

青の煌めきあおもり国スポ・障スポボランティアネットワーク構築・運営業務委託仕様書

1 業務名

青の煌めきあおもり国スポ・障スポボランティアネットワーク構築・運営業務

2 業務の目的

「青の煌めきあおもり国スポ（第80回国民スポーツ大会）」（以下、「国スポ」という。）及び「青の煌めきあおもり障スポ（第25回全国障害者スポーツ大会）」（以下、「障スポ」という。）の効果的な広報及び円滑な運営のため、国スポ・障スポの広報・運営ボランティアの募集・確保・登録・育成等の業務を委託し、効率的にボランティアの確保・運用を実現するとともに、後年のスポーツイベントでも活用できるようシステム（データベース）を残すため、ボランティアネットワークを構築・運用する。

3 業務の内容

(1) ボランティアネットワークの構築

①ボランティアネットワークシステム（データベース及びポータルサイト）の制作

次の項目のボランティア情報を登録し、派遣先の紹介（マッチング）を行うシステムを制作する。

- ・登録区分（団体または個人）
- ・団体登録の場合、登録団体名、代表者の氏名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、登録可能人数等
- ・個人登録の場合、登録者の氏名、住所、生年月日、年齢、性別、電話番号、FAX番号、メールアドレス、職業、免許・資格等
- ・希望活動内容
国スポ・障スポにおける希望活動内容を選択した上で、その他に興味のある分野についても幅広く登録できるようにすること。
- ・活動可能日（曜日、時間帯等）
- ・派遣先への交通手段
- ・ユニフォームのサイズ
- ・各会場地市町村等への登録情報提供の同意
- ・その他必要事項

②ボランティア情報（募集・応募）のシステム登録と発信

ボランティア情報を登録（データベースに入力）・発信（ポータルサイトで公開）する。

③ボランティアネットワークシステムのメンテナンス

データベース及びポータルサイトの登録情報の追跡調査（管理・更新）を行う。

(2) ボランティアネットワークの運営

①ボランティアの募集

別紙「広報ボランティア募集要項」及び「運営ボランティア募集要項」に則り、県内ボランティア団体、県教育委員会、学校等のほか、企業や各種団体等、関係機関へボランティア募集の宣伝をする。

②ボランティアの確保

ボランティア募集の宣伝先を中心に具体的な登録のお願い（交渉）をし、ボランティアの情報を収集する。

③ボランティアの育成・研修

おもてなしや接遇等を学ぶボランティア基本研修と広報・運営ボランティアの活動内容等を学ぶボランティア専門研修を実施する。

④ボランティアのマッチング・派遣

・広報ボランティア

ボランティア登録者からマッチングの上、教育機関等での国スポのダンス披露やイベント等での国スポ・障スポのPR等の広報活動へ派遣する。

・運営ボランティア

ボランティア登録者からマッチングの上、国スポ・障スポへ派遣するだけでなく、各種ボランティア利用の申込があれば、マッチングの上、それぞれの派遣先へ派遣する。

4 委託期間

契約締結の日から令和5年3月24日（金）まで

5 業務の報告

本業務の実施にあたっては、第80回国民スポーツ大会青森県準備委員会（以下、「県準備委員会」という。）が設定した下記の目標値の進捗管理を徹底し、県準備委員会に対して随時報告を行い、評価・指導を受け、円滑な事業の実施に努めること。

(1) 目標値（令和4年度）

- ・広報ボランティア確保数 東青地域を中心とした圏域：25人以上
中南地域を中心とした圏域：25人以上
- ・運営ボランティア確保数 東青地域を中心とした圏域：600人以上
中南地域を中心とした圏域：600人以上

《参考》令和8年（国スポ・障スポ開催年）までに必要なボランティア確保数

- ・広報ボランティア 東青地域を中心とした圏域：100人程度
中南地域を中心とした圏域：100人程度
- ・運営ボランティア 東青地域を中心とした圏域：2,600人程度
中南地域を中心とした圏域：2,600人程度

(2) 進捗状況の確認等

業務の実施にあたっては、常に目標値を意識すること。数値が大幅に下回る場合、その他業務実施に課題があるまたは起こりうると予想される場合には、その要因を分析するとともに、県準備委員会と協議の上、積極的に改善に取り組むこと。

6 成果品

事業実施の経過や実績、成果等を記載した事業報告書を作成し、事業完了時に1部提出すること。また、当該事業報告書の電子データをDVD等に格納して提出すること。

7 その他

本仕様書に明示のない事項や本仕様書によりがたい事項については、その都度、発注者・受注者協議の上、進めることとする。