

【管理運営状況公表様式】

平成22年度 青い森鉄道の管理運営状況

県所管課	企画政策部青い森鉄道対策室
指定管理者	青い森鉄道（株） 代表取締役社長 関 格
指定期間	平成22年12月4日～平成23年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概 要
鉄道施設の保守管理に係る業務	・実施計画及び実施基準に基づき、計画的に保守管理業務を実施
鉄道施設の使用許可等業務	・実施計画及び実施基準に基づき、使用許可等業務を実施
自主事業	・旅行業（JR切符等の販売） ・地域と連携した駅舎等の利活用

2 管理施設の利用状況

利用指標	年 度	計 画	実 績	計画対比	前年度対比
使用許可件数	21			(指定前の実績)	
	22	184 件	234 件	127.2 %	
	23	501 件			
使用料金収入	21			(指定前の実績)	
	22	4,085 千円	4,626 千円	113.2 %	
	23	16,599 千円			
<p>【増減理由】</p> <p>平成22年年度は、12月4日の青い森鉄道の全線開業と同時に指定管理者制度を導入したため、平成23年3月までの約4月間の運営であるが、計画に対して、許可件数、料金収入とも上回る実績となった。</p>					

### 3 評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	B	B	施設の管理、職員の対応、使用許可手続等についてアンケート調査を実施し、使用者の満足度や意見の把握に努めている。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	B	B	駅舎利活用推進員を配置して、地域と連携した駅舎等の利活用に向けた取組みが行われている。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	B	実施計画及び実施基準に基づいて、適切に行われている。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	B	B	3月の震災時においても、迅速に施設の点検等を実施するなど、危機管理が適切に行われている。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	B	B	計画的に予算の執行がなされているほか、備品購入等についても事前に協議がなされており、適正に執行されている。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	A	A	成果目標を上回る実績（成果）を上げている。
⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか	B	B	協定書に定める個人情報取扱特記事項を遵守し、適正に取り扱われている。
総合評価	B	B	実施計画及び実施基準に基づいて業務が実施されているほか、利用促進の取組みや自主事業についても計画に沿って実施されており、適正に管理運営がなされている。

#### ○評価基準

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を要する
- D（不可）：改善や更なる取組が必要