

聴覚に困難がある方向け

電話リレーサービス・ヨメテル無料体験 希望者募集

令和9年3月末まで無料でお試しできます

- 県では、聴覚に困難のある方の情報アクセシビリティ向上のため、電話リレーサービス及びヨメテルの無料体験希望者を募集します。
- 既に電話リレーサービス又はヨメテルをご利用中の方も、申込みをすることで、期間中は利用料が無料になります。

※一般財団法人日本財団電話リレーサービスが提供する地域登録制度を活用

■ サービス内容

・電話リレーサービス

通訳オペレータを介して手話や文字で電話ができるサービスです。

・ヨメテル

通話相手の声をリアルタイムで文字に変換し、画面で確認できるサービスです。

※各サービスの詳細は、日本財団電話リレーサービス HP をご確認ください。



■ 対象者（応募条件）

次のすべてに該当する方

- ・青森県内の市町村に住民登録がある方
 - ・身体障害者手帳又は診断書等により、サービスの必要性があると県が認める方
- ※特別支援学校や難聴学級に在籍する軽度・中等度難聴の方も対象です

■ 募集人数

・電話リレーサービス 170 名

・ヨメテル 80 名

※原則として先着順ですが、定員を超えた場合は、新規申込みの方を優先します。

■ 無料体験期間

毎月 15 日までに申込みの場合、翌月 1 日から～令和 9 年 3 月 31 日

9 月 15 日までに申込み → 令和 8 年 10 月 1 日～令和 9 年 3 月 31 日（6 か月間）

10 月 15 日までに申込み → 令和 8 年 11 月 1 日～令和 9 年 3 月 31 日（5 か月間）

11 月 15 日までに申込み → 令和 8 年 12 月 1 日～令和 9 年 3 月 31 日（4 か月間）

11 月 30 日までに申込み → 令和 9 年 1 月 1 日～令和 9 年 3 月 31 日（3 か月間）

■ 最終申込期限

令和 8 年 11 月 30 日（月曜日） ※郵送の場合は、当日消印有効

■ 申込方法

以下の書類を郵送・持参・メールのいずれかにより、下記の提出先まで提出してください。

様式ダウンロード（県ホームページ）

<https://www.pref.aomori.lg.jp/soshiki/kenko/syofuku/chiikitoroku.html>

※利用者が未成年の場合・登録内容を変更したい場合は、別途、提出書類が必要です。
（様式は、県ホームページに掲載しています）

○電話リレーサービス

新規に利用を申し込む方 （提出書類：1、2、3） ※利用者が未成年の場合 は、1 の申請書にある法定代 理人同意書も添付ください。	1 地域登録申請書（新規利用者用） 2 利用規約 3 重要事項説明書 4 注意事項（青森県用） ※1 の申請書 2 ページ目に記載の添付書類を必ず添付してください。 ※4 は提出不要ですが、内容を十分確認の上、お申し込みください。
既に電話リレーサービスに個人登録している方 （提出書類：1 のみ）	1 地域登録申請書（既利用者用） 2 注意事項（青森県用） ※2 は提出不要ですが、内容を十分確認の上、お申し込みください。

○ヨメテル

新規に利用を申し込む方 （提出書類：1、2、3） ※利用者が未成年の場合 は、1 の申請書にある法定代 理人同意書も添付ください。	1 地域登録申請書（新規利用者用） 2 利用規約 3 重要事項説明書 4 注意事項（青森県用） ※1 の申請書 2 ページ目に記載の添付書類を必ず添付してください。 ※4 は提出不要ですが、内容を十分確認の上、お申し込みください。
既にヨメテルに個人登録している方 （提出書類：1 のみ）	1 地域登録申請書（既利用者用） 2 注意事項（青森県用） ※2 は提出不要ですが、内容を十分確認の上、お申し込みください。

＜提出先＞ 〒030-8570 青森市長島 1-1-1 青森県庁舎 北棟 6 階
青森県健康医療福祉部 障がい福祉課 社会参加推進グループ
地域登録担当 あて
E-mail : syakaisanka@pref.aomori.lg.jp

■ 注意事項

- ・無料体験期間は、登録開始月から令和 9 年 3 月 31 日までです。
 - ・無料体験終了後は、自動的に個人登録へ移行し、利用料は自己負担となります。※
 - ・無料体験終了後に利用登録を解除する場合は、ご自身で専用アプリ又は Web サイトから利用登録の解除手続きを行ってください。※
- ※詳しくは、上記書類の「注意事項（青森県用）」をご確認ください。

【問い合わせ先】 青森県健康医療福祉部 障がい福祉課 社会参加推進グループ
TEL : 017-734-9309
FAX : 017-734-8092
E-mail : syakaisanka@pref.aomori.lg.jp