

注意事項（青森県用）ヨメテル地域登録について

青森県（以下「県」という。）は、県内に居住する聴覚障がい者等（聴覚、言語機能又は音声機能の障がいのため、音声言語により意志疎通を図ることに支障がある者。以下同じ。）の情報アクセシビリティ向上のため、ヨメテルの利用料を県が負担する地域登録を期間限定で行う。

<青森県ヨメテル地域登録制度利用要件等>

- ①青森県ヨメテル地域登録（以下「青森県地域登録」という。）の期間は、登録開始月から令和9年3月31日までの間の最大6か月間とする。
- ②青森県地域登録は、令和9年3月31日をもって終了し、ヨメテルの提供及び県の利用料負担は終了する。
- ③青森県地域登録の期間終了後は、自動的に個人登録に移行し、料金プランは月額料なしプラン、支払方法は以下のとおりとなる。
 - ・青森県地域登録の期間中に新規に登録した場合：払込票払い
 - ・青森県地域登録の期間以前に登録していた場合：以前の支払方法なお、個人登録へ移行した後は、登録名が以下のように変更となる。
 - ・青森県地域登録の期間中
姓 青森県地域登録
名 田中太郎
 - ・青森県地域登録の期間終了後（個人登録）
姓 田中
名 太郎
- ④青森県地域登録の期間終了後、登録の削除を希望する場合は、利用者自身で登録解除の手続きを行うこと。
- ⑤青森県地域登録を利用できる者は、青森県内に住民登録している聴覚障がい者等とし、ヨメテル利用規約第4条第4項に規定する個人とする。
- ⑥申請は、ヨメテル利用者登録兼地域登録申請書（以下「申請書」という。）に必要事項を記載の上、提出することとし、申請書には以下の添付書類を添付すること。
 - 身体障害者手帳をお持ちの場合：【身体障害者手帳】
 - 身体障害者手帳をお持ちでない場合は：【ヨメテルを必要とすることを証明する書類（診断書など）】及び【本人確認書類】※もし本人確認書類内にヨメテルを必要とすることを証明する事項の記載があれば、本人確認書類のみの提出でよい（運転免許証に「補聴器」の記載）。
- ⑦申請が適正と判断され、青森県地域登録が完了した場合には、登録完了に関するお知らせを簡易書留にて送付する。登録完了のお知らせ受領後からヨメテルが使用できるものとし、ヨメテル利用に係る利用料は無償とする。
※料金プランは県が指定する方法となるため、利用者で変更しないこと。

- ⑧県は、利用希望者から提出された申請書を取りまとめ、一般財団法人日本財団電話リレーサービスに提出するものとする。この場合、一般財団法人日本財団電話リレーサービスによる審査において利用が適当と判断された場合は、提出の翌月からヨメテルが利用できるものとする。
- ⑨既にヨメテルを個人登録し使用している者については、別途一般財団法人日本財団電話リレーサービスより青森県地域登録への変更に係る連絡を行う。
- ⑩青森県地域登録の利用者として登録後に、以下の事由が生じた場合は県に対し、届け出を行うこと。
- a：氏名の変更があった場合
 - b：住所地の変更があった場合
 - c：地域登録の要件を喪失した場合（住所地を県外に移した場合）
- ⑪ ⑩のcの変更があった場合、原則として県に変更の届け出があった翌月（届け出の時期によっては翌々月）から地域登録を抹消し、個人登録に切り替えるものとする。ただし、届け出時にヨメテルの利用停止の意思を表示した場合には、この限りではない。
- ⑫ ⑪の個人登録への切替え又は利用の停止については、手続完了後、ヨメテルのアプリにおいて、その旨を連絡する。
- ⑬県は、事業の適正な実施を行うため、利用者の住民登録状況を市町村に確認することがある。
- ⑭ ⑬の確認により、県内に住所地が無いことが判明し、別紙「ヨメテル利用規約」の規定により、ヨメテルを利用させることが適当でないと判断された場合、本人の同意を得ること無く、個人登録へ切り替え又は利用の停止手続きを行い、電話リレーサービスに登録されているメールアドレスにその旨を連絡する。個人登録に切り替えを行った場合において、ヨメテルを利用した場合には利用時間に応じた料金が発生するため、利用を停止したい場合には、ヨメテルのアプリ、もしくはパソコンで専用 Web サイトにおいて、停止の手続きを行うこと。
- ⑮青森県地域登録の申込者又は利用者に対し、送付した通知等が届かない場合は、再度送付先を確認し、送付することとするが、当該者に連絡がつかないなど、対応が困難な場合には、利用を停止することがある。
- ⑯県から青森県地域登録の利用者に対し、県の施策等に関するアンケート等を行うことがあるため、協力すること。
- ⑰地域登録制度の申込者の情報、利用者の情報、その他県に提出された書類に含まれる情報については、県及び一般財団法人日本財団電話リレーサービスが共有する。
- ⑱その他、ここに定めのない事項に関しては、ヨメテル利用規約の定めに従うこと。