

あおもり国際介護人材センターの概要

外国人介護人材の確保・育成・定着をワンストップ型で支援します

青森県 健康医療福祉部 高齢福祉保険課

センター設置の目的

本県においては、2040年に介護職員が約1万2千人不足すると見込まれており、介護人材の確保と定着は、喫緊の課題となっています。

これまで、県では、介護現場の生産性向上や職場環境の改善、介護人材の参入促進などに取組み、介護サービスを担う人材を安定的に確保するための取組を実施してきました。

今後、介護人材の確保と定着を推進し、介護サービス事業所への支援をさらに充実させていくため、外国人介護人材に関する相談対応及び確保・定着支援をワンストップで行う「あおもり国際介護人材センター」を設置しました。

ワンストップ支援体制

外国人介護人材の受入れ検討段階から、採用・育成・職場定着に至るまで、すべてのフェーズで一貫したワンストップ型の支援を行います。

事業所と外国人介護人材のつなぎ役

青森県内の介護事業所の外国人介護人材の受入れ態勢づくりを支援するとともに、外国人介護職員が安心して長く働ける環境整備を支援します。

支援メニュー

相談対応・情報発信

介護事業所や外国人介護職員から様々な相談を受け、外国人介護人材支援に関する情報を発信していきます。

確保対策

- ・海外の日本語学校等を訪問し、青森の介護のPR活動や採用活動を行います。
- ・青森で働きたい外国人材と、受け入れを希望する介護事業所とのマッチングを行います。
- ・受入のための準備セミナーや個別相談会の他、受入済事業所の見学会を実施します。

育成支援

外国人介護人材向けに、レベルに応じた介護日本語学習講座や介護技能講座を実施します。

定着支援

- ・外国人介護人材を受け入れている事業所へのフォローアップを行います。
- ・外国人介護職員同士が集まり親交を深める交流会を開催します。

相談窓口のご案内

相談窓口のご利用方法

専門のスタッフが丁寧にご相談に対応いたします。お気軽にお問い合わせください。

対象者: 県内介護事業所・外国人介護職員・就労希望者（県内在住の外国人）

対応形態: 電話、FAX、面談等

設置場所・連絡先

【設置場所】

公益社団法人 青森県老人福祉協会内（県民福祉プラザ 3階）

【受付時間】

平日 午前9:30 ～ 午後5:00

【TEL】 017-752-6230

【FAX】 017-731-3756

このようなお困り事に対応します

採用・受入手順の相談

- ・外国人介護人材を受け入れたいが採用方法が分からない
- ・受入れまでの具体的な手続きや制度の手順を知りたい

費用・補助金の相談

- ・受入れに必要な費用相場を知りたい
- ・事業所で活用できる県の補助金制度や助成制度について確認したい

現場・生活面の相談

- ・文化や言語の違いへの不安、指導方法について知りたい
- ・職場内でのコミュニケーションや人間関係について相談したい

確保対策：海外現地との連携・マッチング支援

海外現地訪問・PR活動

送り出し国の日本語学校や教育機関、送り出し機関等を訪問。説明会や相談会を開催し、青森県の介護の魅力発信と人材情報の収集を行います。

マッチング支援

留学生・特定技能就労希望者と、県内の介護福祉士養成施設や受入希望介護事業所とのマッチングをオンラインや現地にて実施します。

受入支援: セミナー・事業所見学会

受入準備セミナー・個別相談会

制度理解や受入に必要な準備、手順等のノウハウを学ぶセミナーを開催。セミナーと同時に個別相談会も実施します。

受入済介護事業所の見学会

実際に外国人介護人材が活躍している現場を視察し、生の工夫や事例を共有。

育成支援:外国人介護職員向け研修

介護日本語講座

日本語の習熟度に応じた階層別研修を実施。現場に必要な介護専門用語や声かけ、記録に必要なコミュニケーション能力の向上を図ります。

- ・初級編(全6回:オンライン)入国1年未満を対象
- ・上級編(全6回:オンライン)入国1年以上を対象

介護技術講座

就労年数や技術レベルに応じた介護技術講座を実施。介護技術の習得とスキルアップを支援します。

- ・入門編(2会場、各2回)
- ・基礎編(2会場、各2回)
- ・応用編(2会場、各2回)
- ・試験対策編(2会場、各5回)

定着支援:巡回訪問、外国人職員交流会

指導担当職員研修

外国人介護人材の指導職員を対象に、コミュニケーション方法や関わりのポイント、生活面での配慮などを学ぶ研修を開催します。

巡回フォローアップ

外国人受入済事業所を直接訪問し、現場での困りごとを聞き取り、課題解決に向けた専門的アドバイスを行います。

外国人職員交流会

外国人介護職員同士の交流会を開催します。
孤立防止やメンタルヘルスケア、横のつながりづくりを支援します。

外国人介護人材関連 補助金

センターでは、県が実施する各種補助事業の相談や申請受付等の事務を行っています。

補助事業名	事業の目的・支援の概要
外国人介護人材獲得強化事業	海外現地での広報活動や採用活動等にかかる経費の補助
外国人介護人材受入支援事業	事業所において受入に係る手数料等の初期経費への補助
外国人留学生奨学金給付等支援事業	介護福祉士養成施設に通う留学生への奨学金給付への補助
外国人介護福祉士候補者学習支援事業	国家試験合格を目指す候補者に対する学習教材や研修受講の補助
外国人介護人材定着支援事業	事業所における外国人介護職員とのコミュニケーション支援、学習支援、生活支援に対する補助

※補助事業の詳細は、各補助金交付要綱を確認してください。

お問い合わせ先

【あおもり国際介護人材センター】

（公益社団法人 青森県老人福祉協会内）

〒038-0822

青森市中央3丁目 20－30（県民福祉プラザ3階）

TEL: 017-752-6230／FAX: 017-731-3756

受付時間: 平日 午前9:30 ～ 午後5:00