

青森県聴覚障害者情報センターの管理運営状況

(平成24年度～25年度指定期間評価)

県所管課	健康福祉部障害福祉課
指定管理者	一般社団法人 青森県ろうあ協会 会長 谷崎 利巳 (平成26年1月8日会長が小沢千枝子に変更)
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
聴覚障害者用の録画物の製作及び聴覚障害者の利用に供する業務	情報番組の自主製作、CS障害者統一放送機構「目で聴くテレビ」の番組製作及び字幕入りビデオ等の貸出し・閲覧に供した。
手話通訳者、要約筆記者等の養成を行う業務	国のカリキュラムに沿って、手話通訳者、要約筆記者等を養成するための講習会を開催した。
聴覚障害者に対する各種の相談、指導訓練、情報提供等を行う業務	聴覚障害者の生活・職業等各種相談を行うほか、手話講習会等の指導訓練、情報機器の貸出し・施設の開放により情報提供を行った。
施設及び設備等の維持管理に関する業務	法令等に則り、日々又は定期的に清掃及び各種設備の保守管理を行い、適切に施設及び設備等の維持管理を行った。

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
利用人数 (人)	H24	5,000	6,020	120.4%	98.0%
	H25	5,000	6,535	130.7%	108.6%
	平均	5,000	6,277	125.5%	
	H23(参考)	5,000	6,140	122.8%	96.3%
字幕入りビデオテープ貸出数(件)	H24	200	172	86.0%	83.9%
	H25	150	149	99.3%	86.6%
	平均	175	160	91.4%	
	H23(参考)	420	205	48.8%	128.9%
手話通訳者養成講座の修了者数(人)	H24	基本課程 6	基本課程 11	183.3%	68.7%
		応用課程 6	応用課程 8	133.3%	133.3%
		実践課程 5	実践課程 11	220.0%	122.2%
	H25	基本課程 12	基本課程 11	91.7%	100.0%
		応用課程 12	応用課程 9	75.0%	112.5%
		実践課程 5	実践課程 9	180.0%	81.8%
	平均	基本課程 9	基本課程 11	122.2%	
		応用課程 9	応用課程 8	88.8%	
		実践課程 5	実践課程 10	200.0%	
	H23(参考)	基本課程 5	基本課程 16	320.0%	106.6%
		応用課程 5	応用課程 6	120.0%	300.0%
		実践課程 5	実践課程 9	—	—

要約筆記者養成講座の修了者数(人)	H24	基礎課程 10 応用課程 5	基礎課程 14 応用課程 2	140.0% 40.0%	350.0% 20.0%
	H25	基礎・応用 15	基礎課程 14 応用課程 3	113.3%	106.3%
	平均	基礎・応用 15	基礎課程 14 応用課程 2	106.6%	
	H23(参考)	基礎課程 10 応用課程 5	基礎課程 4 応用課程 10	40.0% 200.0%	40.0% 250.0%
【総評】 ・利用人数：施設のPRに努めたこと等により、計画値を上回る実績であった。 ・字幕ビデオ貸出数：関係機関への周知を行う等、努力は認められるものの、地上デジタル放送による字幕付テレビ番組等の普及等のため減少傾向にあり、計画値を下回っている。 ・手話通訳者・要約筆記者養成講座：県内2会場に分けて開催する、受講者募集にあたって関係団体と連携し周知を行う等、受講者数の増に努めた結果、受講者数が増加し、概ね計画値を上回る実績を挙げている。					

3 評価結果

評価項目	指定管理者 自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	サービスの維持・向上に向けた取組みを適切に実施しており、アンケートでも高い評価を受けている。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	施設及び事業のPRに努め、利用者数も増加している。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	4	4	利用者が快適に利用できるよう、施設・設備・備品の維持管理等が適切に行われており、来館者アンケート結果でも施設の清潔さ等について満足度が高い。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	3	3	テレビ電話を活用した情報収集体制を設ける等、適正に取り組んでいる。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	3	3	経理状況等に問題はなく、適正に執行している。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	4	4	成果目標達成の努力が認められ、概ね目標値を上回る実績を上げている。
⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか	3	3	基本協定書の「個人情報取扱特記事項」を遵守し、適正に取り組んでいる。
総合評価	4	4	センターにおける各種事業の実施、聴覚障害者からの相談対応、聴覚障害への普及啓発活動、施設の維持管理等について適正に取り組んでおり、利用者から高評価を得ている。

○評価基準

- 5 (秀)：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4 (優)：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3 (良)：業務水準書等の内容が満たされている
- 2 (可)：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1 (不可)：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する