

重要事項説明書

| | |
|-------|-------------|
| 記入年月日 | 平成30年7月1日 |
| 記入者名 | 北川 真理子 |
| 所属・職名 | プチ・パレ御所 管理者 |

※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について（平成23年10月7日付け厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡）」の別紙4の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の1から3まで及び6の内容については、別紙4の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

1. 事業主体概要

| | | |
|------------|---|---|
| 種類 | 個人 / <input checked="" type="checkbox"/> 法人 | |
| | ※法人の場合、 その種類 | 社会福祉法人 |
| 名称 | (ふりがな) あおもりみんゆうこうせいしんこうだん 青森民友厚生振興団 | |
| 主たる事務所の所在地 | 〒037-0011 青森県五所川原市大字金山字盛山 42-8 | |
| 連絡先 | 電話番号 | 0173-35-4215 |
| | FAX 番号 | 0173-35-4216 |
| | E-mail アドレス | e-mail seizanso@viola.ocn.ne.jp |
| | ホームページ アドレス | http://www.seizanso.or.jp/ |
| 代表者 | 氏名 | 島村 吉三久 |
| | 職名 | 理事長 |
| 設立年月日 | <input checked="" type="checkbox"/> 昭和 ・ 平成 43 年 4 月 16 日 | |
| 主な実施事業 | ※別添（別の実施する介護サービス一覧表） | |

2. 有料老人ホーム事業の概要

（住まいの概要）

| | | |
|----------|------------------------------------|---|
| 名称 | (ふりがな) ぷち・ぱれごしょ プチ・パレ御所 | |
| 所在地 | 〒037-0005 青森県五所川原市大字石岡字藤巻 13-42 | |
| 主な利用交通手段 | 最寄駅 | JA五所川原駅 |
| | 交通手段と所要時間 | 例：①バス利用の場合 ・弘南バス五所川原駅前より能力開発センター一行に乗車5分、石岡停留所で下車、徒歩2分程度 ②自動車利用の場合 |

| | | |
|---------------|----------------|--|
| | | ・乗車 5 分程度 |
| 連絡先 | 電話番号 | 0173-38-3980 |
| | FAX 番号 | 0173-38-3981 |
| | E-mail アドレス | E-mail:seizanso.helper@cube.ocn.ne.jp |
| | ホームページ アドレス | http://www.seizanso.or.jp/ (青山荘ホームページ内) |
| 管理者 | 氏名 | 北川 眞理子 |
| | 職名 | 管理者 |
| 建物の竣工日 | 昭和・平成 | 20 年 10 月 25 日 |
| 有料老人ホーム事業の開始日 | 昭和・平成 | 20 年 11 月 1 日 |

(類型)【表示事項】

| | | |
|--------------------|---|----------|
| 1 | 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合） | |
| 2 | 介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合） | |
| 3 | <input checked="" type="checkbox"/> 住宅型 | |
| 4 | 健康型 | |
| 1 又は 2 に該 当する場合 | 介護保険事業者番号 | |
| | 指定した自治体名 | 県（市） |
| | 事業所の指定日 | 平成 年 月 日 |
| | 指定の更新日（直近） | 平成 年 月 日 |

3. 建物概要

| | | | |
|--|--|--|----------------------------------|
| 土地 | 敷地面積 | 963.43 m ² | |
| | 所有関係 | <input checked="" type="checkbox"/> 1 事業者が自ら所有する土地 | |
| | | 2 事業者が賃借する土地 | |
| | | 抵当権の有無 | 1 あり 2 なし |
| | | 契約期間 | 1 あり (年 月 日 ~ 年 月 日) 2 なし |
| 契約の自動更新 | 1 あり 2 なし | | |
| 建物 | 延床面積 | 全体 | 732.62 m ² |
| | | うち老人ホーム部分 | 732.62 m ² |
| | 耐火構造 | 1 耐火建築物 | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> 2 準耐火建築物 | |
| | | 3 その他 () | |
| | 構造 | 1 鉄筋コンクリート造 | |
| | | 2 鉄骨造 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3 木造 | | | |
| 4 その他 () | | | |
| 所有関係 | <input checked="" type="checkbox"/> 1 事業者が自ら所有する建物 | | |
| | 2 事業者が賃借する建物 | | |
| | 抵当権の設定 | 1 あり 2 なし | |
| | 契約期間 | 1 あり (年 月 日 ~ 年 月 日) 2 なし | |

| | | | | | | |
|--|---|---------|-----------------|---------------------|-------|--------|
| | | 契約の自動更新 | 1 あり | 2 なし | | |
| 居室の状況 | 居室部分 【表示事項】 | 1 全室個室 | | | | |
| | | 2 相部屋あり | | | | |
| | | 最少 | 人部屋 | | | |
| | | 最大 | 人部屋 | | | |
| | | トイレ | 浴室 | 面積 | 戸数・室数 | 区分※ |
| | タイプ1 | 有/無 | 有/無 | 20.7 m ² | 14 | 一般居室個室 |
| | タイプ2 | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| | タイプ3 | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| | タイプ4 | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| | タイプ5 | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| | タイプ6 | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| | タイプ7 | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| タイプ8 | 有/無 | 有/無 | m ² | | | |
| タイプ9 | 有/無 | 有/無 | m ² | | | |
| タイプ10 | 有/無 | 有/無 | m ² | | | |
| ※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。 | | | | | | |
| 共用施設 | 共用便所における 便房 | 1ヶ所 | うち男女別の対応が可能な便房 | 1ヶ所 | | |
| | | | うち車椅子等の対応が可能な便房 | 1ヶ所 | | |
| | 共用浴室 | 2ヶ所 | 個室 | 1ヶ所 | | |
| | | | 大浴場 | 1ヶ所 | | |
| | 共用浴室における 介護浴槽 | ヶ所 | チェア浴 | ヶ所 | | |
| | | | リフト浴 | ヶ所 | | |
| | | | ストレッチャー浴 | ヶ所 | | |
| | | | その他（ ） | ヶ所 | | |
| 食堂 | 1 あり | 2 なし | | | | |
| 入居者や家族が利用できる調理設備 | 1 あり | 2 なし | | | | |
| エレベーター | 1 あり（車椅子対応） 2 あり（ストレッチャー対応） 3 あり（上記1・2に該当しない） 4 なし | | | | | |
| 消防用設備等 | 消火器 | 1 あり | 2 なし | | | |
| | 自動火災報知設備 | 1 あり | 2 なし | | | |
| | 火災通報設備 | 1 あり | 2 なし | | | |
| | スプリンクラー | 1 あり | 2 なし | | | |
| | 防火管理者 | 1 あり | 2 なし | | | |
| | 防災計画 | 1 あり | 2 なし | | | |
| その他 | | | | | | |

4. サービスの内容

(全体の方針)

| | | | |
|-----------------|---|------|------|
| 運営に関する方針 | <p>1) 常に入居者のお気持ちになって考え、尊敬と感謝の念を持って生活を支えます。</p> <p>2) 入居者個々の介護サービス事業所、主治医、法人の協力病院等との連携を密にし、心身の状態に応じた適切なサービスが受けられる様に支援します。</p> <p>3) 私たちは社会の一員としての自覚を持ち、運営にあたって関係するすべての法令、その他の社会ルールを 3) 私たちは社会の一員としての自覚を持ち、運営にあたって関係するすべての法令、その他の社会ルールを遵守します。</p> | | |
| サービスの提供内容に関する特色 | | | |
| 入浴、排せつ又は食事の介護 | 1 自ら実施 | 2 委託 | 3 なし |
| 食事の提供 | 1 自ら実施 | 2 委託 | 3 なし |
| 洗濯、掃除等の家事の供与 | 1 自ら実施 | 2 委託 | 3 なし |
| 健康管理の供与 | 1 自ら実施 | 2 委託 | 3 なし |
| 安否確認又は状況把握サービス | 1 自ら実施 | 2 委託 | 3 なし |
| 生活相談サービス | 1 自ら実施 | 2 委託 | 3 なし |

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

| | | | | |
|--------------------------------|---------------|----------------------|------|------|
| 特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無 | 入居継続支援加算 | 1 あり | 2 なし | |
| | 生活機能向上連携加算 | 1 あり | 2 なし | |
| | 個別機能訓練加算 | 1 あり | 2 なし | |
| | 夜間看護体制加算 | 1 あり | 2 なし | |
| | 若年性認知症入居者受入加算 | 1 あり | 2 なし | |
| | 医療機関連携加算 | 1 あり | 2 なし | |
| | 口腔衛生管理体制加算 | 1 あり | 2 なし | |
| | 栄養スクリーニング加算 | 1 あり | 2 なし | |
| | 退所・退所時連携加算 | 1 あり | 2 なし | |
| | 看取り介護加算 | 1 あり | 2 なし | |
| | 認知症専門ケア加算 | (I) | 1 あり | 2 なし |
| | | (II) | 1 あり | 2 なし |
| | サービス提供体制強化加算 | (I) イ | 1 あり | 2 なし |
| (I) ロ | | 1 あり | 2 なし | |
| (II) | | 1 あり | 2 なし | |
| (III) | | 1 あり | 2 なし | |
| 人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無 | 1 あり | (介護・看護職員の配置率) : 1 | | |
| | 2 なし | | | |

(医療連携の内容)

| | | | |
|----------------|------|-----------------------|--------------------------------|
| 医療支援 ※複数選択可 | 1 | 救急車の手配 | |
| | 2 | 入退院の付き添い | |
| | 3 | 通院介助 | |
| | 4 | その他 () | |
| 協力医療 機関 | 1 | 名称 | 健生五所川原診療所 |
| | | 住所 | 青森五所川原一ツ谷 508-7 |
| | | 診療科目 | 内科 |
| | | 協力内容 | 必要に応じ受診・治療、年1回の健康診断を行うことに協力する。 |
| | 2 | 名称 | |
| | | 住所 | |
| | | 診療科目 | |
| | | 協力内容 | |
| 協力歯科医療 機関 | 名称 | 成田歯科診療所 | |
| | 住所 | 青森県五所川原市旭町 27 番地 | |
| | 協力内容 | 必要に応じ受診・治療を行うことに協力する。 | |

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

| | | | |
|------------------------------|--------|------------|---------|
| 入居後に居室を住み替える場 合 ※複数選択可 | 1 | 一時介護室へ移る場合 | |
| | 2 | 介護居室へ移る場合 | |
| | 3 | その他 () | |
| 判断基準の内容 | | | |
| 手続きの内容 | | | |
| 追加的費用の有無 | | 1 | あり 2 なし |
| 居室利用権の取扱い | | | |
| 前払金償却の調整の有無 | | 1 | あり 2 なし |
| 従前の居室 との仕様の 変更 | 面積の増減 | 1 | あり 2 なし |
| | 便所の変更 | 1 | あり 2 なし |
| | 浴室の変更 | 1 | あり 2 なし |
| | 洗面所の変更 | 1 | あり 2 なし |
| | 台所の変更 | 1 | あり 2 なし |
| | その他の変更 | 1 | あり |
| | | 2 | なし |

(入居に関する要件)

| | | | |
|--------------------|--|--|--|
| 入居対象となる者 【表示事項】 | 自立している者 | 1 あり | <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし |
| | 要支援の者 | <input checked="" type="checkbox"/> 1 あり | 2 なし |
| | 要介護の者 | <input checked="" type="checkbox"/> 1 あり | 2 なし |
| 留意事項 | | | |
| 契約の解除の内容 | 入居契約書第 26 条第 2 項による。 | | |
| 事業主体から解約を求める場合 | 解約条項 | 入居契約書第 26 条第 1 項第一～第四号 | |
| | 解約予告期間 | 2 ヶ月 | |
| 入居者からの解約予告期間 | 1 ヶ月 | | |
| 体験入居の内容 | <input checked="" type="checkbox"/> 1 あり (内容: 一泊二日 3000 円) <input type="checkbox"/> 2 なし | | |
| 入居定員 | 14 人 | | |
| その他 | | | |

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

| | 職員数（実人数） | | | 常勤換算人数 ※1※2 |
|--|----------|----|-----|----------------|
| | 合計 | 常勤 | 非常勤 | |
| 管理者 | 1 | 1 | 0 | |
| 生活指導員 | 0 | 0 | 0 | |
| 直接処遇職員 | 0 | 0 | 0 | |
| 介護職員 | 3 | 2 | 1 | |
| 看護職員 | 0 | 0 | 0 | |
| 機能訓練指導員 | 0 | 0 | 0 | |
| 計画作成担当者 | 0 | 0 | 0 | |
| 栄養士 | 1 | 0 | 1 | |
| 調理員 | 3 | 0 | 3 | |
| 事務員 | 0 | 0 | 0 | |
| その他職員 | 2 | 0 | 2 | |
| 1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2 | | | | |
| ※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。 | | | | |
| ※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。 | | | | |

（資格を有している介護職員の人数）

| | 合計 | | |
|-----------|----|----|-----|
| | 2 | 常勤 | 非常勤 |
| 社会福祉士 | 0 | 0 | 0 |
| 介護福祉士 | 2 | 2 | 0 |
| 実務者研修の修了者 | 0 | 0 | 0 |
| 初任者研修の修了者 | 0 | 0 | 0 |
| 介護支援専門員 | 2 | 2 | 0 |

（資格を有している機能訓練指導員の人数）

| | 合計 | | |
|-------------|----|----|-----|
| | 0 | 常勤 | 非常勤 |
| 看護師又は准看護師 | 0 | | |
| 理学療法士 | 0 | | |
| 作業療法士 | 0 | | |
| 言語聴覚士 | 0 | | |
| 柔道整復士 | 0 | | |
| あん摩マッサージ指圧師 | 0 | | |
| はり師 | 0 | | |
| きゅう師 | 0 | | |

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

| 夜勤帯の設定時間 (時～ 時) | | |
|------------------|------|-----------------|
| | 平均人数 | 最少時人数 (休憩者等を除く) |
| 看護職員 | 0人 | 人 |
| 介護職員 | 0人 | 人 |

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

| | | |
|---|------------------------------------|--|
| 特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能) | 契約上の職員配置比率※ 【表示事項】 | a 1.5 : 1 以上 b 2 : 1 以上 c 2.5 : 1 以上 d 3 : 1 以上 |
| | 実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数) | :1 |

※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択

| | | |
|--|------------|---|
| 外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制(外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能) | ホームの職員数 | 人 |
| | 訪問介護事業所の名称 | |
| | 訪問看護事業所の名称 | |
| | 通所介護事業所の名称 | |

(職員の状況)

| | | | | | | | | | | | |
|----------------------|----------|--------|---------------|-----------|-----|-------|-----|---------|-----|---------|-----|
| 管理者 | 他の職務との兼務 | | 1 あり 2 なし | | | | | | | | |
| | 業務に係る資格等 | 1 あり | | | | | | | | | |
| | | 資格等の名称 | 介護福祉士、介護支援専門員 | | | | | | | | |
| | | 2 なし | | | | | | | | | |
| | | 看護職員 | | 介護職員 | | 生活相談員 | | 機能訓練指導員 | | 計画作成担当者 | |
| | | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 |
| 前年度1年間の採用者数 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 前年度1年間の退職者数 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 業務に従事した経験年数に応じた職員の人数 | 1年未満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 1年以上 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3年未満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3年以上 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5年未満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5年以上 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10年未満 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10年以上 | | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 従業者の健康診断の実施状況 | | | | 1 あり 2 なし | | | | | | | |

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

| | | |
|--------------------------------|---|---|
| 居住の権利形態 【表示事項】 | <input type="checkbox"/> 1 利用権方式 <input type="checkbox"/> 2 建物賃貸借方式 <input type="checkbox"/> 3 終身建物賃貸借方式 | |
| 利用料金の支払い方式 【表示事項】 | 1 全額前払い方式 | |
| | 2 一部前払い・一部月払い方式 | |
| | <input type="checkbox"/> 3 月払い方式 <input type="checkbox"/> 4 選択方式 ※該当する方式を全て選択 | |
| 年齢に応じた金額設定 | 1 あり | <input type="checkbox"/> 2 なし |
| 要介護状態に応じた金額設定 | 1 あり | <input type="checkbox"/> 2 なし |
| 入院等による不在時における 利用料金（月払い）の取扱い | <input type="checkbox"/> 1 減額なし（ただし食費のみ喫食実績に基づいて減額） <input type="checkbox"/> 2 日割り計算で減額 <input type="checkbox"/> 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額 | |
| 利用料金の改定 | 条件 | |
| | 手続き | ホームが所属する地域の自治体が発表する消費者物価指数及び人件費等を勘案の上、運営懇談会の意見を聞いて改正する。 |

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

| | | プラン1 | プラン2 | |
|------------|------------------|---|----------------------------------|---|
| 入居者の状況 | 要介護度 | 要支援または要介護 | | |
| | 年齢 | 歳 | 歳 | |
| 居室の状況 | 床面積 | 20.7㎡ | ㎡ | |
| | 便所 | <input type="checkbox"/> 1 有 <input type="checkbox"/> 2 無 | 1 有 <input type="checkbox"/> 2 無 | |
| | 浴室 | 1 有 <input type="checkbox"/> 2 無 | 1 有 <input type="checkbox"/> 2 無 | |
| | 台所 | <input type="checkbox"/> 1 有 <input type="checkbox"/> 2 無 | 1 有 <input type="checkbox"/> 2 無 | |
| 入居時点で必要な費用 | 前払金 | 0円 | 円 | |
| | 敷金 | 0円 | 円 | |
| 月額費用の合計 | | 円 | 円 | |
| 家賃 | | 30000円 | 円 | |
| サービスの費用 | 特定施設入居者生活介護※1の費用 | | 円 | |
| | 介護保険外 ※2 | 食費 | 36000円 | 円 |
| | | 管理費 | 30000円 | 円 |
| | | 介護費用 | 円 | 円 |
| | | 光熱水費 | 11月～4月 7500円 | 円 |
| | | その他 | 居室電気料 実費負担 | 円 |

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。
 ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）

(利用料金の算定根拠)

| 費目 | 算定根拠 |
|----------------------|--------------------------|
| 家賃 | 1日 1000円 |
| 敷金 | なし |
| 介護費用 | なし ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。 |
| 管理費 | 1日 1000円 |
| 食費 | 1日 3食 1200円 |
| 光熱水費 | 1日 250円 (11月～4月) |
| 利用者の個別的な選択によるサービス利用料 | 別添2 |
| その他のサービス利用料 | 居室電気料 実費負担 |

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

| 費目 | 算定根拠 |
|--|------|
| 特定施設入居者生活介護※に対する自己負担 | |
| 特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス(上乘せサービス) | |
| ※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。 | |

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

| 算定根拠 | | |
|-------------------------------------|-------------------|-----|
| 想定居住期間(償却年月数) | | ヶ月 |
| 償却の開始日 | | 入居日 |
| 想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額(初期償却額) | | 円 |
| 初期償却率 | | % |
| 返還金の算定方法 | 入居後3月以内の契約終了 | |
| | 入居後3月を超えた契約終了 | |
| 前払金の保全先 | 1 連帯保証を行う銀行等の名称 | |
| | 2 信託契約を行う信託会社等の名称 | |
| | 3 保証保険を行う保険会社の名称 | |
| | 4 全国有料老人ホーム協会 | |
| | 5 その他(名称:) | |

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

| | | |
|-------|------------|-----|
| 性別 | 男性 | 2人 |
| | 女性 | 12人 |
| 年齢別 | 65歳未満 | 0人 |
| | 65歳以上75歳未満 | 1人 |
| | 75歳以上85歳未満 | 7人 |
| | 85歳以上 | 7人 |
| 要介護度別 | 自立 | 2人 |
| | 要支援1 | 1人 |
| | 要支援2 | 1人 |
| | 要介護1 | 5人 |
| | 要介護2 | 1人 |
| | 要介護3 | 0人 |
| | 要介護4 | 0人 |
| | 要介護5 | 1人 |
| 入居期間別 | 6ヶ月未満 | 2人 |
| | 6ヶ月以上1年未満 | 1人 |
| | 1年以上5年未満 | 4人 |
| | 5年以上10年未満 | 7人 |
| | 10年以上15年未満 | 0人 |
| | 15年以上 | 0人 |

(入居者の属性)

| | |
|--|-------|
| 平均年齢 | 84.1歳 |
| 入居者数の合計 | 14人 |
| 入居率※ | 100% |
| ※入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。 | |

(前年度における退去者の状況)

| | | |
|---------|----------|---|
| 退去先別の人数 | 自宅等 | 0人 |
| | 社会福祉施設 | 2人 |
| | 医療機関 | 1人 |
| | 死亡者 | 0人 |
| | その他 | 0人 |
| 生前解約の状況 | 施設側の申し出 | 0人 |
| | | (解約事由の例) |
| | 入居者側の申し出 | 3人 |
| | | (解約事由の例) 体力等の低下に伴い、社会福祉施設入所または医療機関入院 |

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

| | | |
|----------|--------------|-------------------------|
| 窓口の名称 | プチ・パレ御所 | |
| 電話番号 | 0173-38-3980 | |
| 対応している時間 | 平日 | 午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分 |
| | 土曜 | 同上 |
| | 日曜・祝日 | 同上 |
| 定休日 | なし | |

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

| | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|----|--|
| 損害賠償責任保険の加入状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | あり | (その内容) 対人賠償保障、対物賠償保障、管理財物、人格権侵害、経済的損害、事故対応費用、対人見舞い費用 |
| | <input type="checkbox"/> 2 | なし | |
| 介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応 | <input type="checkbox"/> 1 | あり | (その内容) |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 2 | なし | |
| 事故対応及びその予防のための指針 | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | あり | <input type="checkbox"/> 2 なし |

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

| | | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|---|---|--|
| 利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | あり | 実施日 | 平成 30 年 3 月 | |
| | | | 結果の開示 | <input type="checkbox"/> 1 あり <input type="checkbox"/> 2 なし | |
| 第三者による評価の実施状況 | <input type="checkbox"/> 2 | なし | | | |
| | | <input type="checkbox"/> 1 | あり | 実施日 | |
| | | | | 評価機関名称 | |
| | | 結果の開示 | <input type="checkbox"/> 1 あり <input type="checkbox"/> 2 なし | | |

9. 入居希望者への事前の情報開示

| | |
|----------|---|
| 入居契約書の雛形 | <input type="checkbox"/> 1 入居希望者に公開 <input checked="" type="checkbox"/> 2 入居希望者に交付 <input type="checkbox"/> 3 公開していない |
| 管理規程 | <input type="checkbox"/> 1 入居希望者に公開 <input checked="" type="checkbox"/> 2 入居希望者に交付 <input type="checkbox"/> 3 公開していない |
| 事業収支計画書 | <input checked="" type="checkbox"/> 1 入居希望者に公開 <input type="checkbox"/> 2 入居希望者に交付 <input type="checkbox"/> 3 公開していない |
| 財務諸表の要旨 | <input checked="" type="checkbox"/> 1 入居希望者に公開 <input type="checkbox"/> 2 入居希望者に交付 <input type="checkbox"/> 3 公開していない |
| 財務諸表の原本 | <input type="checkbox"/> 1 入居希望者に公開 <input checked="" type="checkbox"/> 2 入居希望者に交付 |

| | |
|--|-----------|
| | 3 公開していない |
|--|-----------|

10. その他

| | | |
|--|-----------------|--|
| 運営懇談会 | 1 あり | (開催頻度) 年 2 回 |
| | 2 なし | |
| | 1 代替措置あり | (内容) |
| | 2 代替措置なし | |
| 提携ホームへの移行 【表示事項】 | 1 あり (提携ホーム名:) | |
| | 2 なし | |
| 有料老人ホーム設置時の 老人福祉法第29条第1項 に規定する届出 | 1 あり 2 なし | 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要 |
| 高齢者の居住の安定確保 に関する法律第5条第1 項に規定するサービス付 き高齢者向け住宅の登録 | 1 あり 2 なし | |
| 有料老人ホーム設置運営 指導指針「5. 規模及び構 造設備」に合致しない事項 | 1 あり 2 なし | |
| 合致しない事項がある 場合の内容 | | |
| 「6. 既存建築物等の 活用の場合等の特例」 への適合性 | 1 適合している (代替措置) | 2 適合している (将来の改善計画) |
| | 3 適合していない | |
| 有料老人ホーム設置運営 指導指針の不適合事項 | なし | |
| 不適合事項がある場合 の内容 | | |

添付書類：別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)

別添2 (個別選択による介護サービス一覧表)

※ _____ 様

説明年月日 平成 年 月 日

説明者署名 _____

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添1 事業主体が県内で実施する介護サービス事業一覧表

| 介護サービスの種類 | | | 事業所の名称 | 所在地 |
|------------------------------|----|----|------------------|-------------------|
| <居宅サービス> | | | | |
| 訪問介護 | あり | なし | 青山荘ホームヘルパー派遣センター | 五所川原市大字石岡字藤巻13-47 |
| 訪問入浴介護 | あり | なし | | |
| 訪問看護 | あり | なし | | |
| 訪問リハビリテーション | あり | なし | | |
| 居宅療養管理指導 | あり | なし | | |
| 通所介護 | あり | なし | 青山荘デイサービスセンター | 五所川原市大字金山字盛山42-8 |
| 通所リハビリテーション | あり | なし | | |
| 短期入所生活介護 | あり | なし | 特別養護老人ホーム青山荘 | 五所川原市大字金山字盛山42-8 |
| 短期入所療養介護 | あり | なし | | |
| 特定施設入居者生活介護 | あり | なし | | |
| 福祉用具貸与 | あり | なし | | |
| 特定福祉用具販売 | あり | なし | | |
| <地域密着型サービス> | | | | |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | あり | なし | | |
| 夜間対応型訪問介護 | あり | なし | | |
| 認知症対応型通所介護 | あり | なし | 青山荘デイサービスセンター | 五所川原市大字金山字盛山42-8 |
| 小規模多機能型居宅介護 | あり | なし | | |
| 認知症対応型共同生活介護 | あり | なし | 青山荘グループホーム | 五所川原市大字金山字盛山42-8 |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | あり | なし | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | あり | なし | | |
| 看護小規模多機能型居宅介護 | あり | なし | | |
| 居宅介護支援 | あり | なし | 青山荘居宅介護支援事業所 | 五所川原市大字金山字盛山42-8 |
| <居宅介護予防サービス> | | | | |
| 介護予防訪問入浴介護 | あり | なし | | |
| 介護予防訪問看護 | あり | なし | | |
| 介護予防訪問リハビリテーション | あり | なし | | |
| 介護予防居宅療養管理指導 | あり | なし | | |
| 介護予防通所リハビリテーション | あり | なし | | |
| 介護予防短期入所生活介護 | あり | なし | 特別養護老人ホーム青山荘 | 五所川原市大字金山字盛山42-8 |
| 介護予防短期入所療養介護 | あり | なし | | |
| 介護予防特定施設入居者生活介護 | あり | なし | | |
| 介護予防福祉用具貸与 | あり | なし | | |
| 特定介護予防福祉用具販売 | あり | なし | | |
| <地域密着型介護予防サービス> | | | | |
| 介護予防認知症対応型通所介護 | あり | なし | 青山荘デイサービスセンター | 五所川原市大字金山字盛山42-8 |
| 介護予防小規模多機能型居宅介護 | あり | なし | | |
| 介護予防認知症対応型共同生活介護 | あり | なし | 青山荘グループホーム | 五所川原市大字金山字盛山42-8 |
| 介護予防支援 | あり | なし | | |
| <介護保険施設> | | | | |
| 介護老人福祉施設 | あり | なし | 特別養護老人ホーム青山荘 | 五所川原市大字金山字盛山42-8 |
| 介護老人保健施設 | あり | なし | | |
| 介護療養型医療施設 | あり | なし | | |
| 介護医療院 | あり | なし | | |

別添2 入居者の個別選択によるサービス一覧表

| 特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無 | 個別の利用料で、実施するサービス | | | | 備考 |
|----------------------------------|-----------------------------------|------------|------|-----------|--------------------|
| | 特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1） | （利用者が全額負担） | 包含※2 | 料金額※3 | |
| 介護サービス | | | | | |
| 食事介助 | なし | あり | あり | | |
| 排泄介助・おむつ交換 | なし | あり | あり | | |
| おむつ代 | | | | | |
| 入浴（一般浴）介助・清拭 | なし | あり | あり | | |
| 特浴介助 | なし | あり | あり | | |
| 身辺介助（移動・着替え等） | なし | あり | あり | | |
| 機能訓練 | なし | あり | あり | | |
| 通院介助 | なし | あり | あり | 60分 ¥1500 | 緊急を要するが家族が対応できない場合 |
| 生活サービス | | | | | |
| 居室清掃 | なし | あり | あり | 60分 ¥1000 | |
| リネン交換 | なし | あり | あり | | 居室掃除を含む |
| 日常の洗濯 | なし | あり | あり | | 居室掃除を含む |
| 居室配膳・下膳 | なし | あり | あり | | 体調不良時等食堂での食事が困難な場合 |
| 入居者の嗜好に応じた特別な食事 | | | | | |
| おやつ | | | | | |
| 理美容師による理美容サービス | | | | | |
| 買い物代行 | なし | あり | あり | 60分 ¥1000 | ※利用のできる範囲を明確化すること |
| 役所手続き代行 | なし | あり | あり | 60分 ¥1000 | |
| 金銭・貯金管理 | | | | | 小口の現金管理、通帳は預かりのみ |
| 健康管理サービス | | | | | |
| 定期健康診断 | | | | | 年1回主治医による健康診断 |
| 健康相談 | なし | あり | あり | | |
| 生活指導・栄養指導 | なし | あり | あり | | |
| 服薬支援 | なし | あり | あり | | |
| 生活リズムの記録（排便・睡眠等） | なし | あり | あり | | |
| 入退院時・入院中のサービス | | | | | |
| 移送サービス | なし | あり | あり | | |
| 入退院時の同行 | なし | あり | あり | 60分 ¥1500 | 緊急を要するが家族が対応できない場合 |
| 入院中の洗濯物交換・買い物 | なし | あり | あり | | |
| 入院中の見舞い訪問 | なし | あり | あり | | |

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割又は2割の利用者負担）。

※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額の利用サービス費用に包含される場合と、サービスの都度払いによる場合に於いて、いずれかの欄に○を記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。