓練が実施されており、医療休憩室の設置も適切に行われている。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	4	4	毎月の定期報告書、四半期ごとの経理状況報告、収支決算により執行を確認している。平成29年度の決算は、維持修繕費の上昇等により単年度赤字となった。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	4	3	体験イベントについて、種類を増やしたほか、平日にも体験できるようする等、サービスの向上を図るとともに、北東北3県を中心としたテレビCMや新聞広告、ローカルニュース等での展示内容紹介等、積極的な広報活動を行った。成果として、施設利用者数及び利用料金収入等はほぼ前年度並みとなった。今後も、よりきめ細やかなサービスの提供や、話題性のある展示やイベントの企画、より積極的な広報や営業活動の実施を促したい。
⑦その他法令等を遵守した管理運営が行われているか。	4	4	社会保険・雇用保険への加入、最低賃金等労働法令を遵守しているとともに、個人情報の保護に対する取組を行っている。
総合評価	4	4	利用者の意見等を踏まえ、サービスや利便性の向上に取り組んでいること、積極的な広報を行っていること等、多くの項目において評価できる。

○評価基準

- 5 (秀) : 業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4 (優) : 業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3 (良) : 業務水準書等の内容が満たされている
- 2 (可) : 業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1 (不可) : 業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する